

PERANCANGAN APLIKASI JASA PELAYANAN ANTAR JEMPUT JASA CUCI PAKAIAN BERBASIS JAVA NETBEANS

Elli Fitriani¹, Dewi Leyla Rahmah², Vickry Ramdhan³

Program Studi Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Indraprasta PGRI

Jalan Raya Tengah No 80, Kelurahan Gedong, Pasar Rebo, Jakarta Timur

ellifitriani81@gmail.com¹, dewileyla.dl@gmail.com², vickry.ramdhan@gmail.com³

Abstrak

Setelah ditinjau peneliti Menemukan beberapa masalah yaitu Pendataan pelanggan masih secara manual dengan adanya pembukuan, Terjadi kesulitan mengelola data barang antar jemput laundry Memungkinkan terjadinya kehilangan data karena banyak penumpukan data dan kurang efektif dalam pencarian data dikarenakan membuat waktu yang lama. Tujuan penelitian adalah Dengan dikembangkannya sistem ini dapat membantu mengatur dalam mengolah data. Sehingga dapat mempermudah dan cepat dalam pendataan. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan Metode Kualitatif dengan pendekatan deskriptif yaitu berupa lisan atau kata tertulis dan memiliki karakteristik bahwa data yang diberikan merupakan data asli dan dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya. Hasil dari penelitian ini adalah Dengan dikembangkannya sistem ini akan mempermudah dan cepat bagi karyawan dalam mengatur pendataan dan permintaan pengambilan dan pengiriman.

Kata Kunci: jasa, antar jemput, laundry

Abstract

After reviewing the researchers found several problems, namely customer data collection is still manually with bookkeeping, there is difficulty managing laundry shuttle goods data, it is possible to lose data due to a lot of data accumulation and is less effective in searching for data because it makes a long time. The purpose of the study is that the development of this system can help regulate in processing data. So that it can make it easier and faster to collect data. In this study, researchers used a Qualitative Method with a descriptive approach, namely in the form of oral or written words and had the characteristic that the data provided was original data and could be accounted for its truth. The result of this research is that the development of this system will make it easier and faster for employees to manage data collection and collection and delivery requests.

Keywords: services, laundry, shuttle.

PENDAHULUAN

Pada perkembangan dunia usaha di bidang jasa, Sebagian besar perusahaan atau organisasi pada saat ini mulai mengaplikasikan kecanggihan dari teknologi informasi. Salah satu implementasi dari kecanggihan teknologi informasi yang saat ini sangat marak diterapkan di perusahaan atau organisasi adalah sistem informasi. Membuat data barang antar jemput Laundry Mulya agar dapat memberikan solusi dan mengolah data dengan efisien. Membuat fitur untuk informasi penerimaan pelanggan Jasa Pelayanan Antar Jemput Jasa Cuci Pakaian menggunakan database sebagai media penyimpanan dan diharapkan dapat mengurangi resiko kerusakan media penyimpanan dan data transaksi sebelumnya yang menggunakan media pencatatan tertulis. Mempermudah Admin dalam meningkatkan sistem informasi pelayanan Jasa Antar jemput Jasa Cuci Pakaian.

PENELITIAN RELEVAN

Menurut windu, dkk. (2020). Jasa Laundry mengharuskan para pengusaha laundry untuk memiliki strategi bisnis yang yang tepat, seperti menyediakan layanan antar-jemput laundry. Oleh sebab itu, dilakukan penelitian untuk merancang aplikasi antar-jemput laundry agar mampu menampilkan informasi dari penyedia jasa laundry serta memberikan kemudahan dalam proses pelayanan bagi para konsumen serta penyedia jasa laundry.

Menurut Mulyadi, dkk. (2019). Usaha laundry Merupakan salah satu bisnis dibidang jasa cuci dan setrika pakaian, usaha ini memiliki perputaran yang cepat atau rentang waktu permintaan pelanggan antara permintaan pertama dan permintaan selanjutnya pada jasa ini yang memakan waktu yang relatif singkat. pelanggan akan kembali menggunakan jasa ini ketika pakaian yang dikenakan sudah kotor. Pada era digital saat ini penerapan teknologi pada sebuah usaha laundry yang sudah diterapkan Aplikasi sistem Pemesanan Jasa laundry (E- Laundry) berbasis android dapat dijadikan sebagai salah satu inovasi bisnis dalam usaha laundry.

METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan Metode Kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Menurut Asep dan Fadhilah (2019:91) menyatakan pendekatan deskriptif kualitatif, yaitu sebuah prosedur penelitian berdasarkan data deskriptif yaitu berupa lisan atau kata tertulis dari subjek penelitian atau informan yang telah diamati dan diteliti dan memiliki karakteristik bahwa data yang diberikan merupakan data asli menurut situasi dan kondisi yang tidak dapat dimanipulasi serta menggunakan cara sistematis dan dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya.

Menurut Ayu dan Muhammad (2021:47) Jenis penelitian deskriptif kualitatif kerap digunakan untuk menganalisis kejadian, fenomena, atau keadaan secara sosial. Jenis penelitian deskriptif kualitatif merupakan gabungan penelitian deskriptif dan kualitatif. Jenis penelitian deskriptif kualitatif menampilkan hasil data apa adanya tanpa proses manipulasi atau perlakuan lain. Metode ini juga menjelaskan seperangkat tahapan atau proses, serta untuk menyimpan informasi bersifat kontradiktif mengenai subjek penelitian. Pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam rangka mencapai tujuan penulisan.

Metode pengumpulan data yang digunakan oleh penulis antara lain:

Studi Kepustakaan

Menurut Ameilia Zuliyanti Siregar dan Nur liana Harahap (2019:48), studi kepustakaan (Literatur review) berisi uraian tentang teori, temuan dan bahan penelitian lain yang diperoleh dari bahan acuan untuk dijadikan landasan kegiatan penelitian. Uraian dalam literature review ini diarahkan untuk menyusun kerangka pemikiran yang jelas tentang pemecahan masalah yang sudah diuraikan dalam sebelumnya pada perumusan masalah.

Menurut Doni Ardiansyah (2018:28)., studi pustaka merupakan proses pemahaman materi seputar penelitian yang dilakukan dengan memperoleh informasi dari artikel-artikel, jurnal ilmiah, majalah, serta buku. Jadi Studi kepustakaan Proses pemahaman materi berisi tentang teori yang dijadikan landasan kegiatan Penelitian.

Wawancara

Menurut Joko Untoro dan Tim Guru Indonesia (2010:245), wawancara adalah Tanya jawab yang terjadi antara orang yang mencari informasi (Wawancara) dengan orang yang memberi informasi (Narasumber) dengan tujuan untuk mengumpulkan data atau memperoleh informasi.

Menurut Esty Aryani Safithry Wawancara merupakan salah satu metode asesmen yang digunakan untuk mendapatkan data tentang individu dengan mengadakan hubungan secara langsung dengan informan (face to face relation). Komunikasi berlangsung dalam bentuk Tanya jawab, dan dalam hubungan tatap muka. Ini merupakan keunggulan teknik wawancara, karena gerak dan mimik yang dilakukan oleh responden merupakan pola media yang dapat melengkapi kata – kata verbal mereka. (2018:36). Jadi pengertian diatas dapat disimpulkan, wawancara adalah merupakan Komunikasi berlangsung dalam bentuk Tanya jawab secara langsung.

Observasi

Julianto (2019:3) pengamatan secara langsung terhadap objek yang diteliti, untuk melihat secara langsung prosedur sistem yang berjalan dan mencari fakta baik berupa data atau dokumen yang digunakan pada saat transaksional.

Doni Ardiansyah Observasi menjelaskan proses pengamatan yang dilakukan secara langsung dilokasi penelitian untuk memperoleh gambaran secara umum mengenai proses sistem yang terjadi. Uswatun Khasanah (2020:25), pengertian observasi menurut KBBI (Kamus Besar Bahasa Indonesia), arti dari observasi adalah peninjauan secara cermat. Sedangkan untuk pengembangan penelitian ini penulis menggunakan metode Waterfall (Air Terjun) dengan langkah – langkah sebagai berikut:

Analisis Kebutuhan

Penelitian mengumpulkan kebutuhan yang diperlukan untuk menganalisa sistem untuk pembuatan atau pengembangan perancangan suatu sistem.

Desain

Proses hasil desain untuk mengalokasikan sistem berdasarkan gambaran untuk merancang program yang akan dikembangkan pada perangkat lunak yaitu struktur data admin, data karyawan, data pelanggan, daftar barang, data pemesanan, struk pemesanan, dan data pengiriman.

Pengkodean

Merupakan rancangan yang menggunakan bahasa pemrograman yang akan diterjemahkan kedalam bahasa mesin menggunakan Bahasa pemrograman tertentu dilakukan dengan diuji dengan mengelola data karyawan, daftar barang, transaksi, dan mengelola laporan.

Pengujian Sistem

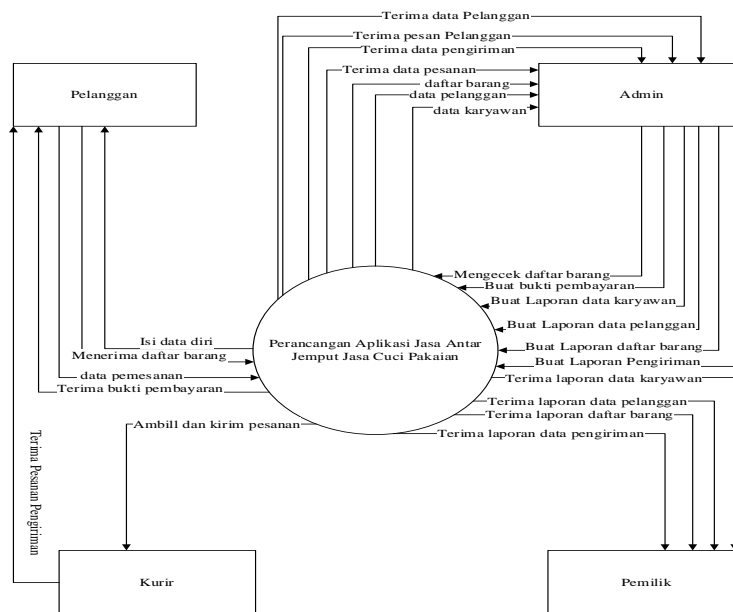
Proses pengujian akan menguji untuk memastikan kelayakan atau kekurangan yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek program dengan menggunakan java netbeans dan XAMPP apakah sesuai kebutuhan target yang diinginkan.

Pendukung dan Pemeliharaan

Tahap ini merupakan tahap paling panjang tidak menutup kemungkinan perawatan sistem ketika menemukan kendala atau error untuk memperbaiki sebuah sistem yang mengalami perubahan ketika sudah dikirim ke pengguna. Pada tahap ini, meningkatkan implementasi dari unit sistem, dan meningkatkan layanan sistem sebagai kebutuhan baru.

HASIL DAN PEMBAHASAN

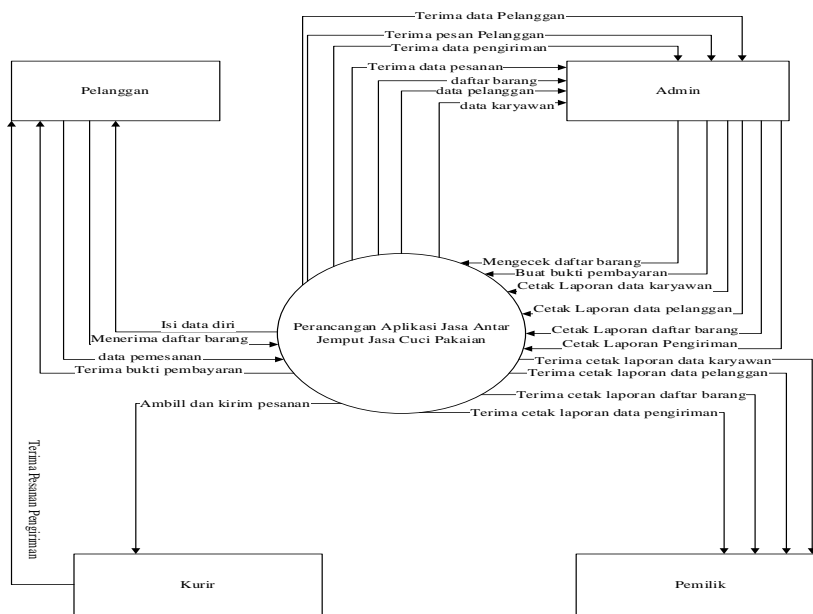
Diagram konteks perancangan aplikasi jasa antar jemput jasa cuci pakaian pada Laundry Mulya. Laundry Mulya dapat digambarkan sebagai berikut:



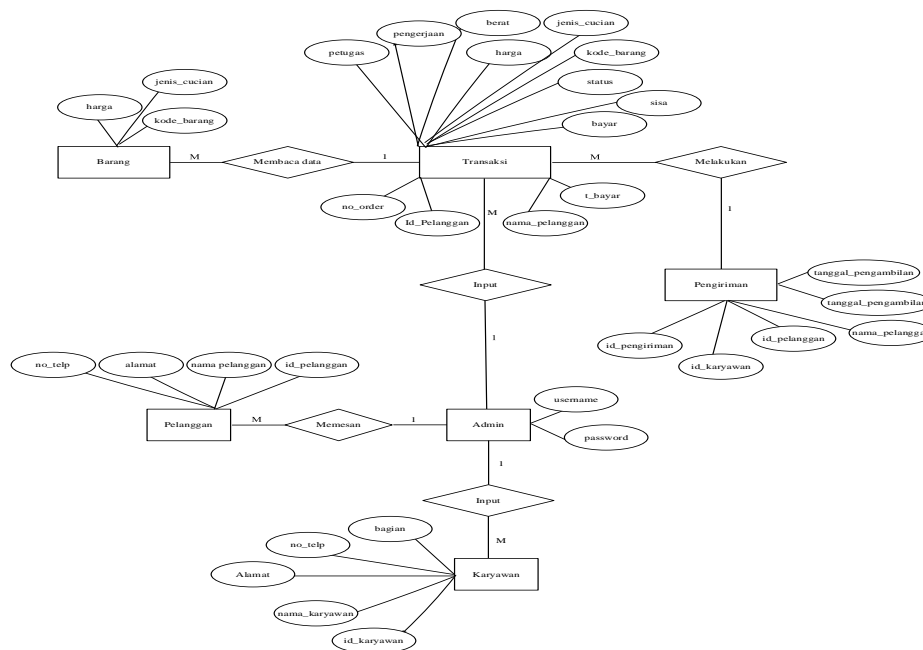
Gambar 1. Diagram Konteks Sistem Berjalan

Analisis permasalahan yang dapat disimpulkan dari hasil penelitian pada laundry Mulya bahwa penyimpanan data masih dalam bentuk manual, terjadi kesulitan pencarian data yang menyebabkan lamanya waktu yang dibutuhkan untuk mencari data yang terdapat di pembukuan. Dan Proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama dalam pembuatannya karena data – data tersebut harus disalin kembali secara manual, menyebabkan lambatnya pekerjaan pegawai dan pembuatan laporan menjadi tidak efektif dan efisien. Alternatif penyelesaian masalah yang penelitian usulkan berdasarkan masalah – masalah yang dihadapi maka penulis memberikan

alternatif penyelesaian masalah Untuk mengolah pendataan jasa antar jemput perancangan Aplikasi ini dapat mempermudah karyawan dalam mengolah data dan pencarian data menjadi lebih cepat saat diperlukan untuk mencari data yang diinginkan. Dan perancangan aplikasi ini akan mempermudah dan mempercepat yang akan dibutuhkan dalam membuat laporan data yang dikumpulkan serta mencegah data-data dapat hilang untuk menghasilkan suatu laporan. Berikut ini adalah gambaran sistem yang diusulkan untuk Laundry Mulya secara keseluruhan dalam diagram Konteks dan *Entity Relationship Diagram (ERD)*.



Gambar 2. Diagram Konteks Sistem Berjalan



Gambar 3. Entity Relationship Diagram (ERD)

Peneliti membuat aplikasi ini dengan menggunakan *java netbeans* versi 8.2 dengan *database Mysql* aplikasi Xampp. Berikut tampilan dari aplikasi pada Laundry Mulya



Gambar 4. Tampilan Layar Login

Untuk masuk ke aplikasi harus login terlebih dahulu. Pengguna harus mengisi *form username* dan *password* yang akan mengakses halaman menu.



Gambar 5. Gambar Layar Utama

Setelah proses login berhasil maka pengguna akan ditampilkan halaman utama, pada halaman ini pengguna dapat melihat data tabel karyawan, pelanggan, jenis cucian, penerimaan dan tabel pengiriman. Pengguna juga dapat melakukan cetak laporan data karyawan, pelanggan, jenis cucian, dan pengiriman sesuai waktu yang diinginkan.

Pengguna bisa masuk pada halaman form karyawan ini pengguna dapat melakukan input data tentang detail karyawan. Pada form karyawan terdapat tombol tambah untuk menambahkan data, simpan untuk menyimpan data, tombol Edit untuk memperbaiki data, tombol hapus untuk menghapus data, tombol batal untuk batal menambahkan data, dan tombol cetak untuk laporan. Pengguna bisa masuk pada halaman form pelanggan ini pengguna dapat melakukan input data tentang detail pelanggan. Pada form pelanggan terdapat simpan untuk menyimpan data, tombol Edit untuk memperbaiki data, tombol hapus untuk menghapus data, tombol reset untuk mengembalikan form ke tampilan awal, dan tombol cetak untuk laporan. Pengguna bisa masuk pada halaman form jenis cucian ini pengguna dapat melakukan input data tentang detail jenis cucian. Pada form jenis cucian terdapat simpan untuk menyimpan data, tombol tambah untuk menambah data, tombol hapus untuk menghapus data, Edit untuk memperbaiki data, dan tombol cetak untuk laporan. Pengguna bisa masuk pada halaman ini, pengguna akan melakukan input detail data order masuk. Pengguna akan terlebih dahulu menginput data transaksi kemudian klik tombol tambah untuk mengisi data order masuk, kemudian jika sudah tidak ada lagi barang yang dipesan maka pengguna dapat klik tombol simpan untuk menyimpan data, Edit untuk memperbaiki data, hapus untuk menghapus data dan cetak struk untuk mencetak data order masuk. Pengguna bisa masuk pada halaman form pengiriman ini pengguna dapat melakukan input data tentang detail data pengiriman. Pada form pengiriman terdapat cari untuk mencari nama pelanggan, simpan untuk menyimpan data, tombol tambah untuk menambah data, tombol hapus untuk menghapus data, Edit untuk memperbaiki data, dan tombol cetak untuk laporan.

Berikut ini adalah hasil keluaran yang nanti dapat menjadi laporan kepada pemilik Laundry:



Id Karyawan	Nama Karyawan	Alamat	No Telp	bagian
7	susan	jl.merpati no 87	085741234418	pengepakan
31	Heni Priana	tanjung duren	081456772819	Admin
32	mila	taman kota	089534217891	pencucian
33	suci	duri	085522438754	pencucian
34	fatih	kosambi	081256752346	pengepakan
35	burhanuddin	bojong	089253767431	setrika

Monday 28 February 2022

Supriyono
Penilik

Page 1 of 1

Gambar 6. Tampilan Keluaran Laporan Data Karyawan

SIMPULAN

Menjadikan proses dalam pengolahan data menjadi lebih cepat dalam pendataan karyawan, data pelanggan dan data pengambilan dan pengiriman. Aplikasi ini diharapkan dapat menjadikan lebih cepat dan efisien dalam pengolahan data perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Andryansyah, D. (2018). Penerapan Model Waterfall Pada Sistem Informasi Layanan Jasa Laundry Berbasis Web. *Indonesian Jurnal on Software Engineering*. 32(28)
- Khasanah, U. 2020. *Pengantar Microteaching*. Yogyakarta : Deepublish.
- Safithry, Esty Aryani. 2018. *Asesmen Teknik Tes Dan Non Tes*. Malang. CV IRDH
- Mulyadi, dkk. (2019). Aplikasi Sistem Pemesanan Jasa Laundry (E-Laundry) Berbasis Android. *ZONAsi*. 56(48)
- Simatupang, Julianto. (2019). Perancangan Sistem Informasi Jasa Servis Kendaraan Dan Penjualan Suku Cadang Pada Jaya Bersama. *Jurnal Intra-Tech*. 9(3)
- Siregar, Ameilia Zuliyanti & Nur liana Harahap. 2019. *Strategi dan Teknik Penulisan Karya tulis Ilmiah dan publikasi*. Yogyakarta : Deepublish.
- Suroso, Ayu Santika & Mohammad Salehudin. (2021). Optimalisasi Peran Guru Bimbingan Dan Konseling Dalam Pembentukan Karakter Siswa. *Risalah Jurnal Pendidikan dan Studi Islam*. 55(47)
- Untoro, Joko & Tim guru Indonesia. 2010. *Buku Pintar Pelajaran Ringkasan Materi lengkap dan kumpulan Rumus lengkap*. Jakarta. KDT.
- Windu, dkk. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Laundry Antar Jemput. *Jurnal Teknik Informatika*. 10(1)
- Yuhana, Asep Nanang & Fadlilah Aisah Aminy. (2019) Optimalisasi Peran Guru Pendidikan Agama Islam Sebagai Konselor dalam mengatasi masalah Belajar Siswa. *Jurnal Penelitian Pendidikan Islam*. 96(91)