

## PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK HELIANTONO DAN REKAN JAKARTA

Sultan Maulana Hakim<sup>1</sup>, Nandang Suwela<sup>2</sup>, Retna Ningsih<sup>3</sup>

Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Universitas Indraprasta PGRI

Jalan Raya Tengah No 80, Kelurahan Gedong, Pasar Rebo, Jakarta Timur

sultanmaulana45@gmail.com<sup>1</sup>, nandang.s@gmail.com<sup>2</sup>, ennatatto@gmail.com<sup>3</sup>

### Abstrak

Kantor Akuntan Publik Heliantono dan Rekan merupakan badan usaha yang bergerak di bidang jasa asuransi, akuntansi, perpajakan, jasa keuangan, dan jasa manajemen. Sampai saat ini, dalam proses administrasinya seperti pencatatan dan pengumpulan data hasil audit sering terjadi kesalahan dikarenakan *human error* dan ruang penyimpanan yang masih terpisah-pisah di beberapa penyimpanan. Maka, rumusan masalah yang ada yaitu membuat aplikasi sistem administrasi yang *multiuser*. Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan laporan data administrasi yang memberikan efisiensi dan efektivitas kerja sehingga dapat membantu pihak instansi dalam membuat strategi di masa yang akan datang. Adapun metodologi penelitian yang digunakan dalam perancangan sistem informasi administrasi ini adalah *research and development*, yang pengambilan datanya melalui studi pustaka, *interview*, dan observasi. Hasil dari Penelitian ini yaitu adanya suatu perangkat lunak yang dibentuk menggunakan bahasa pemrograman Java dan penyimpanan data memakai database dari MySQL. Selain itu, menjadi solusi yang selama ini menghambat dalam pendataan dan pelaporan sehingga menghasilkan laporan hasil audit yang diperlukan dan akurat.

**Kata Kunci** : Sistem, Administrasi, Akuntan, Java

### Abstract

*Heliantono and Rekan Public Accounting Firm is a business entity engaged in assurance, accounting, taxation, financial services, and management services. Until now, in administrative processes such as recording and collecting data on audit results, errors often occur due to human error and storage space, which is still separated on several storage shelves. So, the formulation of the existing problem is to create a multiuser administration system application. This research aims to produce administrative data reports that provide work efficiency and effectiveness so that they can help the agency make strategies in the future. The research methodology used in designing this administrative information system is research and development, which is data collection through literature study, interviews, and observations. The result of this research is the existence of software developed using the Java programming language and data storage using a MySQL database. In addition, it is a solution that has been hampering data collection and reporting so as to produce the necessary and accurate audit reports.*

**Keyword** : System, Administration, Accountant, Java

### PENDAHULUAN

Komputer merupakan salah satu alat yang digunakan untuk mengolah data administrasi yang ada, salah satunya yaitu data administrasi hasil audit pada sebuah Kantor Akuntan Publik (KAP). Kualitas audit ditentukan dari hasil audit itu sendiri berdasarkan pelaksanaan audit yang dilakukan sesuai dengan standar sehingga mampu mengungkapkan dan melaporkan apabila terjadi pelanggaran yang dilakukan klien (Agusti et al., 2013).

Bukti audit merupakan segala informasi yang mendukung data yang disajikan dalam laporan keuangan, yang digunakan auditor sebagai dasar untuk menyatakan pendapatnya mengenai kewajaran laporan keuangan (Mulyadi & TDKW, 2018). Oleh karena itu, seorang auditor harus mendapatkan bukti audit yang lebih *persuasive* ketika bukti dari sumber berbeda atau sifat yang berbeda adalah konsisten. Setelah dinyatakan bukti audit mencukupi dan material maka seorang akuntan publik akan memberikan hasil audit berupa Laporan Auditor Independen (LAI) atau

sebuah Opini dari akuntan publik yang menyatakan kewajaran laporan keuangan tersebut, dalam semua hal yang material berdasarkan kesesuaian penyusunan laporan keuangan dengan prinsip Standar Akuntansi Keuangan. Hasil audit yang diperoleh akan dikumpulkan didalam map arsip. Namun, ada beberapa permasalahan di Kantor Akuntan Publik Heliantono dan Rekan Jakarta dalam proses administrasinya seperti pencatatan dan pengumpulan data hasil audit sering sekali terjadi kesalahan dikarenakan *human error* dan ruang penyimpanan yang kurang efektif karena data hasil audit yang terpisah-pisah di beberapa rak penyimpanan.

Dari permasalahan yang ada pada Kantor Akuntan Publik Heliantono dan Rekan Jakarta, maka penelitian ini dilakukan untuk merencanakan suatu sistem informasi administrasi untuk memudahkan dalam proses hasil audit seperti laporan data auditor, data *client*, data penjadwalan, dan data hasil audit yang diperlukan lebih akurat. Tujuannya yaitu memberikan efisiensi dan efektivitas kerja yang lebih baik sehingga membantu pihak instansi dalam membuat strategi di masa yang akan datang. Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu memberikan solusi yang selama ini menghambat dalam sistem administrasi pada Kantor Akuntan Publik Heliantono dan Rekan Jakarta pada saat pendataan dan pelaporan hasil audit.

### **PENELITIAN RELEVAN**

Peneliti telah melakukan beberapa pengamatan mengenai aturan bisnis yang berjalan di Kantor Akuntan Publik Heliantono dan Rekan Jakarta terutama dalam proses pendataan data auditor, data *client*, data penjadwalan audit, dan data hasil audit yang masih secara manual yang membuat menghambat proses distribusi data antara entitas yang satu dengan yang lainnya akibat penyimpanan yang kurang efektif dan *human error*. Dengan demikian ada beberapa penelitian yang menjadi acuan peneliti untuk merancang sistem informasi administrasi ini, antara lain:

Penelitian relevan yang dilakukan oleh Sulistiyarini & Sabirin (2018) yang berjudul Analisis Perancangan Sistem Informasi Administrasi Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem yang dapat melayani kegiatan administrasi Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer yang terdiri dari: Seminar dan Skripsi, Jurnal Dosen, Surat Masuk dan Keluar, dan Laporan dengan memperhatikan kebutuhan fungsional, kebutuhan antarmuka, dan kebutuhan unjuk kerja dengan menggunakan perancangan sistem *Data Flow Diagram* (DFD).

Pada penelitian yang dilakukan oleh Widya Mauriska Rizal, Nico Bustanul, Bertha Meyke W. Hutajulu (2021) yang berjudul Perancangan Aplikasi Administrasi Siswa Pada SMK Al-Muhajirin di Depok Berbasis Java Netbeans. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem yang memberikan kemudahan untuk mengolah sebuah data menjadi informasi yang mudah di akses dengan menggunakan perancangan sistem *Data Flow Diagram* (DFD).

### **METODE PENELITIAN**

Metode penelitian yang peneliti gunakan adalah *Research and Development* (R&D) yaitu metode penelitian yang digunakan untuk menghasilkan produk tertentu, dan menguji keefektifan produk tersebut. Dalam hal ini penelitian yang dilakukan dengan merancang suatu perangkat lunak ataupun sistem informasi untuk proses administrasi di Kantor Akuntan Publik Heliantono dan Rekan Jakarta yang sesuai dengan kebutuhan.

Metode pengembangan yang digunakan peneliti dalam perancangan sistem informasi administrasi ini adalah metode *waterfall*. Metode *waterfall* merupakan pendekatan SDLC (*Software Development Life Cycle*) paling awal yang digunakan untuk pengembangan perangkat lunak dengan 6 tahapan yaitu *Requirement Analysis* atau Analisa Kebutuhan, *Design* atau Rancangan, Implementasi, *Testing* dan *Evolution* atau bisa diganti dengan *Maintenance Program* (Moeta Alwan, 2015).

Dalam mengumpulkan data untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan untuk penelitian ini antara lain:

1. Studi Lapangan  
Peneliti dalam studi ini dengan melihat langsung terhadap penerapan sistem informasi administrasi pada Kantor Akuntan Publik Heliantono dan Rekan Jakarta. Adapun Teknik pengumpulan data dengan cara:
  - a. Observasi  
Menurut Morris (Hasanah, 2017) merupakan aktivitas mencatat suatu gejala dengan bantuan instrumen-instrumen dan merekamnya dengan tujuan ilmiah atau tujuan lain. Dengan ini peneliti mempelajari dan mengamati proses-proses yang meliputi Proses pendataan auditor, proses pendataan *client*, penjadwalan audit, proses hasil audit dan proses pembuatan laporan.
  - b. Interview (wawancara)  
Peneliti melakukan wawancara kepada bagian administrasi terkait proses administrasi hingga proses pembuatan laporan.
2. Studi Literatur  
Pengumpulan data dan informasi yang peneliti lakukan untuk perancangan sistem informasi administrasi dengan cara:
  - a. Mempelajari buku-buku literatur mengenai menganalisis dan mendesain sebuah sistem.
  - b. Mempelajari sistem dari aplikasi sistem administrasi yang serupa dengan aplikasi yang akan dibuat.
  - c. Mempelajari buku-buku panduan tentang pemrograman Java untuk mengintegrasikan dengan MySQL sebagai *databasenya*.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Analisa Permasalahan

Dari hasil yang peneliti lakukan maka dapat menganalisis permasalahan yang ada pada Kantor Akuntan Publik Heliantono dan Rekan Jakarta, yaitu:

1. Sistem yang telah digunakan selama ini tidak efektif dalam pembuatan laporan dan kurang melindungi keamanan. Jika admin ingin membuat laporan, arsip yang ada harus dikumpulkan dan dicatat satu per satu. Tentu saja, ini akan memerlukan lebih banyak waktu untuk bagian admin.
2. Sistem administrasi yang dibangun secara komputerisasi belum sepenuhnya digunakan di Kantor Akuntan Publik Heliantono dan Rekan di Jakarta disebabkan oleh kurangnya sumber daya manusia yang memahami sistem komputerisasi.

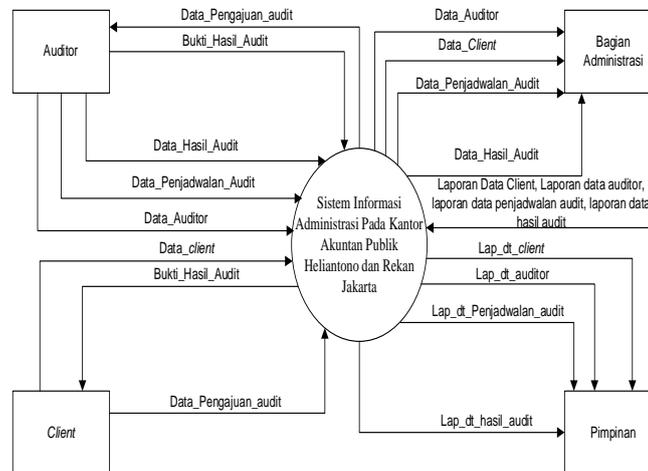
### Alternatif Penyelesaian Masalah

Alternatif pemecahan masalah yang akan peneliti lakukan untuk mempermudah proses kerja pada Kantor Akuntan Publik Heliantono dan Rekan Jakarta, yaitu:

1. Merancang sistem aplikasi yang lebih baik untuk dapat membantu kinerja bagian admin dalam mengelola setiap proses yang terjadi pada perusahaan serta membantu dalam mengolah data-data perusahaan.
2. Merancang sistem informasi administrasi dengan sistem terkomputerisasi. Jadi, setiap proses pengajuan audit yang diajukan *client*, seperti proses penjadwalan audit, hasil audit, dan data laporan akan disimpan ke dalam *database*. Kemudian laporan yang dibutuhkan akan ditampilkan secara otomatis tanpa harus menggunakan cara manual lagi.

### Diagram Alir Data (DAD)

Model logika data atau proses yang menunjukkan dari mana data berasal, ke mana tujuan data keluar dari sistem, di mana data disimpan, proses apa yang menghasilkan data, dan hubungan antara data dan proses yang diterapkan padanya (Afyenni, 2014). DAD merepresentasikan sistem dengan lengkap melalui beberapa level abstraksi (Rosa & Shalahuddin, 2013).



Gambar 1. Diagram Konteks

Gambar diatas merupakan Diagram Alir Data (DAD) yang menunjukkan setiap proses dari awal pendataan auditor, *client*, penjadwalan audit sampai laporan hasil audit pada Sistem Informasi Administrasi Kantor Akuntan Publik Heliantono dan Rekan Jakarta yang menjadi laporan kepada Pimpinan.

1. Pendataan *client*

Pendataan *client* dilakukan ketika terdapat *client* yang membutuhkan jasa audit, pimpinan yang menginformasikan akan hal tersebut kemudian admin mengisi *form* data *client*, data tersebut di *input* dan diolah ke dalam sistem yang dirancang sebagai data *client*. Data tersebut akan dijadikan laporan data *client* untuk Pimpinan sebagai arsip kantor.

2. Data Auditor

Pendataan auditor dilakukan saat auditor memberikan informasi mengenai profilnya, kemudian admin mengisi *form* data auditor, data tersebut akan di *input* dan diolah oleh admin ke dalam sistem yang dirancang sebagai data auditor. Dari data tersebut akan dijadikan laporan data auditor untuk Pimpinan sebagai arsip kantor.

3. Data Penjadwalan Audit

Setelah adanya kesepakatan antara *client* dengan Pimpinan atas penugasan jasa audit, maka *client* memberikan data pengajuan audit dan auditor menerima pengajuan tersebut kemudian auditor melakukan penjadwalan audit di dalam sistem yang dirancang. Setelah itu, admin menerima kemudian memeriksa kembali data penjadwalan audit dan membuat laporan secara berkala untuk Pimpinan sebagai data penjadwalan audit.

4. Data Hasil Audit

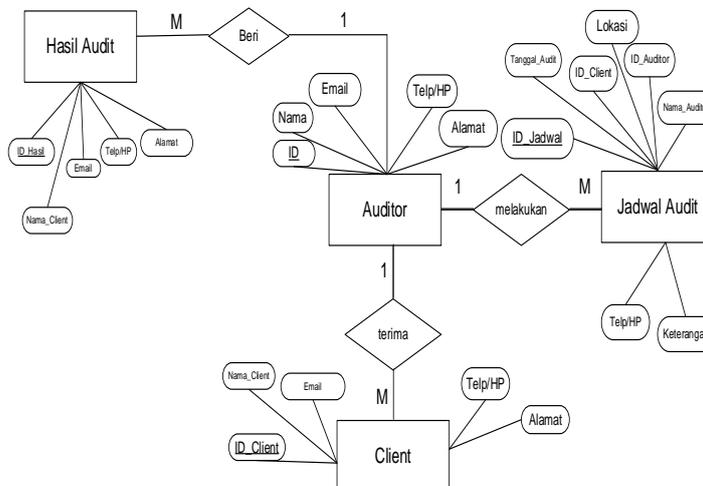
Admin meng-*input* semua data hasil audit didapat dari auditor setelah melakukan proses audit kepada *client* dan membuat laporan secara berkala untuk Pimpinan sebagai data hasil audit.

5. Data Laporan

Terakhir Pimpinan dapat melihat dan menerima laporan kegiatan dari admin melalui sistem yang dirancang secara otomatis tanpa menggunakan sistem manual. Laporan merupakan salah satu informasi yang sangat penting dalam menilai perkembangan, dapat juga digunakan untuk menilai prestasi yang dicapai pada saat lampau, sekarang dan rencana pada waktu yang akan datang (Fadilah, 2021).

### Entity Relationship Diagram (ERD)

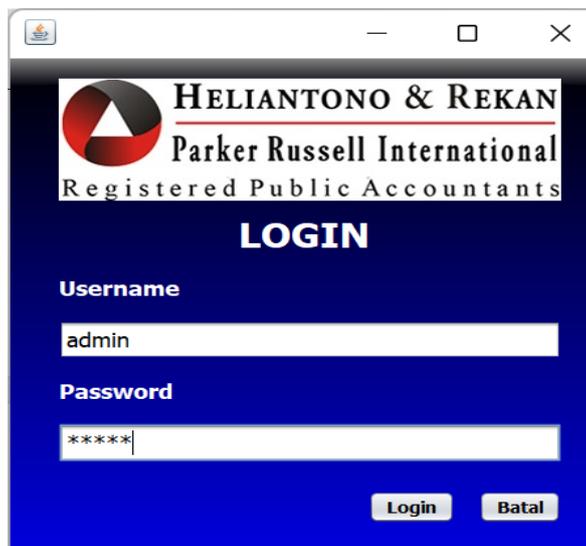
Entity Relationship Diagram (ERD) menunjukkan bagaimana tabel-tabel yang dibuat dari rancangan proses berhubungan satu sama lain (Ching & Yakub, 2014).



Gambar 2. Entity Relationship Diagram (ERD)

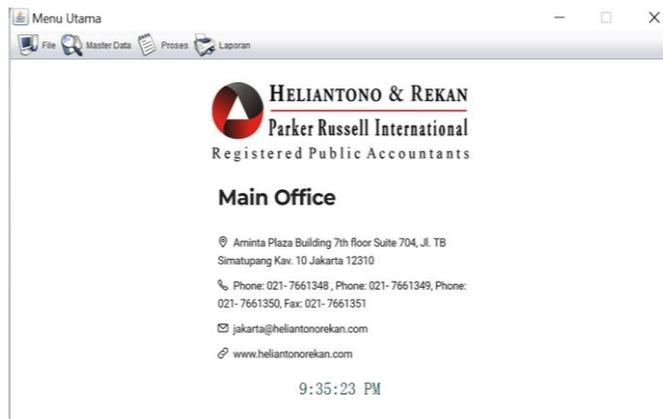
Gambar diatas merupakan sebuah alur data yang akan mengalir dari proses ke proses berikutnya hingga menjadi sebuah data yang dapat digunakan untuk pendataan auditor, pendataan *client*, pendataan jadwal audit, dan laporan hasil audit yang dibutuhkan oleh Pimpinan.

### Tampilan Aplikasi



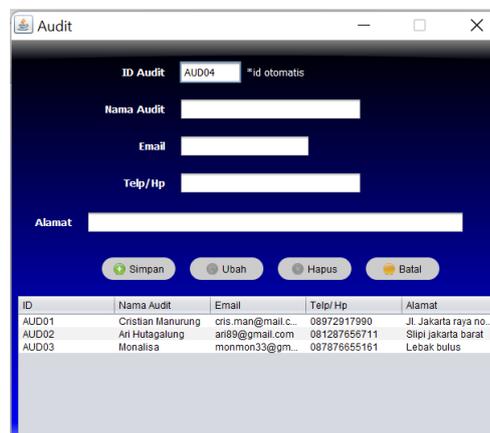
Gambar 3. Menu Login

Menu *login* digunakan sebagai kata kunci sebelum memasuki program utama. Untuk dapat mengakses pengguna perlu memasukkan *username* beserta *password* yang telah dibuatkan oleh bagian admin.



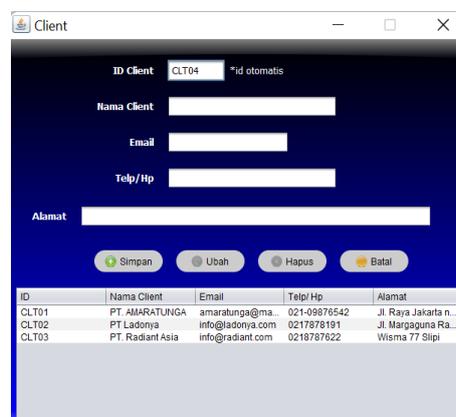
Gambar 4. Menu Utama

Pada tampilan Menu Utama tersedia menu bar yang terdiri dari *File* untuk *exit* dan *logout* dari sistem, *Master data* yang digunakan untuk memasukkan data auditor dan data *client*, *Proses* digunakan untuk data jadwal audit dan data hasil audit, dan *Laporan* digunakan untuk mencetak hasil dari laporan-laporan.



Gambar 5. Menu Data Auditor

Menu Data auditor yang terdiri atas ID, Nama, Email, Telepon/HP, dan Alamat, dapat dimasukkan ke dalam *form* data auditor sesuai dengan tampilan diatas.



Gambar 6. Menu Data Client

Menu Data *client* yang terdiri atas ID, Nama, Email, Telepon/HP, dan Alamat, dapat dimasukkan ke dalam *form* data *client* sesuai dengan tampilan diatas.

ID	Tanggal	ID Client	Nama Client	Lokasi	ID Auditor	Nama Auditor	Telp/HP	Keterangan
JAC01	2022-08-11	CLT01	PT. AMARA...	Jl. Raya Ja...	CLT01	Cristian Ma...	08972917...	Sesuai Jad...
JAC02	2022-08-15	CLT02	PT Ladonya	Jl. Margag...	CLT02	Ari Hutagal...	08128765...	Sesuai jad...
JAC03	2022-08-17	CLT03	PT. Radian...	Wisma 77 ...	CLT03	Monalisa	08787665...	Sesuai jad...

Gambar 7. Menu Data Jadwal Audit

Pada Menu data jadwal audit digunakan untuk memasukkan data jadwal audit yang terdiri dari ID Jadwal, Tanggal Audit, ID *Client*, Nama *Client*, Lokasi, ID Auditor, Nama Auditor, Telp/HP dan Alamat.

ID	Tanggal	ID Client	Nama Client	Lokasi	Nama Auditor	Hasil
HSL01	2022-08-11	JAC01	PT. AMARATUN...	Jl. Raya Jakarta...	Cristian Manuru...	Sudah selesai
HSL02	2022-08-21	JAC02	PT Ladonya	Jl. Margaguna ...	Ari Hutagalung	Sudah selesai
HSL03	2022-08-21	JAC03	PT. Radiant Asia	Wisma 77 Slipi	Monalisa	Sudah selesai

Gambar 8. Menu Data Hasil Audit

Pada Menu data hasil audit digunakan untuk memasukkan data hasil audit yang terdiri dari ID Hasil, Tanggal Hasil, ID Jadwal Audit, Nama *Client*, Lokasi, Nama Auditor, dan Hasil.

**HELLANTORO & REKAN**  
Ariati Plaza Building 7th Floor Suite 704 J. TB Simatupang Kav. 15 Jakarta 12111  
Phone 021-5982341, Phone 021-5984141, Home 021-5982341 Fax 021-2911318  
Registered Public Accountants  
hellantoro@hellantoro.com

id	tgl	id auditor	nama client	lokasi	nama	keterangan
HSL01	2022-08-11	JAC01	PT. AMARATUNGA	Jl. Raya Jakarta	Cristian Manurung	Sudah selesai dilakukan
HSL02	2022-08-21	JAC02	PT Ladonya	Jl. Margaguna	Ari Hutagalung	Sudah selesai
HSL03	2022-08-21	JAC03	PT. Radiant Asia	Wisma 77 Slipi	Monalisa	Sudah selesai

Jakarta, Minggu 14 Agustus 2022  
Administrasi

\_\_\_\_\_  
Ruth Triotia

Gambar 8. Menu Laporan Data Hasil Audit

Laporan data hasil audit pada menu data hasil audit digunakan untuk mengecek laporan data hasil audit terdiri ID Hasil, Tanggal Hasil, ID Jadwal Audit, Nama *Client*, Lokasi, Nama Auditor, dan Hasil.

## SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dari penelitian ini, maka kesimpulannya yaitu:

1. Sistem administrasi yang dirancang lebih akurat dan dapat memberikan efisiensi dan efektivitas kerja yang lebih baik dengan penggunaan sistem administrasi pada Kantor Akuntan Publik Heliantono dan Rekan Jakarta.
2. Sistem aplikasi administrasi pada Kantor Akuntan Publik Heliantono dan Rekan Jakarta dapat memudahkan admin dalam proses penginputan data serta pencarian data.
3. Sistem informasi yang menghasilkan laporan data administrasi pada Kantor Akuntan Publik Heliantono dan Rekan Jakarta yang akurat sehingga dapat membantu pihak instansi dalam membuat strategi di masa yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afyenni, R. (2014). (2014). Perancangan Data Flow Diagram untuk Sistem Informasi Sekolah (Studi Kasus Pada SMA Pembangunan Laboratorium UNP). *Teknoif*, 2(1).
- Agusti, R., Nastia, D., & Pertiwi, P. (2013). Pengaruh Kompetensi, Independensi Dan Profesionalisme Terhadap Kualitas Audit (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Se Sumatera). *Jurnal Ekonomi*, 21(September).
- Ching, R., & Yakub, Y. (2014). Perancangan Sistem Informasi Penggajian Pada PT. Eagle Indo Pharma. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 3(2).
- Edi, D., & Betshani, S. (2009). Analisis Data dengan Menggunakan ERD dan Model Konseptual Data Warehouse. *Jurnal informatika*, 5(1), 71-85.
- Hasanah, H. (2017). TEKNIK-TEKNIK OBSERVASI (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial). *At-Taqaddum*, 8(1).
- Mulyadi, M., & TDKW, Y. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pertimbangan Auditor Dalam Mengevaluasi Bukti Audit Pada Kantor Akuntan Publik: Studi Empiris di Jawa Tengah dan DIY. *ProBank*, 3(1).
- Rizal, W. M., Bustanul, N., & Hutajulu, B. M. W. (2021). PERANCANGAN APLIKASI ADMINISTRASI SISWA PADA SMK AI-MUHAJIRIN DI DEPOK BERBASIS JAVA NETBEANS. *JUST IT : Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*, 11(2).
- Rosa dan M. Shalahuddin. 2013. *Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek)*. Bandung: Informatika
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyarini, D., & Sabirin, F. (2018). Analisis Perancangan Sistem Informasi Administrasi Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Sains Dan Humaniora*, 2(1).