

PERANCANGAN APLIKASI PEMESANAN MAKANAN DAN MINUMAN BERBASIS ERP (OPEN ERP) DI CAFE COZY

Arif Nugroho

Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer,
Universitas Indraprasta PGRI
Jalan Raya Tengah No 80, Kelurahan Gedong, Pasar Rebo, Jakarta Timur
arifnugroho410@gmail.com

Abstrak

Pada era teknologi modern saat ini, penggunaan sistem Enterprise Resource Planning (ERP) sangat dibutuhkan oleh perusahaan untuk proses penjualan produk atau jasa dan pencatatan keuangan perusahaan. Dengan adanya sistem ERP dapat menghubungkan area fungsional di dalam perusahaan. Cafe cozy adalah salah satu Café yang ingin mengimplementasikan dari ERP (*Enterprise Resource System*) pada kegiatan transaksi yang dilakukan sehingga dengan diterapkannya sistem ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja Cafe terutama dalam pencatatan dan penyimpanan data pada café, mendapatkan informasi secara real time dan akurat tentang info produk, pemesanan, penjualan dan accounting serta mempermudah dalam pembuatan laporan/dokumen. Dengan metode *Accelerated SAP* adalah metode yang dipilih peneliti yang merupakan metode paling cepat dan efisien untuk proyek implementasi ERP saat ini. Dengan diterapkannya sistem ini maka kegiatan transaksi mulai dari pencatatan pesanan, penyimpanan data-data serta kegiatan transaksi lainnya bisa dilakukan dengan cepat, efisien dan terkomputerisasi dengan baik.

Kata Kunci: Perancangan, Aplikasi, Berbasis ERP.

Abstract

In today's era of modern technology, the use of an Enterprise Resource Planning (ERP) system is very much needed by companies for the process of selling products or services and recording company finances. With the ERP system can connect functional areas within the company. Cafe cozy is one of the cafes that want to implement ERP (Enterprise Resource System) in the transaction activities carried out so that the implementation of this system is expected to improve Cafe performance, especially in recording and storing data in cafes, getting real time and accurate information about product info, ordering, sales and accounting as well as making it easier to create reports and documents. With the Accelerated SAP method is the method chosen by researchers which is the fastest and most efficient method for current ERP implementation projects. With the implementation of this system, transaction activities ranging from recording orders, storing data and other transaction activities can be carried out quickly, efficiently and well computerized.

Keywords: Design, Application, ERP Based.

PENDAHULUAN

Cafe merupakan tempat yang tidak asing terdengar di telinga semua orang, cafe sendiri biasanya menjadi tempat untuk melepas penat dan lelah setelah beraktivitas seharian. Pada era modern sekarang ini cafe sudah banyak menjamur di berbagai kota dan mudah di temui. Di kota jakarta sendiri cafe dapat mudah di temui, mulai dari cafe yang menyediakan tempat untuk bersantai dengan keluarga.

Cafe Cozy adalah salah satu café untuk bersantai dan berbincang-bincang dimana pengunjung dapat memesan minuman dan makanan. Café Cozy termasuk tipe restoran namun lebih mengutamakan suasana rileks, hiburan dan kenyamanan pengunjung yang menyediakan tempat duduk yang nyaman dan alunan musik. Cafe ini berlokasi di Jl. Kebon Kacang X No.5, RT.12, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Dalam kegiatan sehari - hari, café ini menyediakan menu sarapan, makan siang dan makan malam.

Cozy mengimplentasikan OpenERP untuk modul accounting yang akan digunakan untuk mencatat transaksi keuangan cafe dan terhubung dengan sistem Point Of Sale (POS) untuk mencatat penjualan cafe. Namun sebelum dapat digunakan ke dalam café perlu adanya suatu metode

pengujian untuk memastikan apakah sistem tersebut sudah layak dan sudah sesuai dengan user requirement yang dibutuhkan oleh Café Cozy. Oleh karena itu peneliti menggunakan metode User Acceptance Test (UAT) berdasarkan kebutuhan user. Metode pengujian akan dilakukan dengan cara menyusun analisis problem untuk masing-masing test case untuk melihat bagaimana sistem dapat menyelesaikan problem tersebut

Tujuan dari penelitian adalah untuk menguji penerapan ERP (*Enterprise Resource Planning*) pada system pembelian, ketersediaan barang makanan dan minuman, penjualan, dan accounting pada café cozy serta menganalisis pencatatan dan penyimpanan dari penerapan aplikasi odoo dengan pencatatan dan penyimpanan yang sedang berjalan pada café cozy. Manfaat dari penelitian ini adalah meningkatkan kinerja Cafe terutama dalam pencatatan dan penyimpanan data pada café, mendapatkan informasi secara real time dan akurat tentang info produk, pemesanan, penjualan dan accounting serta mempermudah dalam pembuatan laporan/dokumen.

PENELITIAN RELEVAN

Penelitian yang dilakukan oleh. May Puji Astuti, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta tahun 2017 yang berjudul “Pengembangan Dan Implementasi ERP menggunakan Odoo pada Divisi *Inventory*” tujuan penelitian yang dilakukan adalah untuk mengetahui bagaimana ERP bisa digunakan dan dipakai dalam inventory barang (Astuti, 2017).

Penelitian yang dilakukan oleh Heri Setiawan dkk Universitas Indraprasta PGRI Jakarta Tahun 2019 yang berjudul “Perancangan Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman pada Rumah Makan Cepat Saji D’besto” tujuna penelitian yang dilakukan adalah untuk merancang sebuah sistem untuk mempermudah pekerjaan dalam pencatatan data pemesanan, data ketersediaan menu, data makanan dan minuman, dan data penjualan agar pekerjaan lebih efektif dan efisien, membuat pengelolaan data untuk menyimpan dan pencarian data sehingga mempermudah pekerjaan serta mempermudah membuat laporan penjualan agar lebih akurat (Setiawan et al., 2020).

Penelitian yang dilakukan Riki Akbar dan Riza Perdamaian tahun 2015 yang berjudul “Implementasi *Enterprise Resource Planning (ERP)* Untuk Sistem Informasi Pembelian, Penjualan dan Persediaan Obat Pada Apotek Sentral Herbal Jaya Padang(Akbar & Perdamaian, 2015)

Penelitian yang dilakukan oleh Bagas Ananta Prakosa, Fakultas Teknologi Informasi Institut Teknologi Sepuluh November Surabaya tahun 2017 yang berjudul “Implementasi Dan Konfigurasi Free Open Source Enterprise Resource Planning (ERP) Odoo” tujuan dari penelitian ini adalah untuk mencatat semua pengeluaran dan pemasukan barang seperti dokumen, nota pembelian dan pembayaran yang tidak tertata atau hilang, sehingga sering menjadi sumber masalah koordinasi pada proses bisnis UD, Morodadi.(Prakosa, 2017)

Jurnal Sains dan Teknologi Implementasi tahun 2016 ISSN 2356 – 4393, Modul Human Resource Management menggunakan *Open Enterprise Resources Planing* pada perusahaan Profit Wilis oleh Nuraini Purwandari dan R. Wisnu Prio Pamungkas, Institut Teknologi dan Bisnis Kalbis tujuan penelitian ini adalah menghasilkan prototipe implementasi sistem informasi untuk pengolahan Sumber Daya manusia (SDM). Metode yang digunakan adalah model proto typing yaitu model pengembangan cepat dengan pengujian terhadap model kerja dari aplikasi melalui proses interaksi untuk memenuhi kebutuhan pengguna. Berdasarkan hasil penelitian dengan adanya penerapan modul SDM pada perusahaan konsultan membantu mengolah data dan pencarian informasi SDM secara cepat. Sistem ERP yang digunakan berbasis open source yaitu Open ERP (ODOO) menyediakan modul-modul yang dapat diinstal sesuai proses bisnis perusahaan.(Purwandari, Nuraini, Pamungkas, 2016)

Jurnal Online Institusi Teknologi Nasional, dengan judul Implementasi Sistem Material Requirement Planning (MRP) dan E-Commerce Berbasis Enterprise Resource Planning (ERP) ISSN 2338-5081 oleh Ali Ridho, Rspianda, Gita Permata Liansari. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengimplementasikan sistem Material Requirement Planning (MRP) dan e-commerce berbasis *Enterprise Resource Planning (ERP)* menggunakan *software* Odoo. Implementasi ini diperlukan karena saat ini mendapatkan keluhan dari pelanggan akibat sulitnya mendapatkan

produk dari Implementasi dilakukan pada aktivitas penjualan, aktivitas produksi dan aktivitas penyimpanan. Modul Odoo yang digunakan diantaranya *sales management, purchase management, manufacturing, warehouse, dan website sales*. Proses perancangan proses bisnis perusahaan ke dalam *software* Odoo dilakukan dengan menggunakan proses *addition, elimination, automation* dan *integration*. Implementasi ERP yang dilakukan oleh *software* Odoo menjadikan perpindahan informasi antara proses penjualan menggunakan website lebih cepat dengan proses produksi perusahaan. (Ali Ridho, Rispianda, 2015)

METODE PENELITIAN

Dalam melakukan penelitian senantiasa memerlukan suatu metode penelitian yang sesuai dengan pokok permasalahan yang di teliti. Metodologi pengembangan sistem adalah metode-metode, prosedur-prosedur, konsep-konsep pekerjaan, aturan-aturan yang akan digunakan sebagai pedoman bagaimana dan apa yang harus dikerjakan selama pengembangan ini. (Subhan, 2012)

Enterprise Resource Planning (ERP) merupakan sistem informasi terintegrasi lintas fungsi yang dirancang agar dapat dipakai untuk menangani kebanyakan bisnis. Sistem ini memiliki modul-modul seperti pengendalian persediaan, utang dagang, piutang dagang, perencanaan kebutuhan material hingga penangan sumber daya manusia. (Kadir, 2014)

Dalam mengumpulkan data, keterangan dan rancangan program yang dibutuhkan untuk Perancangan Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman Berbasis ERP (Open Erp) di Café Cozy, peneliti menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

1. Metode Lapangan, metode ini dilakukan peneliti secara langsung untuk mengumpulkan data dan keterangan yang diperlukan untuk Analisis Perancangan Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman Berbasis ERP (Open Erp) di Café Cozy dengan wawancara secara langsung dengan Bapak Aryo selaku pemilik Café tentang proses dan sistem pelayanan pemesanan makanan dan minuman. Kemudian Peneliti melakukan wawancara dengan pelayan dan kasir di cafe tersebut untuk menanyakan perihal pengarsipan dan teknis pelaporan yang sedang berjalan serta melakukan Observasi dan pengamatan secara langsung pada sistem pelayanan yang masih dilakukan secara manual dengan komputerisasi sederhana serta penyimpanan data yang juga masih manual. Dari pengamatan yang dilakukan oleh peneliti maka didapat beberapa masalah yang dihadapi oleh peneliti dan rekan.
2. Studi Pustaka adalah teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelaahan terhadap buku- buku, literatur-literatur, catatan-catatan, dan laporan-laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan. (Sugiyono, 2015). Pengumpulan data dan informasi yang peneliti lakukan untuk merancang sistem pelayanan dengan cara mempelajari buku-buku literatur tentang menganalisis dan mendesain sebuah sistem dan mempelajari buku pemrograman JAVA, Python, Odoo untuk menginteraksikannya dengan PostgreSQL.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Permasalahan

Berdasarkan penelitian yang peneliti lakukan di Cafe Cozy, peneliti dapat menganalisis permasalahan yang terjadi pada sistem pelayanan pemesanan makanan dan minuman di cafe cozy. Masalah-masalah tersebut adalah :

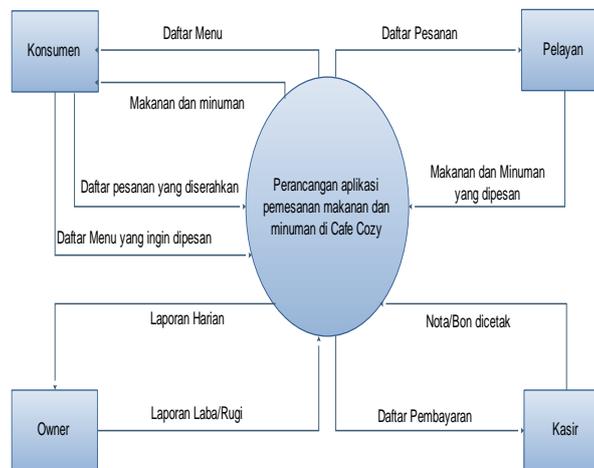
1. Ketika ada konsumen ingin memesan menu makanan dan minuman, pelayan masih memberikan daftar menu berupa lembaran yang berisi menu.
2. Saat ingin memilih menu pesanan, konsumen masih manual dalam mencatat menu pilihan dalam lembar kertas.
3. Dalam penyimpanan data di cafe cozy masih manual mencatatnya sehingga dapat menimbulkan penyalahgunaan data

Alternatif Penyelesaian Masalah

Berdasarkan masalah-masalah yang telah ditemukan peneliti dalam pemesanan makanan dan minuman di cafe cozy, maka peneliti berusaha memberikan beberapa alternatif penyelesaian masalahnya, yaitu:

1. Perancangan Sistem yang dapat mempermudah dan mempercepat pengolahan data seperti pencarian, menambah, mengubah dan menghapus sehingga membuat pelayanan lebih efektif.
2. Perancangan sistem yang menampilkan daftar menu secara langsung dengan menggunakan sebuah device (Handphone, Tablet) serta bisa langsung memilih menu yang diinginkan.
3. Pembuatan username dan password khusus dalam mengakses aplikasi didalam perangkat device, yang hanya diketahui oleh kalangan tertentu. Sehingga data tidak bisa diakses oleh orang lain dan mengurangi resiko terjadinya penyalahgunaan data.

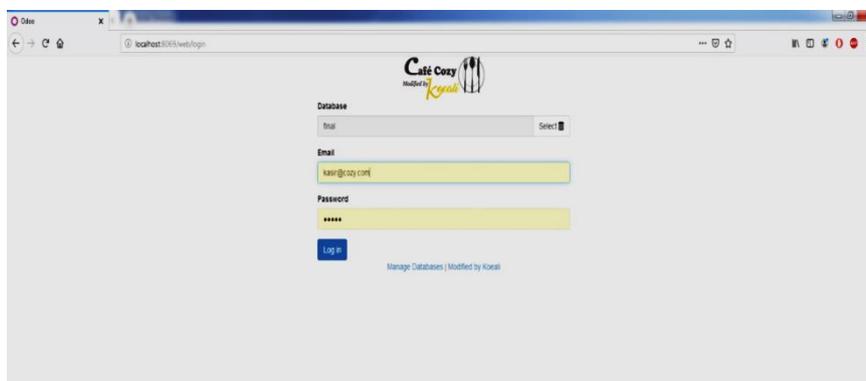
Diagram Alir Data (DAD) Sistem yang Diusulkan



Gambar 1. Diagram Konteks Sistem yang Diusulkan

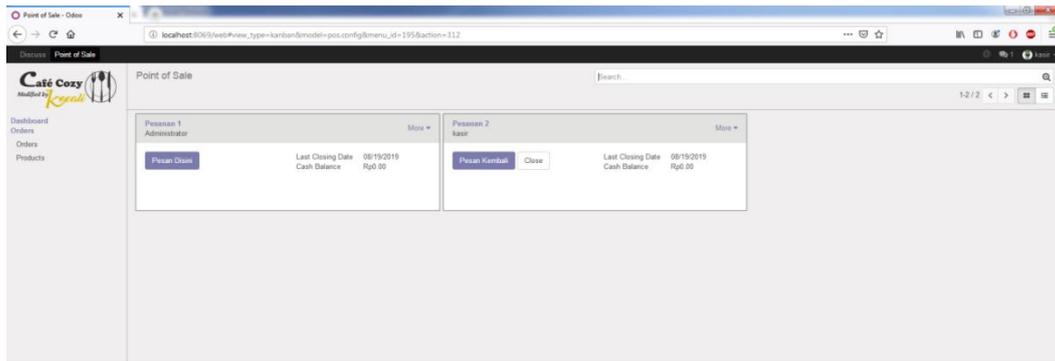
Perancangan Aplikasi

Perancangan adalah proses pengembangan spesifikasi baru berdasarkan rekomendasi hasil analisis sistem. (Subhan, 2012). Perancangan merupakan desain sistem yang menentukan bagaimana suatu sistem akan menyelesaikan yang mesti diselesaikan. Tahap ini mengkonfigurasi dari komponen-komponen perangkat lunak dan perangkat keras dari suatu sistem sehingga setelah instalasi dari sistem akan benar-benar memuaskan rancang bangun yang telah ditetapkan pada akhir tahap analisis sistem (Mustakini, 2009).



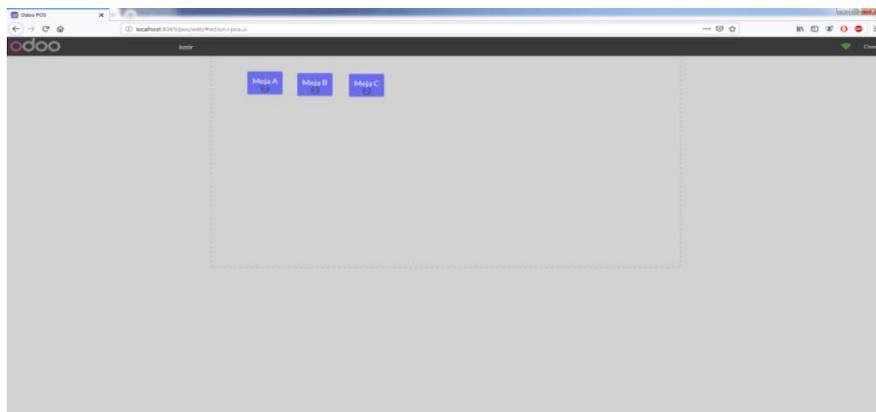
Gambar 2. Tampilan Log in

Gambar diatas menunjukkan tampilan awal ketika membuka aplikasi café cozy



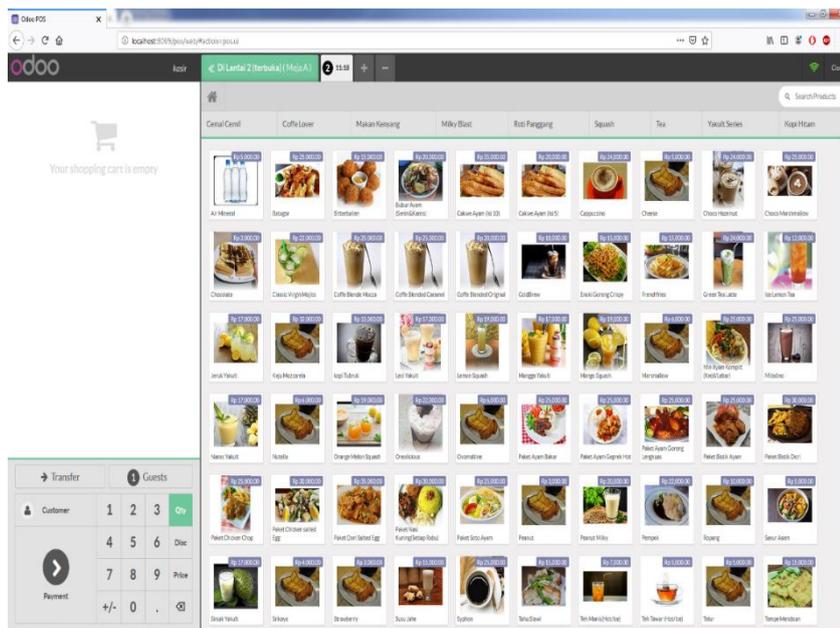
Gambar 3. Tampilan Memilih Ruangan

Gambar diatas menunjukkan tampilan setelah berhasil log in aplikasi café cozy, setelah itu user memilih ruangan yang ditempati pengunjung.



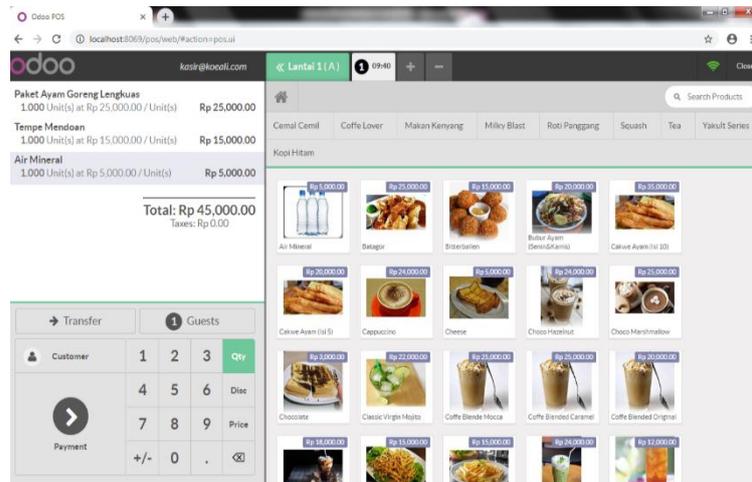
Gambar 4. Tampilan Memilih Tabel

Gambar diatas menunjukkan tampilan setelah user memilih ruangan yang ditempati pengunjung kemudian user memilih meja yang ditempati pengunjung.



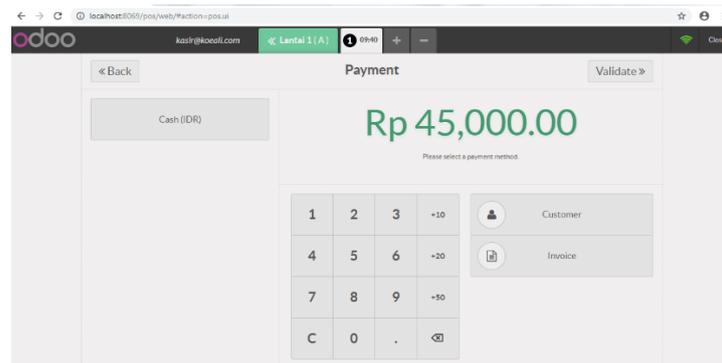
Gambar 5. Tampilan Daftar Menu

Gambar diatas menunjukkan tampilan menu-menu yang ada di dalam daftar café cozy.



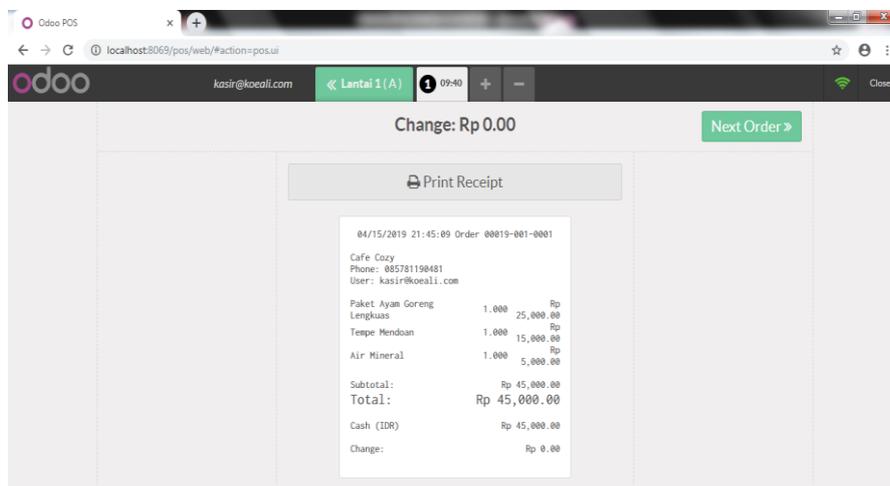
Gambar 6. Tampilan Daftar yang Telah Dipesan

Gambar diatas merupakan tampilan daftar list menu yang telah dipesan.



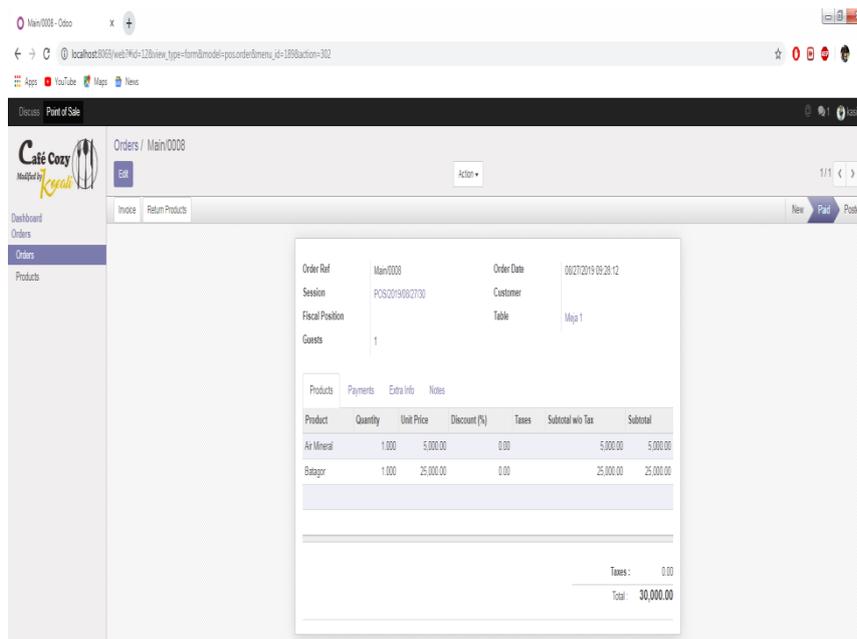
Gambar 7. Tampilan Pembayaran

Gambar diatas menunjukkan tampilan pembayaran



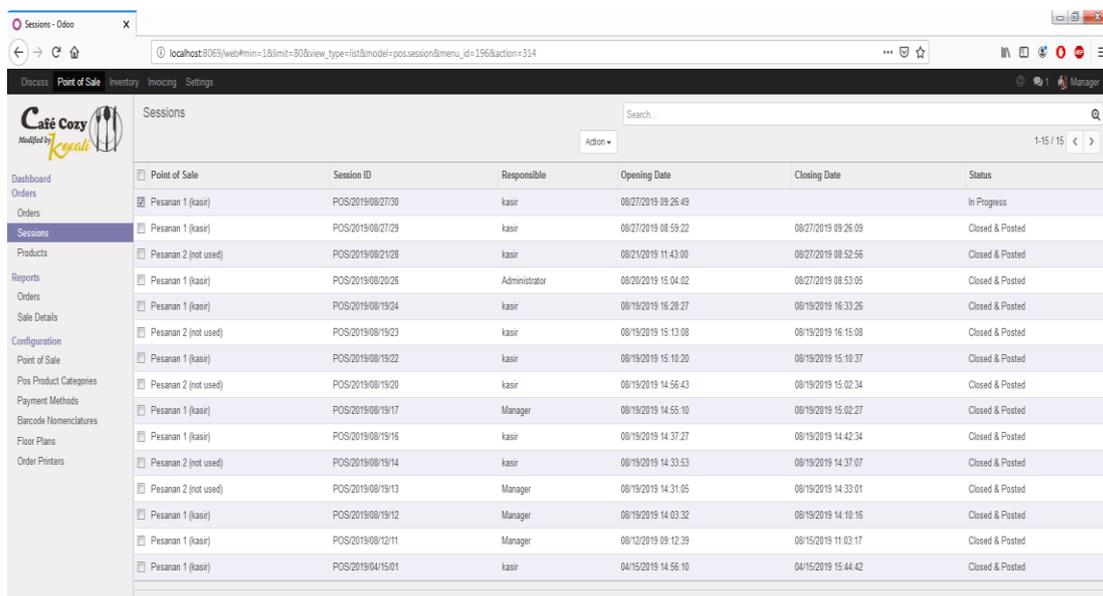
Gambar 8 Tampilan Print Out Struk Pembayaran

Gambar diatas menunjukkan tampilan struk pembayaran



Gambar 9. Tampilan Seluruh Orderan

Gambar diatas menunjukkan tampilan seluruh orderan yang telah dipesan dan mencantumkan jumlah nominalnya sebagai laporan kepada owner untuk transaksi penjualan pada hari tersebut.



Gambar 10 Tampilan Seluruh Transaksi

Gambar diatas menunjukkan tampilan seluruh kegiatan transaksi-transaksi yang terjadi pada hari tersebut.

SIMPULAN

Dengan adanya perancangan aplikasi pemesanan makanan dan minuman berbasis ERP (OPEN ERP) di café cozy, beberapa simpulan yang dapat diambil yaitu proses memilih, pencatatan menu pesanan menjadi lebih mudah, cepat dan efisien, pelayan cukup memilih pada device Tablet, pembuatan laporan dan pengevaluasian dapat lebih mudah dilakukan karena sudah

terkomputerisasi dengan baik, meningkatkan kinerja café terutama dalam pencatatan dan penyimpanan data pada café, mendapatkan informasi secara real time dan akurat tentang info produk, pemesanan, penjualan dan accounting, serta mempermudah dalam pembuatan laporan/dokumen.

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, R., & Perdamaian, R. (2015). Implementasi Enterprise Resource Planning (ERP) Untuk Sistem Informasi Pembelian, Penjualan dan Persediaan Obat Pada Apotek Sentral Herbal Jaya Padang. *Issn*.
- Ali Ridho, Rispianda, G. P. L. (2015). Implementasi Sistem Material Requirement Planning (Mrp) Enterprise Resource Planning (Erp) Di Pt . Xyz Menggunakan Software Odoo. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*.
- Astuti, M. P. (2017). *Pengembangan Dan Implementasi ERP menggunakan Odoo pada Divisi Inventory*.
- Kadir, A. (2014). Pengertian Sistem Informasi Menurut Abdul Kadir. In *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*.
- Mustakini, J. H. (2009). Sistem Informasi Teknologi. *Yogyakarta: Andi Offset*.
<https://doi.org/10.1023/B:Fish.0000030599.10456.9c>
- Prakosa, B. A. (2017). *Implementasi Dan Konfigurasi Free Open Source Enterprise Resource Planning (ERP) Odoo*.
- Purwandari, Nuraini, Pamungkas, R. W. P. (2016). Modul Human Resource Management menggunakan Open Enterprise Resources Planing pada perusahaan Profit Wilis. *Jurnal Sains Dan Teknologi Implementasi*.
- Setiawan, H., Rahayu, W., & Kurniawan, I. (2020). Perancangan Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman pada Rumah Makan Cepat Saji D'besto. *Jurnal Riset Dan Aplikasi Mahasiswa Informatika (JRAMI)*, 1(03), 347–354.
<https://doi.org/10.30998/jrami.v1i03.356>
- Subhan, M. (2012). Analisa PERancangan Sistem. In *Analisa perancangan sistem*.
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian. *Metode Penelitian*.