

## Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Netbeans

Vicky Andriyan<sup>1</sup>, Syatantra Rahutama<sup>2</sup>, Ria Asep Sumarni<sup>3</sup>

Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer,  
Universitas Indraprasta PGRI

Jalan Raya Tengah No 80, Kelurahan Gedong, Pasar Rebo, Jakarta Timur  
vickyandriyan91@gmail.com<sup>1</sup>, syatantra@yahoo.com<sup>2</sup>, riaasepsumarni@gmail.com<sup>3</sup>

### Abstrak

Vin Laundry memiliki beberapa bagian dalam pekerjaan, salah satunya adanya bagian admin yang memiliki tugas untuk menangani transaksi masuknya cucian laundry hingga laporan setiap bulannya, permasalahan yang terjadi ialah pengolahan data laundry dan laporan transaksinya masih dilakukan secara manual ditulis didalam buku besar. Maka dari itu diperlukannya sistem yang terkomputerisasi untuk memudahkan dalam kegiatan proses penginputan data, transaksi masuknya cucian laundry serta transaksi pembayaran sehingga menjadi lebih efektif dan efisien. Metode penelitian yang digunakan untuk merancang sistem informasi ini adalah dengan metode *Research and Development* serta metode pengumpulan data yang digunakan ialah observasi, wawancara dan studi kepustakaan, dan hasil penelitian adalah sistem informasi jasa laundry yang sudah terkomputerisasi yang dapat meningkatkan dan mempermudah kinerja admin Vin Laundry.

**Kata Kunci** : Sistem, Jasa, Laundry.

### Abstract

*Vin Laundry has several sections in the work, one of which is the admin section, which has the task of handling laundry entry transactions and reports every month. The problem that occurs is that the processing of laundry data and transaction reports is still done manually in a ledger. Therefore, a computerized system is needed to facilitate the activities of the data entry process, laundry entry transactions, and payment transactions so that they become more effective and efficient. The research method used to design this information system is the Research and Development method, and the data collection methods used are observation, interviews, and literature studies. The results of the research are a computerized laundry service information system that can improve and facilitate the performance of the Vin Laundry Administration.*

**Keywords**: Systems, Services, Laundry.

## PENDAHULUAN

Bisnis laundry pelayanan merupakan aspek kualitas jasa yang sangat penting. Karena jasa pelayanan ini tidak terlepas dari persaingan antar perusahaan penyedia jasa yang sejenis. Dari berbagai laundry yang ada, berlomba-lomba untuk memperoleh kepercayaan kepada pelanggan dengan mengemukakan kualitas yang terbaik. Setiap pelanggan mengharapkan bahwa service yang akan didapat sesuai dengan harapan yang dijanjikan oleh penyedia jasa. Terlebih dapat melebihi dari harapan itu sendiri. Namun, apabila tidak direspon dengan baik dan cepat oleh pihak penyedia jasa dapat menyebabkan suatu masalah yang kemudian berujung penurunan kepercayaan dari pelanggan terhadap pihak penyedia jasa. Laundry adalah proses mencuci pakaian menggunakan air dan deterjen dan dapat dilakukan oleh jasa penatu, tapi juga bisa dilakukan di rumah dengan mesin cuci dan deterjen biasa (Kuswiyata, 2016). Berkaitan dengan permasalahan sebelumnya, rumusan masalah yang dapat diambil yaitu bagaimana merancang Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Java Netbeans. Netbeans salah satu IDE yang dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman java, Netbeans mempunyai pemrograman data yang di dalamnya menyediakan pembangunan pemrograman GUI, text editor, compiler, dan interprete (Kuswiyata, 2016). Sistem yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman java yaitu bahasa berorientasi objek yang biasa digunakan untuk mengembangkan sistem aplikasi mandiri (Haryanto, 2011) dan menggunakan aplikasi pengembangan XAMPP yang merupakan perangkat lunak open source gratis yang dapat dijalankan disegala aplikasi (Nugroho, 2013). Manfaat sistem ini yaitu memudahkan dalam kegiatan proses

penginputan data, transaksi masuknya cucian laundry serta transaksi pembayaran sehingga menjadi lebih efektif dan efisien.

### **PENELITIAN RELEVAN**

Dalam rangka mendapat hasil penelitian yang baik, selain melakukan penelitian langsung peneliti juga melakukan kajian perpustakaan dari hasil penelitian yang telah dilakukan. Berikut ini hasil penelitian yang menjadi acuan pembangunan sistem informasi pelayanan jasa laundry berbasis web dengan fitur mobile pada 21 Laundry Padang (Kamil, 2014). Peneliti dari Universitas Andalas tersebut menghasilkan kesimpulan bahwa 21 Laundry Padang pengelolaan data transaksi yang tadinya belum menggunakan sistem terkomputerisasi sekarang telah menggunakan sistem yang terkoneksi dengan database yang dapat membantu kerja karyawan pada 21 Laundry. Penelitian selanjutnya yaitu rancang bangun sistem informasi pelayanan Dry & Wet Laundry Berbasis Java Netbeans yang di buat oleh Halimatussa'diah (2021) dari Universitas Indraprasta PGRI Jakarta menghasilkan kesimpulan perancangan sistem baru, Laundry Dry & Wet telah menggunakan komputerisasi dengan Java Netbeans, yaitu terciptanya penyimpanan data maupun form transaksi seperti nota ambil barang pelanggan, selesai pengerjaan sampai pengambilan, form nota antar barang lengkap, form retur yang menyediakan komplainan dari segi pengerjaan barang, dan form dalam segi keterlambatan pengerjaan karena kondisi yang tidak bisa di hindari. Laundry Dry & Wet telah menggunakan komputerisasi dengan Java Netbeans, penyimpanan berbasis database yang terintegrasi pada aplikasi agar lebih efektif dan akurat.

### **METODE PENELITIAN**

Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti yaitu *Research and Development* (R&D) untuk menghasilkan produk tertentu, dan menguji keefektifan produk tersebut (Sugiyono, 2013). Penelitian ini dilakukan bertempat di Vin Laundry yang beralamat di RT.003/RW.006, Batuampar, Kec. Kramat Jati, Jakarta Timur. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu terdiri dari observasi, wawancara dan studi kepustakaan. Wawancara yaitu sebuah pertemuan yang dilakukan oleh dua orang untuk bertukar informasi maupun suatu ide dengan cara tanya jawab, sehingga dapat dikerucutkan menjadi sebuah kesimpulan atau makna dalam topik tertentu.

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **Aturan Bisnis Sistem Berjalan**

Aturan pengolahan data jasa laundry pada Vin Laundry adalah sebagai berikut:

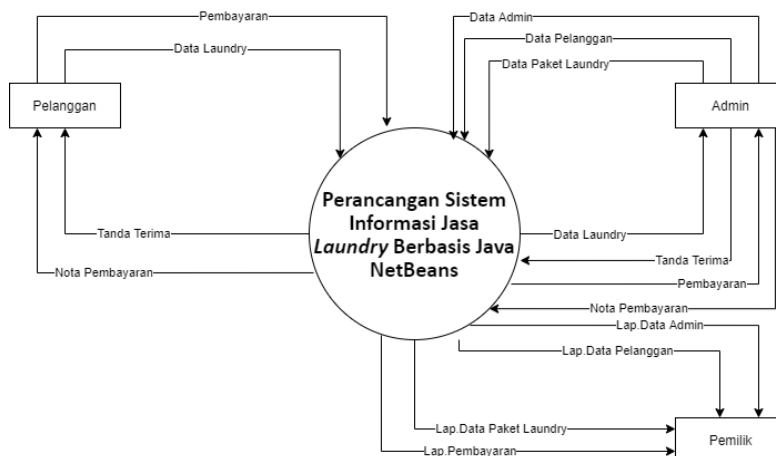
1. Bagian admin mencatat semua data paket cucian kedalam buku besar yaitu meliputi nama paket, harga cucian perkilo gram, jumlah cucian, total harga.
2. Pelanggan datang ke Vin Laundry kemudian menyerahkan baju kepada karyawan.
3. Karyawan menerima baju dan menimbang baju, lalu karyawan akan menawarkan paket jasa cuci yang akan diambil.
4. Karyawan membuatkan tanda terima sesuai dengan jumlah baju dan paket jasa cuci yang diambil pelanggan.
5. Pelanggan menerima tanda terima.
6. Pelanggan dapat membayarkan sejumlah DP kepada admin.
7. Pelanggan melunasi sisa pembayaran.
8. Pelanggan menerima nota pembayaran laundry.
9. Baju yang sudah di laundry dapat di bawa pulang oleh pelanggan.
10. Bagian admin mencatat semua laporan data paket cucian dan laporan pembayaran kedalam buku besar.

#### **Aturan Bisnis Sistem Diusulkan**

Sistem yang baru diusulkan merupakan komputerisasi bagi sistem lama atau sistem berjalan. Perubahan dari sistem yang lama ke sistem yang baru diharapkan akan dapat membantu dan mengatasi permasalahan yang timbul pada sistem yang lama.

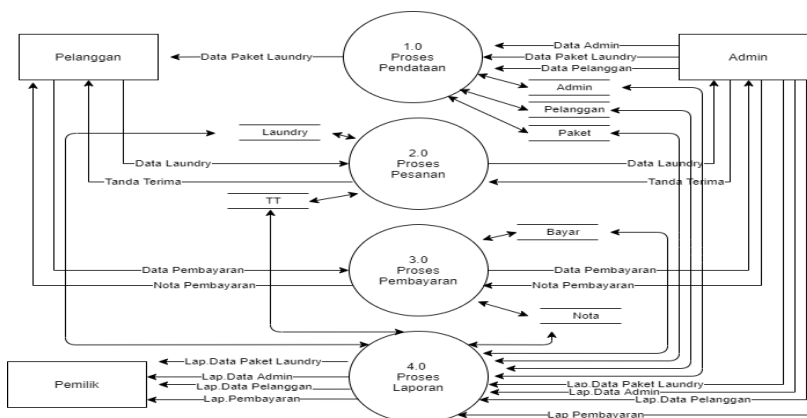
1. Dalam proses ini, semua proses pendataan seperti data admin, data paket laundry dan data pelanggan dilakukan pendataan dengan menggunakan sistem oleh bagian admin.
2. Pelanggan datang ke Vin Laundry kemudian menyerahkan baju kepada admin.
3. Admin menerima baju dan menimbang baju, lalu admin akan menawarkan paket jasa cuci yang akan diambil.
4. Admin mencetak tanda terima sesuai dengan jumlah baju dan paket jasa cuci yang diambil pelanggan.
5. Pelanggan dapat membayarkan sejumlah DP kepada admin.
6. Pelanggan melunasi sisa pembayaran.
7. Admin mencetak nota pembayaran.
8. Pelanggan menerima nota pembayaran.
9. Laporan data admin, data pelanggan, data paket laundry dan data transaksi laundry diinput kedalam system yang kemudian akan diberikan kepada pemilik laundry setiap bulannya.

**Diagram Alir Data (DAD) Sistem Yang Diusulkan (Diagram Konteks, Nol Dan Rinci)**  
**Diagram Konteks**



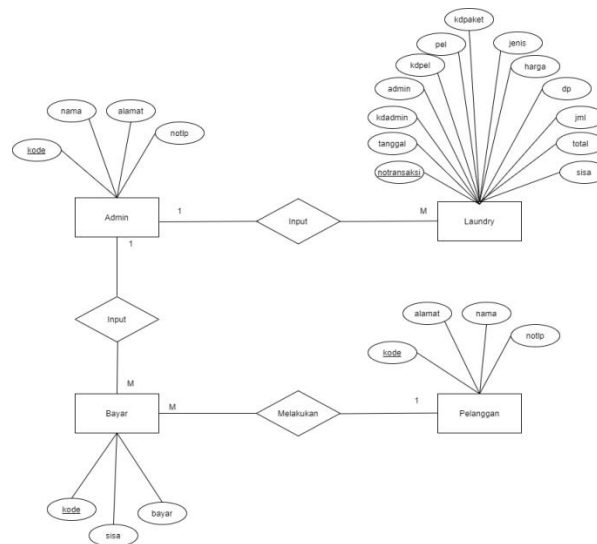
Gambar 1. Diagram konteks

**Diagram Nol**



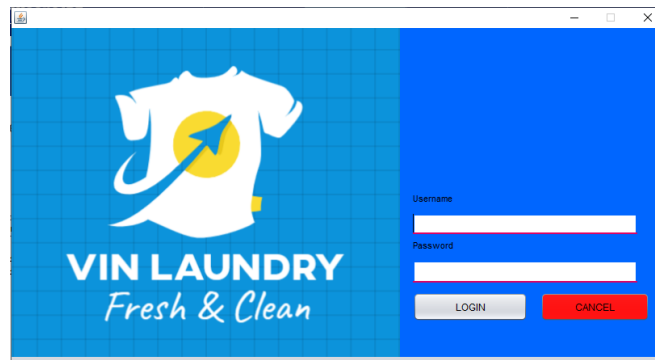
Gambar 2. Diagram Nol

**ERD (Entity Relationship Diagram)**



Gambar 3. Entity Relationship Diagram

### Tampilan Aplikasi



Gambar 4. Menu Login

Tampilan ini terdapat pada awal program. Menu login digunakan sebagai kata kunci sebelum memasuki program utama. Agar tidak sembarang orang dapat mengakses program ini. Sehingga dalam form menu kerahasiaannya tetap terjaga dengan baik. Apabila pengguna dapat memasukkan nama pengguna dan kata kunci dengan tepat, maka menu utama akan tampil dan program siap untuk dijalankan.



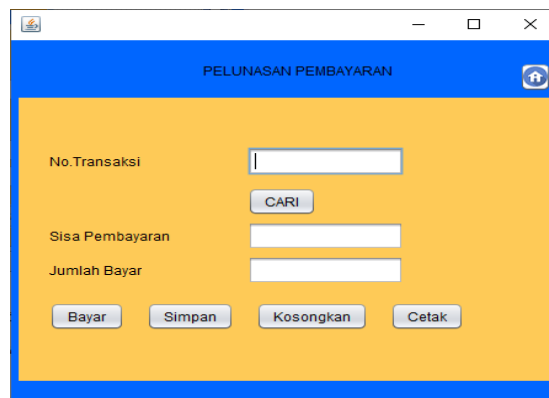
Gambar 5. Menu Utama

Layar di atas menampilkan tampilan Menu Utama pada Sistem Informasi Jasa Laundry. Pada layar utama terdiri master data yang digunakan untuk memasukkan data yang berkaitan dengan master, transaksi dan laporan.



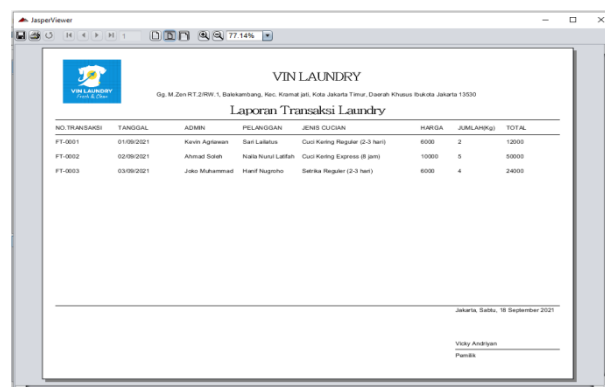
Gambar 6. Menu Transaksi Laundry

Layar di atas menampilkan tampilan form transaksi pesanan laundry. Pada layar form data transaksi pesanan laundry untuk meng-input data transaksi pesanan laundry yang terdiri dari no.transaksi, tanggal, kode admin, admin, kode pelanggan, nama pelanggan, kode paket, jenis, harga, DP, berat, total pembayaran dan sisa pembayaran.



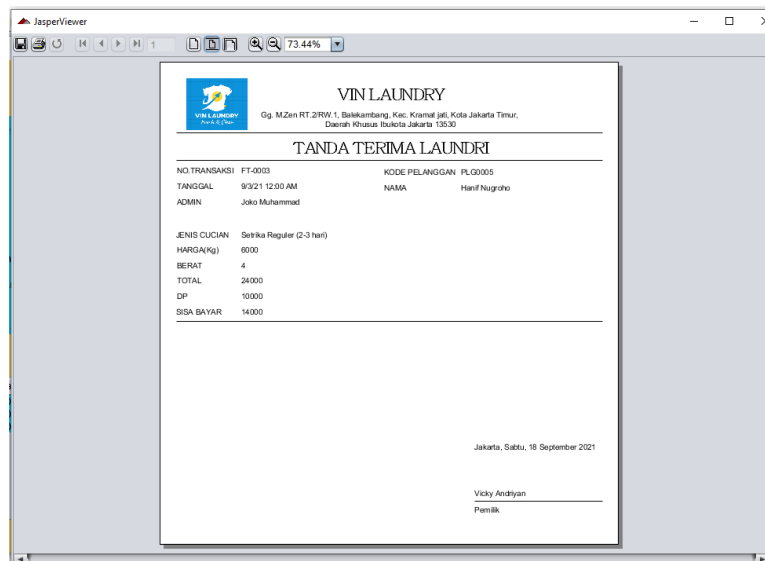
Gambar 7. Menu Transaksi Pembayaran

Layar di atas menampilkan tampilan form transaksi pembayaran. Pada layar form data pembayaran untuk meng-input data transaksi pembayaran yang terdiri dari no.transaksi, jumlah pembayaran dan sisa pembayaran.



Gambar 8. Laporan Transaksi

Gambar diatas merupakan tampilan laporan transaksi.



Gambar 9. Tanda Terima

Gambar diatas merupakan tampilan tanda terima untuk pelanggan.

## SIMPULAN

Dalam Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Java NetBeans, peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Java NetBeans ini dirancang dan dibuat dengan bahasa pemrograman Java dan MySQL sebagai databasenya.
2. Dengan adanya sistem ini dapat meningkatkan efisien dan efektifitas kinerja karyawan Vin Laundry.
3. Dengan menggunakan sistem yang sudah terkomputerisasi diharapkan dapat meminimalis adanya kehilangan data pada Vin.

## DAFTAR PUSTAKA

- Halimatussa'diah. (2021). *Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Dry & Wet Laundry Berbasis Java Netbeans*. Jurnal Inovasi Penelitian. Vol.2 No.3. ISSN : 2722-9475.
- Haryanto, B. (2011). *Esensi-esensi Bahasa Pemrograman Java*. Andi.
- Husnil Kamil, Audiah Duhani. (2021). *Pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Web Dengan Fitur Mobile Pada 21 Laundry Padang*. Jurnal Semnastek. Vol.2 No.3. ISSN : 2407 – 1846.
- Nugroho. (2013). *Mengenal XAMPP Awal*. MediaKom.
- Puspitasari, Diah. 2016. *Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah Berbasis Web*. Bekasi: Jurnal Pilar Nusa Mandiri. Vol 12, No 2.
- Rizky, Soetam. (2011). *Konsep Dasar Rekayasa Perangkat Lunak*. Jakarta: PT.Mitra Wacana Media.
- Sugiarto, Agus & Teguh Wahyono. (2014). *Manajemen Kearsipan Elektronik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Alfabeta.
- Sutabri, Tata. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Westriningsih. (2012). *Panduan Aplikatif & Solusi (PAS) Membangun Aplikasi Bisnis dengan Netbeans 7*. Andi.