

## SISTEM APLIKASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA PT RAJAWALI BERDIKARI BERBASIS *JAVA*

**Aldo Agyo<sup>1</sup>, Dewi Leyla Rahmah<sup>2</sup>, Caka Gatot Priambodo<sup>3</sup>**

Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer  
Universitas Indraprasta PGRI

Jalan Raya Tengah No 80, Kelurahan Gedong, Pasar Rebo, Jakarta Timur  
aldoagy@gmail.com<sup>1</sup>, dewileyla.dl@gmail.com<sup>2</sup>, cgpriambodo@gmail.com<sup>3</sup>

### **Abstrak**

Penilaian kinerja bisa membantu para karyawan untuk mengetahui kemampuan dan produktivitas selama bekerja. Hal ini juga diterapkan pada PT Rajawali Berdikari sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dibidang *Business Process Outsourcing (BPO) contact center*. Namun penilaian yang berjalan pada PT Rajawali Berdikari masih dilakukan secara manual yaitu dengan memasukkan nilai kinerja karyawan melalui *Microsoft Excel*. Selain itu, data perlu diolah kembali oleh *supervisor* dan *reporting* untuk mendapatkan hasil penilaian akhir. Berdasarkan permasalahan ini maka diperlukan sebuah aplikasi yang membantu proses penilaian kinerja karyawan menjadi lebih efisien. Tujuan penelitian adalah dengan sistem aplikasi ini dapat memudahkan pimpinan dalam melakukan penilaian dan mempermudah proses pembuatan laporan sehingga informasi yang dihasilkan lebih akurat dan tidak memerlukan pengolahan data yang memakan waktu. Aplikasi ini juga mendukung dalam menentukan perpanjangan kontrak kerja dan karyawan terbaik. Peneliti menerapkan metode *grounded research* yaitu metode yang memahami suatu permasalahan secara komprehensif dengan observasi agar diperoleh pemahaman mendalam dengan tujuan masalah dapat terselesaikan dan memperoleh perkembangan yang baik. Hasil penelitian ini adalah berupa aplikasi yang berguna dalam meningkatkan efisiensi dalam proses pencatatan maupun proses penilaian kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Penilaian, Kinerja, Karyawan, Aplikasi

### **Abstract**

*The performance appraisal can help employees know their abilities and productivity. That also applies to PT Rajawali Berdikari is one of the companies engaged in the Business Process Outsourcing (BPO) contact center. However, the appraisal runs at PT Rajawali Berdikari is still done manually by entering employee performance values through Microsoft Excel. In addition, the data needs to be processed again by the supervisor and reporting to get the final appraisal results. Based on this problem, we need an application that helps the process appraisal of employee performance more efficiently. The research objective is that this application system can facilitate leaders in conducting appraisals and simplify the process of making reports so that the information produced is more accurate and does not require time-consuming data processing. This application also supports determining the extension of employment contracts and the best employees. Researchers apply grounded research methods, namely methods that understand a problem comprehensively with observation to obtain an in-depth understanding to solve the problem and make good progress. The results of this study are in the form of applications that are useful in increasing efficiency in the process of recording and the process of performance appraisal.*

**Keywords:** *Appraisal, Performance, Employee, Application*

### **PENDAHULUAN**

Sistem penilain kinerja merupakan sarana yang sangat diperlukan sebagai penunjang pengukuran kinerja para karyawan. Dengan meningkatnya sistem penilaian kinerja maka diharapkan dapat memberikan dampak yang maksimal bagi perkembangan perusahaan. PT Rajawali Berdikari sebagai perusahaan yang bergerak di bidang *Business Process Outsourcing (BPO) contact center* juga menerapkan sistem penilaian kinerja karyawan sebagai aspek dalam meningkatkan pelayanan karyawan kepada pelanggan. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut maka perlu adanya sebuah aplikasi yang dapat mempermudah pimpinan dalam menilai kinerja karyawan. Setelah peneliti melakukan *interview* dan observasi di lapangan, sistem penilaian kinerja karyawan di PT Rajawali Berdikari pengerjaannya masih dilakukan secara manual dengan memasukkan nilai kinerja

karyawan melalui *Microsoft Excel*. Selain itu, data tersebut perlu diolah kembali oleh *Supervisor* dan *Reporting* untuk mendapatkan hasil penilaian akhir. Berdasarkan permasalahan tersebut maka diperlukan suatu sistem aplikasi yang membantu proses penilaian kinerja karyawan operasional menjadi lebih efisien dan media penyimpanan yang aman. Oleh sebab itu peneliti memutuskan membuat judul “Sistem Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan pada PT Rajawali Berdikari Berbasis *Java*”. Sistem menurut Rahman (2020) merupakan bagian-bagian komponen yang dikumpulkan serta memiliki hubungan satu sama lain baik fisik maupun non fisik yang bersama-sama dalam bekerja demi tujuan yang dituju secara harmonis. Sedangkan menurut Kadir (2017) ”Sistem merupakan satu kesatuan yang terdiri dari komponen-komponen yang saling terkait dan berinteraksi secara terorganisir untuk mencapai tujuan tertentu”. Aplikasi adalah program komputer yang dirancang khusus untuk membantu pelaksanaan tugas atau pekerjaan tertentu dalam organisasi atau individu (Sari & Santoso, 2017). Sedangkan menurut Rahayu (2022) Aplikasi adalah perangkat lunak yang dirancang untuk menjalankan fungsi tertentu yang membantu pengguna dalam mengolah data dan menghasilkan output yang berguna. Lalu Nur'aini (2022) menyatakan bahwa penilaian kinerja merupakan cara pengukuran kontribusi-kontribusi dari individu dalam instansi yang dilakukan terhadap organisasi.

### **PENELITIAN RELEVAN**

Penelitian yang berkaitan diperlukan peneliti sebagai rujukan untuk mengetahui lebih dalam tentang penelitiannya. Penelitian yang dilakukan oleh Nofriadiman & Deno (2017) yang berjudul Perancangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Bank Nagari Cab. Lubuk Alung Berbasis *Java* memberikan kemudahan perusahaan dalam menentukan karyawan terbaik berdasarkan sistem penilaian kinerja yang dapat diolah dengan mudah melalui sistem aplikasi yang dibuat. Selanjutnya penelitian yang dilakukan oleh Ramadhan & Sumitro (2019) dengan judul Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Berbasis Web Pada Operasi Perangkat Daerah Kantor Camat Rantau Utara Labuhanbatu. Hasil penelitian tersebut adalah pengolahan data dan pengambilan keputusan menjadi lebih cepat dan akurat. Serta hasil keluaran dari aplikasi lebih mudah diproses dan dipahami pengguna. Berdasarkan penelitian tersebut terdapat beberapa kesamaan terkait aplikasi sistem namun memiliki perbedaan subjek dan metode. Hal ini membantu peneliti dalam mengembangkan hasil penelitian.

### **METODE PENELITIAN**

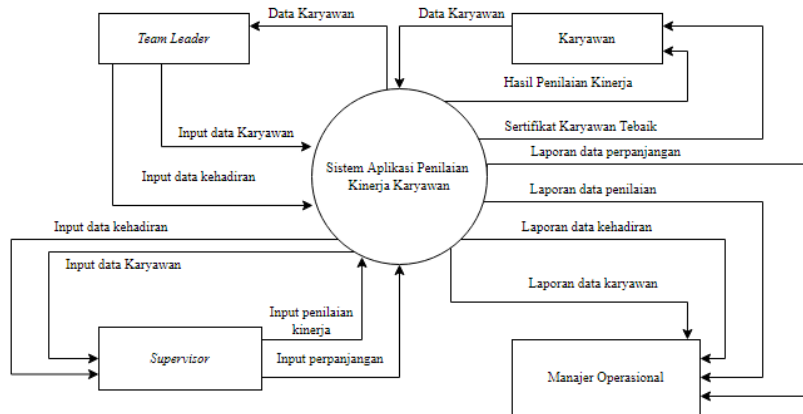
Penelitian yang dilakukan di PT Rajawali Berdikari menggunakan metode *grounded research*. Menurut Kartiko (2018) menjelaskan bahwa bahwa metode ini melakukan pendekatan berupa teori harus disusun berdasarkan data, dengan kata lain teori haruslah bertumpu pada data. Dengan demikian pendekatan yang digunakan pada metode ini lebih ke arah pendekatan induktif dan bukan deduktif. Wawancara yang mendalam serta pengalaman dari subjek juga dibutuhkan pada metode ini. Untuk mengumpulkan data dari subjek penelitian, metode yang dilakukan yaitu dengan cara wawancara dengan *supervisor* perusahaan, melakukan observasi dan studi pustaka.

Tahapan pengembangan sistem yang digunakan oleh peneliti adalah model pengembangan sistem *waterfall*. Metode *waterfall* adalah metode yang menekankan fase-fase yang sistematis. Menurut Rosa & Shalahuddin (2015) model *waterfall* disebut juga model sekuensial linier atau alur hidup klasik. Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengodean, pengujian dan tahap pendukung (*support*).

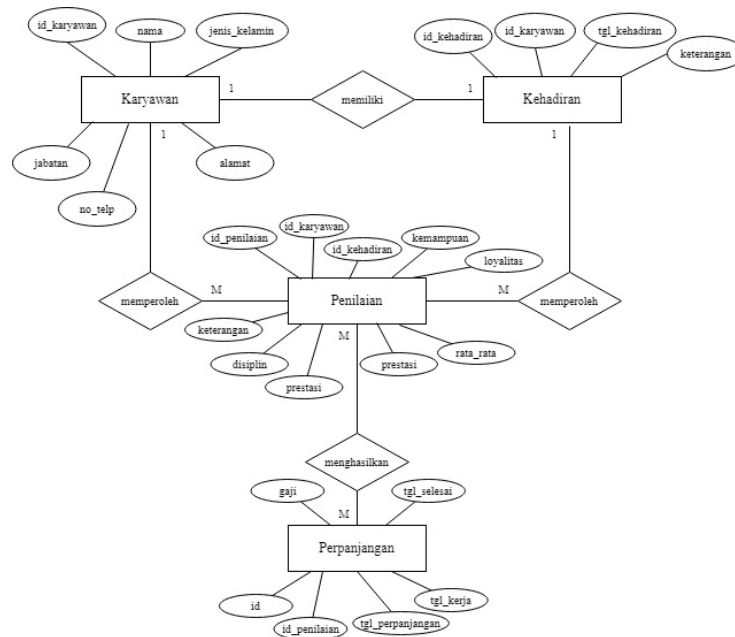
### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Hasil analisis peneliti pada sistem penilaian yang berlangsung pada PT Rajawali Berdikari masih dilakukan secara manual dengan memasukkan nilai kinerja karyawan melalui *Microsoft excel*. Data juga perlu diolah oleh *supervisor* dan *reporting* untuk mendapatkan hasil penilaian akhir. Hal tersebut cukup memakan waktu mengingat jumlah karyawan serta indikator penilaian yang tidak

hanya satu. Tidak hanya itu, proses pembuatan laporan juga masih dilakukan secara manual yang membuat data tidak terorganisir sehingga sulit dalam mencari data penilaian di periode-periode sebelumnya guna mengetahui perkembangan kinerja karyawan operasional. Sebagai alternatif penyelesaian masalah maka peneliti mengusulkan sistem aplikasi penilaian kinerja yang mampu memasukkan dan mengolah data penilaian secara mudah. Proses pembuatan laporan juga lebih efisien karena data akan tersimpan pada basis data. Perancangan sistem akan divisualisasikan menggunakan Diagram Alir Data (DAD). Menurut Muslihudin dan Oktafianto (2016:48) tahapan dalam penggambaran DAD terdiri dari Diagram Konteks, Diagram Nol dan Diagram Rinci. Berikut ini adalah gambaran sistem yang diusulkan untuk penilaian kinerja karyawan PT Rajawali Berdikari dalam diagram konteks dan *Entity Relationship Diagram* (ERD) :



Gambar 1. Data Flow Diagram Konteks Sistem yang Diusulkan



Gambar 2. Entity Relationship Diagram (ERD) Sistem yang Diusulkan

Pada perancangan sistem aplikasi penilaian kinerja karyawan PT Rajawali Berdikari, peneliti menggunakan bahasa pemrograman *java* yaitu *Netbeans* IDE 8.2 dengan basis data *Mysql* aplikasi Xampp. Berikut ini adalah tampilan aplikasi penilaian kinerja karyawan PT Rajawali Berdikari :



Gambar 3. Tampilan halaman *Login*

Tampilan *login* merupakan tampilan pertama pada sistem aplikasi. Halaman *login* berfungsi untuk memastikan sistem hanya bisa diakses oleh pihak yang memiliki kewenangan (*team leader* dan *supervisor*).



Gambar 4. Tampilan *menu* utama

Pada halaman *menu* utama berisikan *submenu* yang terdiri dari data karyawan, data kehadiran, data penilaian dan data perpanjangan. Pada setiap *submenu* menghasilkan sebuah laporan yang dapat dicetak.

Gambar 5. Tampilan form data karyawan

Form data karyawan berfungsi untuk menambah, mengubah, dan menghapus data karyawan. Pada halaman ini juga terdapat tabel yang menampilkan data karyawan yang sudah tersimpan di dalam basis data. Pada kotak cari karyawan berfungsi untuk mempermudah pengguna dalam mencari data.

Gambar 6. Tampilan form data kehadiran

Form data kehadiran berfungsi untuk menambah, mengubah, dan menghapus data kehadiran pegawai. Pada halaman ini juga terdapat tabel yang menampilkan data kehadiran pegawai yang sudah tersimpan di dalam basis data. Pada kotak cari kehadiran berfungsi untuk mempermudah pengguna dalam mencari data.

Gambar 7. Tampilan form data penilaian

Form data penilaian berfungsi untuk menambah, mengubah, dan menghapus data penilaian karyawan. Pada halaman ini juga terdapat tabel yang menampilkan data penilaian yang sudah tersimpan di dalam basis data. Pada kotak cari penilaian berfungsi untuk mempermudah pengguna dalam mencari data. Ada juga *button* karyawan terbaik, berfungsi untuk menampilkan karyawan terbaik yang memiliki nilai penilaian tertinggi.

no	id_perpanja	id_penilaian	nama	jabatan	rata_rata	keterangan	tg_perpanja	tg_masuk	tg_selesai	gaji
1	PRP-2	PEN-2	Aida	Karyawan	85	perpanjangan	2022-08-24	2022-08-24	2022-11-24	850000

Gambar 8. Tampilan form data perpanjangan

Form data perpanjangan berfungsi untuk mengubah dan menghapus data perpanjangan karyawan. Halaman ini juga terdapat tabel yang menampilkan data perpanjangan karyawan yang sudah tersimpan di dalam basis data. Pada kotak cari perpanjangan berfungsi untuk mempermudah pengguna dalam mencari data.

**PT Rajawali Berdikari**  
Jl. Margonda Raya No.39, Depok, Kec. Pancoran Mas, Kota Depok, Jawa Barat

**Laporan Data Karyawan**

Nama	Jenis Kelamin	Jabatan	No Telepon	Alamat
Zahra	wanita	Karyawan	08776655	Bekasi Barat
Asmi	wanita	Karyawan	0817171	Bojonegara
Rendi	pria	Karyawan	08877161	Jakarta Pusat
Andre	pria	Karyawan	081237161	Kramat
Aida	pria	Karyawan	0881234556	Depok
Ayuu Dyah	wanita	Karyawan	0886234567	Pasar Minggu
Ika Fanda	wanita	Karyawan	0812345678	Tangerang

Depok, 27 August 2022  
Manajer Operasional  
Rahmat Alam

Gambar 9. Tampilan laporan data karyawan

Tampilan laporan data karyawan adalah hasil cetak dari data-data yang tersimpan dalam basis data. Laporan data karyawan terdiri dari nama karyawan, jenis kelamin, jabatan, nomor telepon dan alamat.

**PT Rajawali Berdikari**  
Jl. Margonda Raya No.39, Depok, Kec. Pancoran Mas, Kota Depok, Jawa Barat

**Laporan Data Kehadiran**

Nama	Jabatan	Tanggal Kehadiran	Keterangan
Zahra	Karyawan	2022-08-26	hadir
Asmi	Karyawan	2022-08-26	hadir
Rendi	Karyawan	2022-08-26	hadir
Andre	Karyawan	2022-08-26	hadir

Depok, 27 August 2022  
Manajer Operasional  
**Rahmat Alam**

Saturday 27 August 2022 Page 1 of 2

**Gambar 10.** Tampilan laporan data kehadiran  
(Sumber: Aldo Agyo, 2022)

Tampilan laporan data kehadiran ini adalah hasil cetak dari data-data kehadiran karyawan yang tersimpan di basis data. Laporan data kehadiran terdiri dari nama, jabatan, tanggal kehadiran, dan keterangan.

**PT Rajawali Berdikari**  
Jl. Margonda Raya No.39, Depok, Kec. Pancoran Mas, Kota Depok, Jawa Barat

**Laporan Data Penilaian**

Nama	Jabatan	Tanggal	Kemampuan	Loyalitas	Disiplin	Prestasi	Perilaku	Rata-rata	keterangan
Zahra	Karyawan	2022-08-26	88	88	88	88	88	88	PERPANJIANG
Asmi	Karyawan	2022-08-26	75	80	75	75	75	76	TIDAK PERPANJIANG
Rendi	Karyawan	2022-08-26	90	90	90	90	90	90	PERPANJIANG
Andre	Karyawan	2022-08-26	87	87	87	87	87	87	PERPANJIANG
Ayyu Dyah	Karyawan	2022-08-27	80	90	81	85	91	85	PERPANJIANG
Ida Farida	Karyawan	2022-08-27	95	90	95	95	90	93	PERPANJIANG

Depok, 27 August 2022  
Manajer Operasional  
**Rahmat Alam**

**Gambar 11.** Tampilan laporan data penilaian

Tampilan laporan data penilaian ini adalah hasil cetak dari data-data penilaian kinerja karyawan yang tersimpan di basis data. Laporan data penilaian terdiri dari nama, jabatan, tanggal kehadiran, kemampuan, loyalitas, disiplin, prestasi, perilaku, rata-rata dan keterangan.



The image shows a printed report from PT Rajawali Berdikari. At the top left is the company logo, a red bird with the word 'Rajawali' written below it. To the right of the logo, the company name 'PT Rajawali Berdikari' is printed, followed by the address 'Jl. Margonda Raya No.39, Depok, Kec. Pancoran Mas, Kota Depok, Jawa Barat'. Below this is the title 'Laporan Data Perpanjangan'. A table follows with the following data:

Nama	Jabatan	Nilai Rata-rata	Keterangan	Tanggal Perpanjangan	Tanggal Selesai	Gaji
Zahra	Karyawan	88	perpanjangan	2022-08-27	2022-11-27	4500000

At the bottom right of the report, the date 'Depok, 27 Agustus 2022' and the signature 'Manajer Operasional' and 'Rahmat Alam' are visible.

Gambar 12. Tampilan laporan data perpanjangan

Tampilan laporan data perpanjangan ini adalah hasil cetak dari data-data penilaian kinerja karyawan yang tersimpan di basis data. Laporan data perpanjangan terdiri dari nama, jabatan, nilai rata-rata, keterangan, tanggal perpanjangan, tanggal selesai dan gaji.



Gambar 13. Tampilan sertifikat karyawan terbaik

Tampilan sertifikat karyawan terbaik ini adalah hasil cetak dari data-data penilaian kinerja karyawan yang tersimpan di basis data.

## SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan sebelumnya, diperoleh beberapa kesimpulan yaitu sistem aplikasi berbasis *java desktop* yang terkomputerisasi berperan membantu mempercepat proses penilaian kinerja karyawan, menghasilkan data yang lebih akurat dan data lebih aman karena tersimpan di dalam basis data. Sistem aplikasi yang telah dibuat menyediakan fitur pembuatan laporan data karyawan, laporan data kehadiran, laporan data penilaian, laporan data perpanjangan dan sertifikat karyawan terbaik. Fitur ini membantu mempercepat pimpinan dalam membuat laporan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Kadir, A. (2017). *Sistem informasi: Konsep dan aplikasi bisnis* (Edisi ke-4). Yogyakarta: Andi.
- N. S., & Nazwarman, D. (2016). Perancangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Bank Nagari Cab. Lubuk Alung Berbasis Java. *Jurnal Sains dan Teknologi: Jurnal Keilmuan dan Aplikasi Teknologi Industri*, 17(1). <https://doi.org/10.36275/stsp.v17i1.29>.
- Nur'aini DF, F. (2017). Panduan Praktis Evaluasi Kinerja Karyawan. In *Anak Hebat Indonesia*.

- Oktafianto, dan M., & Muslihudin. (2016). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML - Muhamad Muslihudin, Oktafianto - Google Buku*. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan Uml.
- Prehanto, D. rahman. (2020). *Buku Ajar Konsep Sistem Informasi- Google Buku*. In *Definisi Informasi*.
- Ramadhan, S., Sarkum, S., & Purnama, I. (2019). Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Berbasis Web Pada Operasi Perangkat Daerah Kantor Camat Rantau Utara Labuhanbatu. *Jurnal Teknik Komputer*, 5(1). <https://doi.org/10.31294/jtk.v5i1.3876>.
- Rahayu, S. (2022). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sari, D., & Santoso, H. B. (2021). *Sistem Informasi Bisnis*. Jakarta: PT Salemba Empat.
- Sukamto, & Salahuddin, M. (2015). Shalahuddin, M. Rosa A.S 2015. Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. In *Informatika Bandung*.
- Widi, R. K. (2018). Menggelorakan Penelitian; Pengenalan dan Penuntun Pelaksanaan Penelitian. In *Syria Studies* (Vol. 7, Nomor 1).