

SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA KREDIT SEPEDA MOTOR PADA FIF GROUP CENTRAL JAKARTA BERBASIS JAVA

Megi Rianton

Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Indraprasta PGRI
Jalan Raya Tengah No 80, Kelurahan Gedong, Pasar Rebo, Jakarta Timur
rianton.megi@gmail.com

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah agar sistem informasi yang dibuat hasil dari penelitian ini dapat mengatasi kekurangan dari sistem yang ada yang dibuat secara manual untuk komputerisasi. Dalam sistem komputerisasi, semua pengolahan data pelanggan disimpan dalam database. Ini memastikan efisiensi dan efektivitas dalam pemrosesan dan pelaporan data. Sistem pengolahan data nasabah yang terkomputerisasi mendukung proses pencarian data yang diperlukan, pembuatan laporan menjadi lebih mudah, cepat dan akurat bagi kepala cabang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian dan pengembangan, yaitu proses dan langkah-langkah pengembangan produk baru atau penyempurnaan produk yang sudah ada, dan dapat dipertimbangkan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pengolahan Data, Kredit Motor, Java

Abstract

The objective of this research is to ensure that the information system developed as a result of this study can address the shortcomings of the existing manual system by transitioning to a computerized approach. In the computerized system, all customer data processing is stored in a database. This ensures efficiency and effectiveness in data processing and reporting. The computerized customer data management system facilitates the retrieval of necessary data and simplifies the process of generating reports, making it faster, easier, and more accurate for branch managers. The research method employed in this study is the research and development method, which involves processes and steps for developing new products or improving existing ones, making them viable for consideration.

Keywords: Information System, Data Processing, Motorcycle Credit, Java

PENDAHULUAN

Di era globalisasi, teknologi informasi berkembang pesat. Era digital telah membuat masyarakat mengadopsi gaya hidup baru yang tidak dapat dipisahkan dari semua perangkat elektronik. Hal ini dapat menimbulkan persaingan yang ketat dalam bisnis maupun antar organisasi atau perusahaan. Hal ini dikarenakan dengan adanya teknologi dari masing-masing perangkat dapat mempermudah pekerjaan dan membuat pekerjaan menjadi lebih cepat, efisien dan terstruktur. Walaupun perkembangan teknologi di Indonesia masih dalam tahap awal perkembangan, hal ini menunjukkan bahwa peluang yang ada di Indonesia sangat menjanjikan mengingat besarnya jumlah penduduk dan jumlah penduduk usia kerja. Kemajuan teknologi di Indonesia juga telah mengubah cara pandang masyarakat terhadap bisnis. Oleh karena itu, banyak perusahaan kecil dan menengah yang mencoba memanfaatkan kemajuan teknologi untuk dirinya sendiri.

PT Federal Finance International, biasa dikenal dengan FIF Group, bergerak dalam bisnis leasing, anjak piutang dan pembiayaan konsumen. Seiring berkembangnya Grup FIF, demikian pula persyaratan yang harus dipenuhi untuk keakuratan pemrosesan data. Penggunaan sistem pendukung semi komputerisasi tidak lagi efisien dan efektif dalam pekerjaan sehari-hari, sehingga pengguna mengalami masalah dalam menangani data pelanggan. Sistem informasi Grup FIF saat ini masih menerapkan sistem semi komputerisasi, laporan masih diunduh dari sistem dan diproses dengan Microsoft Excel, dan pendataan pelanggan masih dilakukan secara manual, jadi belum optimal menghasilkan laporan yang cepat dan akurat, namun membutuhkan banyak waktu, sehingga dinilai kurang efisien. Untuk mengatasi masalah tersebut diperlukan suatu sistem informasi yang mampu membuat, membaca, mengupdate dan menghapus laporan yang datanya tersimpan di database,

untuk memudahkan analisis pengolahan data klien, membuat pelaporan yang mudah dan pencarian yang mudah. ketika terjadi kesalahan dalam proses. Mulyadi (2016) menjelaskan bahwa sistem adalah suatu jaringan prosedur yang dibuat menurut pola yang terpadu untuk melaksanakan kegiatan pokok perusahaan. Sistem Informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan (Hutahaean, 2015).

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang sistem informasi yang dapat mengatasi kekurangan dalam sistem berjalan yang sudah dilakukan secara manual menjadi terkomputerisasi berbasis java dan menggunakan database MySQL. Nofriadi (2015) mengemukakan bahwa bahasa pemrograman Java merupakan salah satu dari sekian banyak bahasa pemrograman yang dapat dijalankan di berbagai sistem informasi termasuk telepon genggam. MySQL merupakan server database yang dapat mengelola database dengan sangat cepat, dapat menampung data dalam jumlah sangat besar, dan dapat diakses oleh banyak user (Raharjo, 2015). Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah dengan adanya aplikasi sistem informasi ini dapat membantu pihak perusahaan dalam proses pengolahan data *customer* sehingga semakin mempermudah pengguna dalam memberikan suatu informasi yang dibutuhkan serta dapat menyediakan informasi yang cepat, dan akurat mengenai data ataupun laporan yang dibutuhkan, serta memudahkan karyawan dalam melakukan pekerjaannya.

PENELITIAN RELEVAN

Penelitian yang dilakukan oleh Ilyas & Novita (2020) dengan judul Desain Penjualan dan Sistem Informasi Kendaraan pada Salfa Motor. Penelitian ini menggunakan metode penelitian dan pengembangan, yaitu proses dan langkah-langkah pengembangan produk baru atau penyempurnaan produk yang sudah ada. Dan hasil dari penelitian ini, dengan dibuatnya sistem yang terkomputerisasi, dapat mempermudah pendaftaran informasi jual beli dengan menyimpannya dalam database, dan akan memudahkan karyawan Salfa motor dalam mencari informasi mengenai informasi tersebut.

Penelitian yang dilakukan oleh Afriansyah & Kurniawan (2021) dengan judul Perancangan Sistem Informasi Pengajuan Kredit Kendaraan Bermotor (Studi Kasus : FIF Group Kedaton Bandar Lampung). Tujuan dari penelitian ini adalah merancang sistem informasi pengajuan kredit kendaraan bermotor dengan berbasis website. Hasil penelitian adalah aplikasi yang dibuat dapat digunakan untuk mengajukan kredit sepeda motor dan berjalan sesuai harapan. Selain itu, pada aplikasi sistem informasi kendaraan bermotor ini dapat menghemat waktu dan biaya, dikarenakan aplikasi yang dibuat sumber datanya terpusat sekaligus mengurangi peran fungsi cs (*counter sales*) yang kurang optimal sehingga dapat menghemat biaya pengeluaran gaji pegawai.

Penelitian yang dilakukan oleh Andini et al., (2022) dengan judul Sistem Informasi Penjualan Sepeda Motor Berbasis Web Pada PT Sumber Jadi Kencana Motor. Tujuan dari penelitian ini adalah membuat sistem informasi menggunakan pemrograman web yang menerapkan sistem berdasarkan laporan penjualan menjadi aplikasi yang dapat mengelola penjualan sepeda motor sampai pencetakan laporan. Hasil dari penelitian dengan adanya sistem informasi penjualan sepeda motor berbasis web maka PT Sumber Jadi Kencana Motor mendapatkan kemudahan dalam pengelolaan data penjualan sampai pencetakan laporan

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *grounded research*. Menurut Noor (2017) metode *grounded research* yaitu suatu metode penelitian yang berdasarkan fakta dan menggunakan analisis perbandingan dengan tujuan dapat menetapkan konsep, mengembangkan teori, pengumpulan dan analisis data dalam waktu yang bersamaan.

Metode pengumpulan Data

Adapun metode yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Wawancara

Wawancara dilakukan di kantor FIFGROUP Central Jakarta, mengadakan sesi tanya jawab kepada narasumber yaitu bapak Agus Wahono yang menjabat sebagai *Credit Section Head* mengenai pembuatan laporan data kredit yang masih dilakukan secara manual sehingga dapat membantu memperoleh data yang jelas dan akurat guna melengkapi penelitian ini.

2. Observasi

Melakukan pengamatan ke bagian-bagian yang ada hubungannya dalam sistem yang ada di FIFGROUP Central Jakarta untuk mendapatkan data lalu melakukan pencatatan dan pengumpulan data-data yang diperlukan.

3. Studi Pustaka

Metode pengumpulan data dengan cara mempelajari beberapa buku sarana perpustakaan dan catatan-catatan kuliah yang berhubungan dengan yang diajukan. Membaca beberapa contoh jurnal yang terkait dengan perancangan sistem informasi pengolahan data *customer*,

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Permasalahan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan oleh peneliti sistem informasi pengolahan data kredit motor pada FIF Group yang sedang berjalan saat ini, dapat disimpulkan bahwa proses pengolahan kredit antara lain :

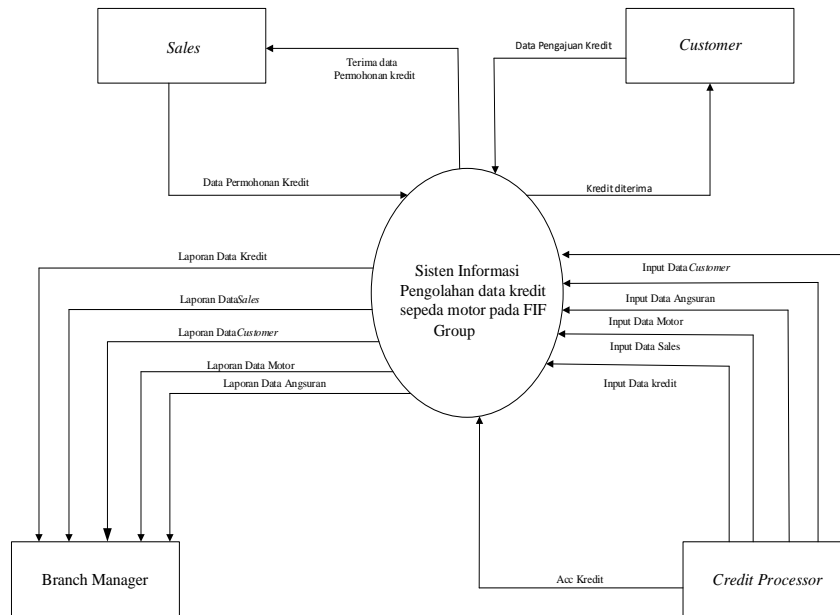
1. Segala proses transaksi dan bisnis perusahaan masih dilakukan secara konvensional sehingga menyebabkan terhambatnya proses berjalannya bisnis
2. Proses pendataan yang masih dilakukan secara manual oleh *credit processor* sehingga memerlukan waktu yang cukup lama dalam prosesnya.
3. Pembuatan laporan yang tidak efektif dan efisien sehingga menyebabkan proses pembuatan laporan rentan terhadap kesalahan data.

Alternatif Penyelesaian Masalah

Alternatif penyelesaian masalah yang peneliti usulkan adalah membuat suatu sistem yang dapat mengatasi masalah-masalah ada pada FIF Group seperti transaksi kredit, pembelian, dan pembuatan laporan. Sistem aplikasi yang akan peneliti buat ini menggunakan pemrograman Java SE (*Standart Edition*) dan menggunakan *database* PHPMyAdmin sebagai tempat penyimpanan data perusahaan.

Diagram Alir Data (DAD) Sistem yang Diusulkan

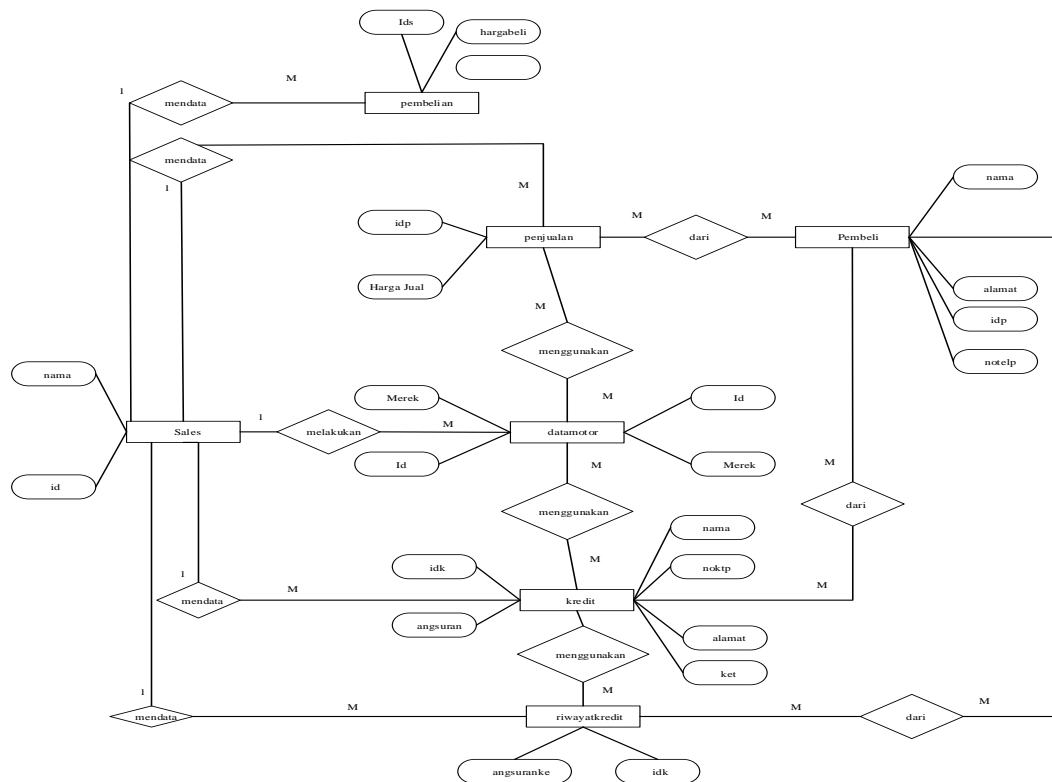
DAD adalah representasi grafik yang menggambarkan aliran informasi dan transformasi informasi yang diaplikasikan sebagai data yang mengalir dari masukan (*input*) dan keluaran (*output*) (Salahudin, 2016). Berikut adalah gambaran usulan sistem pengolahan data kredit sepeda motor Honda di FIF secara keseluruhan dalam bentuk diagram konteks.



Gambar 1. Diagram Konteks Sistem Kredit Motor FIF Group

Entity Relationship Diagram (ERD)

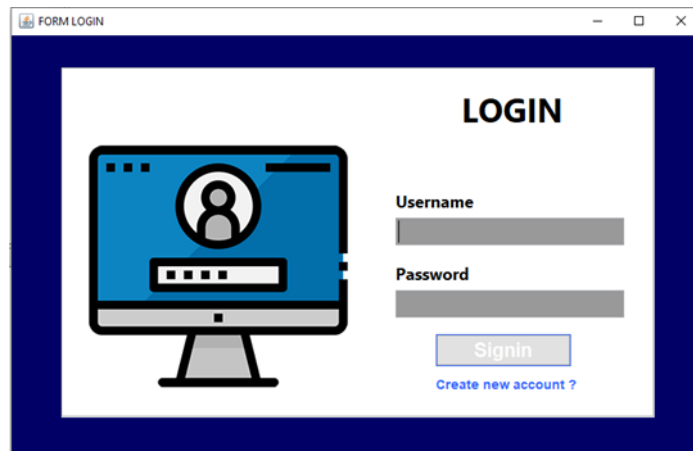
ERD adalah suatu diagram untuk menggambarkan desain konseptual dari model konseptual suatu basis data relasional (Yanto, 2016).



Gambar 2. Entity Relationship Diagram (ERD)

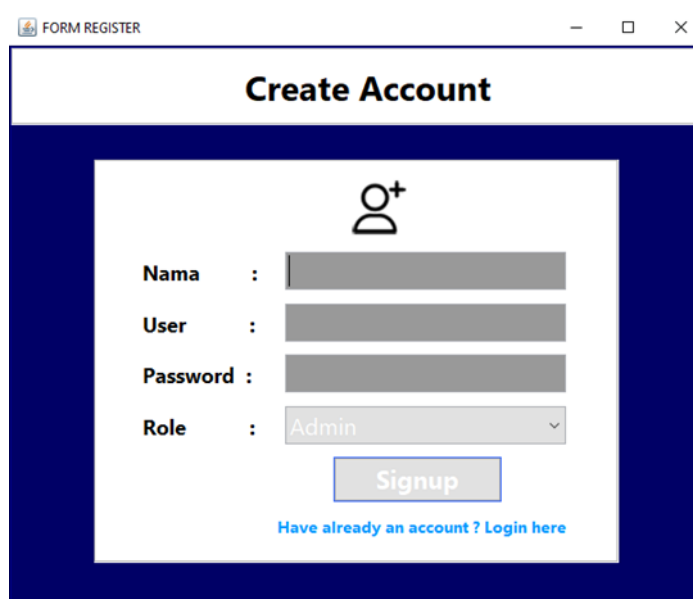
Tampilan Aplikasi

Selain itu peneliti membuat aplikasi yang menggunakan desktop Java dan database MySQL. Dibawah ini adalah demonstrasi permintaan kredit sepeda motor di FIF Group.



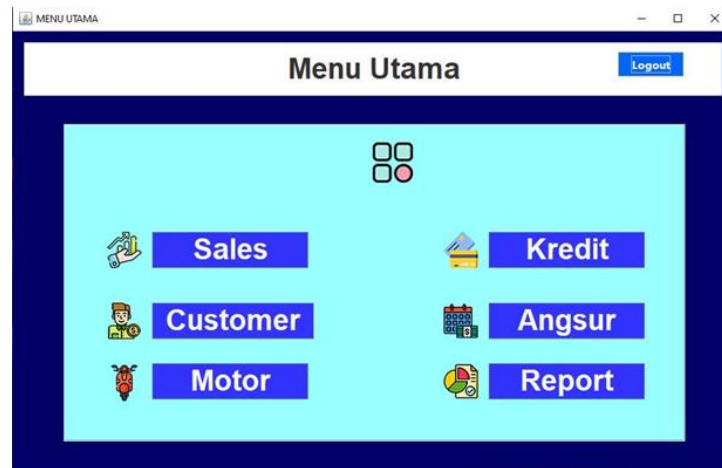
Gambar 3. Tampilan Layar Login Sistem Kredit Motor FIF Group

Layar ini terletak di awal program. Sebelum masuk ke menu utama, menu login digunakan sebagai password. Agar tidak menyalahgunakan orang yang tidak bertanggung jawab.



Gambar 4. Tampilan Layar Registrasi istem Kredit Motor FIF Group

Ini adalah layar pendaftaran untuk membuat nama pengguna dan kata sandi untuk setiap karyawan saat masuk ke sistem.



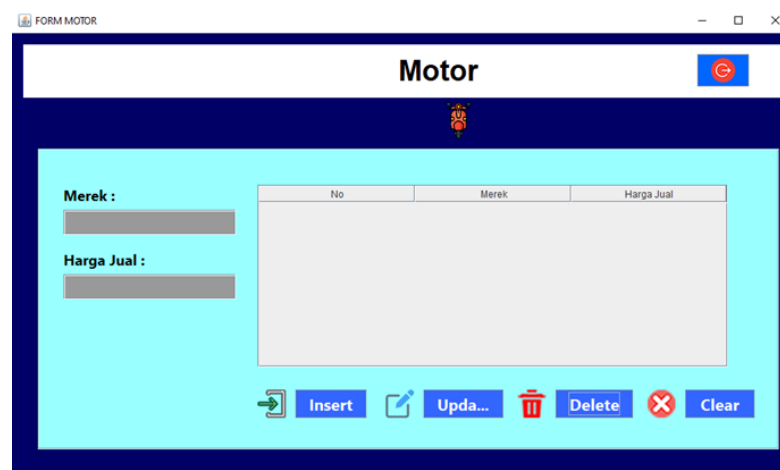
Gambar 5. Tampilan Layar Menu Utama Sistem Kredit Motor FIF Group

Layar menu utama menunjukkan di mana sistem dapat bekerja dengan akses ke semua informasi dasar yang tersedia.



Gambar 6. Tampilan Layar Menu Customer Sistem Kredit Motor FIF Group

Merupakan tampilan data Customer untuk menginput daftar customer yang akan melakukan permohonan kredit.



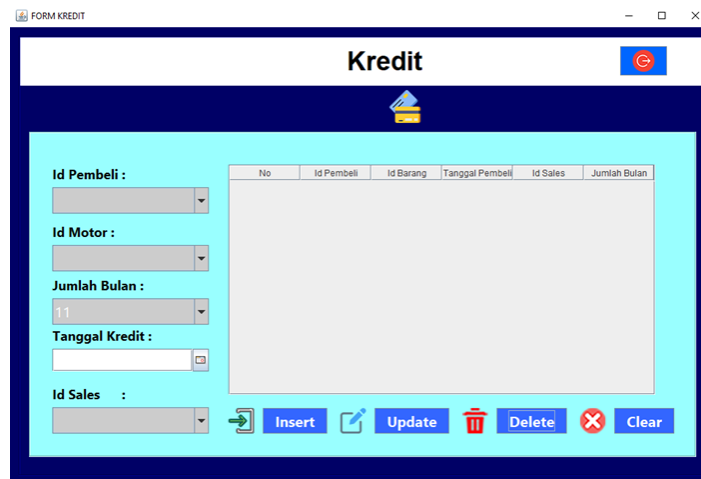
Gambar 7. Tampilan Layar Menu Jenis Sistem Kredit Motor FIF Group

Merupakan tampilan untuk memasukkan data motor seperti merek motor dan harga jual motor.



Gambar 8. Tampilan Layar Data Angsuran Sistem Kredit Motor FIF Group

Merupakan tampilan angsuran untuk memasukkan data angsuran dengan id kredit yang sudah di input sebelumnya serta tanggal dalam melakukan pembayaran angsuran.



Gambar 9. Tampilan Layar Data Kredit Sistem Kredit Motor FIF Group

Merupakan tampilan kredit, untuk memasukkan data kredit dengan mengambil nilai dari data customer dan sales, untuk melakukan transaksi kredit.

FIF GROUP
Jl Pramuka Raya No. 15 RT 006 RW 05 Kel. Rawasari Kec. Cempaka Putih, Jakarta Timur, DKI Jakarta 10570

Laporan Data Customer

ID	Nama	Alamat
7	Sharly	Jl H Karim
8	Andre	Jl Raya Tengah
9	Giang	Kp Sawah
10	Daniel	Jl Kalsari Raya
11	Josua	Jl H Sabeni

Jakarta, Selasa 23 Agustus 2022
 Manager
 Dimas Wahyu Prabowo

Gambar 10. Tampilan Layar Laporan *customer* Sistem Kredit Motor FIF Group

Merupakan tampilan layar data laporan customer yang terdapat no id, nama customer dan alamat tempat tinggal.

FIF GROUP					
Jl Pramuka Raya No. 15 RT 006 RW 05 Kel. Rawasari Kec. Cempaka Putih, Jakarta Timur, DKI Jakarta 10570					
Laporan Data Kredit					
ID	Nama	Motor	Kredit	Sales	Jumlah Bulan
6	Sharliy	Honda Beat Sporty CBS	8/4/22, 12:00 AM	Icha	11
7	Andre	Honda Supra X 125 CW	8/5/22, 12:00 AM	Icha	17
8	Gilang	Honda Scoopy Prestige	8/6/22, 12:00 AM	Adit	23
9	Daniel	Honda Beat Sporty CBS	8/8/22, 12:00 AM	Edwin	11
10	Josua	Honda Vario 125 ISS	8/12/22, 12:00 AM	Icha	11

Jakarta, Selasa 23 Agustus 2022
Manager
Dimas Wahyu Prabowo

Gambar 11 . Tampilan Layar Laporan Data Kredit Sistem Kredit Motor FIF Group

Merupakan tampilan layar laporan data kredit untuk melihat laporan data kredit yang sudah berjalan yang berisi informasi data kredit customer.

SIMPULAN

Dampak sistem informasi pengolahan data kredit sepeda motor honda berbasis Java pada FIF Group Central Jakarta, semua kegiatan yang berhubungan dengan pengolahan data dapat berjalan dengan baik dan proses pembuatan laporan serta data-data dapat dilakukan dengan cepat, tepat, dan akurat. Aplikasi ini diharapkan akan mempermudah kegiatan atau aktivitas pekerjaan yang memerlukan kecepatan dan ketepatan dalam pengolahan data yang dapat terjaga dan terdata dengan baik untuk setiap penggunaannya. Berdasarkan hasil penelitian dan data yang diperoleh peneliti pada FIF Group Central Jakarta, maka peneliti mempunyai simpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi pengolahan data yang dibangun telah berjalan dengan terkomputerisasi dan terintegrasi dengan basis data, sehingga diharapkan dapat membantu dan memberikan kemudahan dalam setiap proses pekerjaan, terutama yang berkaitan dengan data dan informasi pengolahan data.
2. Pengolahan data yang telah terintegrasi dengan sistem komputer, sehingga setiap proses pencatatannya tidak menggunakan cara manual, dan dapat dengan mudah melakukan pengolahan datanya..

DAFTAR PUSTAKA

- Afriansyah, D., & Kurniawan, D. (2021). Perancangan Sistem Informasi Pengajuan Kredit Kendaraan Bermotor (Studi Kasus: FIF Group Kedaton Bandar Lampung). *Jurnal Teknologi Dan Informatika (JEDA)*, 2(2). <https://doi.org/10.57084/jeda.v2i2.973>.
- Andini, A., Rusydi, I., & Putri, E. E. (2022). *Sistem Informasi Penjualan Sepeda Motor Berbasis WEB Pada PT. Sumber Jadi Kencana Motor*. 3(1)
- A.S. Rosa, & M. Salahudin. (2016). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek (4 ed.)*. Bandung: Informatika.
- Hutahaean, J. (2015). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish
- Ilyas, A. R., & Novita, D. (2020). Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Mobil Pada Salfa Motor. *Jurnal Riset Dan Aplikasi Mahasiswa Informatika (JRAMI)*, 1(04).
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat
- Nofriadi. (2015). *Java Fundamental Netbeans Versi 8.0.2*. Yogyakarta: Deepublish.
- Nofriadi. (2015). *Java Fundamental dengan Netbeans 8.0.2*. Yogyakarta: Deepublish.
- Noor, Juliansyah. (2017). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana.
- Raharjo, Budi. (2015). *Belajar Otodidak MySQL Teknik Pembuatan dan Pengelolaan Database*. Bandung: Informatika.
- Yanto, Roby (2016). *Manajemen Basis Data Menggunakan MySQL*. Yogyakarta: Deepublish.