

SISTEM INFORMASI PEMESANAN CATERING PADA MAYA CATERING BERBASIS JAVA

Muhamad Noval Anugrah¹, Bondan Dwi Hatmoko², Vickry Ramdhan³

Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer,
Universitas Indraprasta PGRI

Jalan Raya Tengah No 80, Kelurahan Gedong, Pasar Rebo, Jakarta Timur

Novalanugrah@gmail.com¹, bondan_dwi_hatmoko@yahoo.com², vickry.ramdhan@gmail.com³

Abstrak

Tujuan penelitian adalah untuk mempermudah pekerjaan pengurus menjadi lebih efektif dan efisien. Metode penelitian yang digunakan dalam merancang sistem adalah *metode observasi* (pengamatan) merupakan *metode* pengumpulan data yang dilakukan secara *sistematis* dan sengaja melalui pengamatan dan pencatatan serta gejala *objek* yang diteliti langsung dilapangan, sebab metode observasi merupakan salah satu teknik penelitian yang sangat penting bagi seseorang peneliti secara langsung dilapangan. Pengamatan ini dilakukan secara langsung merupakan cara ampuh untuk menguji suatu kebenaran. Peneliti bukan hanya mencari dan mengumpulkan data, tetapi juga langsung melakukan klasifikasi terhadap data tersebut, mengelola dan menganalisa data. Peneliti memilih program aplikasi yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman *Netbeans IDE Java* dan *MySql* sebagai pengolahan *database*, dengan *interface* yang mudah dipahami user. Berdasarkan hasil penelitian, penyusun menyimpulkan bahwa dengan sistem pengolahan data yang terkomputerisasi dapat menjadikan pekerjaan lebih mudah, efisien, informasi lebih cepat, tepat dan akurat dibanding sistem manual, dan data proses tersimpan di *database*. Selain itu hasil lainnya yang di berikan yaitu memudahkan para pelanggan untuk memesan *catering* dengan cepat dan efisien tanpa harus antri dan menunggu lama di tempat *catering* dan dapat mempermudah kinerja pegawai *Maya Catering* dalam melakukan pekerjaannya.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pemesanan, *Catering*, *Java*.

Abstract

The purpose of this research is to make the management's work more effective and efficient. The research method used in designing the system is the observation method (observation) is a method of collecting data that is carried out systematically and intentionally through observation and recording as well as the symptoms of the object being studied directly in the field, because the observation method is one of the most important research techniques for a researcher in general. directly in the field. This direct observation is a powerful way to test the truth. The author not only searches and collects data, but also directly classifies the data, manages and analyzes the data. The researcher chooses an application program that is made using the Netbeans IDE Java and MySql programming languages as database processing, with an interface that is easily understood by the user. Based on the results of the research, the researcher conclude that a computerized data processing system can make work easier, more efficient, information faster, more precise and accurate than manual systems, and the process data is stored in the database. In addition, other results provided are making it easier for customers to order catering quickly and efficiently without having to queue and wait long at the catering place and can facilitate the performance of Maya Catering employees in doing their jobs.

Keyword: Information Systems, Ordering, *Catering*, *Java*.

PENDAHULUAN

Perkembangan media dan teknologi yang semakin meningkat menuntut seseorang untuk bergerak maju. Dalam hitungan menit seseorang dapat memperoleh informasi yang diperlukan dan adanya internet memudahkan seseorang dalam memperluas wawasannya penggunaan perangkat *mobile* saat ini sudah cukup luas di berbagai kalangan. Dan banyak developer yang membuat dan mengembangkan aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan termasuk dalam bisnis kuliner. Berkembangnya zaman teknologi membuat konsumen lebih mudah memesan makanan. Dapat

memesan makanan hanya lewat aplikasi jadi konsumen tidak perlu keluar rumah cukup di rumah dan makanan akan di antar oleh *driver*, para pengusaha *catering* juga membuat promosi di internet, dan membuat *website*. Pemesanan adalah suatu perjanjian yang dilakukan oleh 2 (dua) pihak atau lebih yaitu pemberi dan pemakai jasa atau barang untuk memenuhi kebutuhannya dalam mengusahakan barang atau jasa tersebut dapat digunakan (Susanti, 2017). Jadi pemesanan adalah suatu aktifitas yang dilakukan oleh konsumen sebelum membeli. Sedangkan usaha *catering* merupakan usaha yang paling populer dibandingkan boga. Bisnis ini juga dapat didefinisikan sebagai salah satu jasa di bidang makanan yang sudah jadi diantar langsung ke tempat pemesan. *Catering* biasanya pada berbagai acara seperti pesta perkawinan, seminar, acara keagamaan dan lain sebagainya. Kegiatan-kegiatan tersebut biasanya pihak penyelenggara menyewa jasa *catering* untuk menyiapkan makanan sesuai kebutuhan (Ambarita dkk, 2013). Jadi *catering* adalah suatu usaha di bidang jasa dalam hal menyediakan atau melayani permintaan makanan, untuk berbagai macam keperluan sesuai permintaan pelanggan.

Berkaitan dengan permasalahan sebelumnya, rumusan masalah yang dapat diambil yaitu bagaimana merancang sistem aplikasi pemesanan *catering* di Maya *catering* pada saat ini berlangsung, bagaimana membangun aplikasi pemesanan *catering* berbasis *java Netbeans* pada Maya *catering*. Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuannya penelitian ini adalah untuk membangun aplikasi pemesanan *catering* berbasis *java* pada Maya *catering*. *Java* adalah bahasa berorientasi objek untuk pengembangan aplikasi mandiri, aplikasi berbasis internet, aplikasi untuk perangkat cerdas yang dapat berkomunikasi lewat internet atau jaringan komunikasi (Haryanto, 2011). Manfaat Penelitian memudahkan para pelanggan untuk memesan *catering* dengan cepat dan efisien tanpa harus antri dan menunggu lama di tempat *catering* dan dapat mempermudah kinerja pegawai Maya *Catering* dalam melakukan pekerjaannya.

PENELITIAN RELEVAN

Dalam rangka mendapat hasil penelitian yang baik, selain melakukan penelitian langsung peneliti juga melakukan kajian perpustakaan dari hasil penelitian yang telah dilakukan. Berikut ini hasil penelitian yang menjadi acuan: "Rancang bangun sistem pemesanan *catering* dan dekorasi di Sumbawa besar berbasis android" di buat oleh (Rodianto & Safitri, 2018) dari Universitas Teknologi Sumbawa. Kesimpulan yang di ambil yaitu rancang bangun sistem pemesanan catering dan dekorasi di sumbawa besar berbasis android. Terdapat dua sisi pada sistem yang di bangun untuk mendukung proses sistem pemesanan yaitu sisi aplikasi untuk pelanggan dan sisi panel admin untuk pengelola aplikasi. Penelitian selanjutnya adalah penelitian oleh "Perancangan Aplikasi Pemesanan Catering Berbasis Mobile Android" di buat oleh (Syani & Werstantia, 2018). Kesimpulannya diketahui alur pemesanan catering pada Cimahi Catering, dimana proses pemesanan catering pelanggan harus datang langsung ke lokasi maupun menelpon dan pengelolaan pesanan yang masih konvensional.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif karena gejala hasil pengamatan dikonversikan ke dalam angka-angka yang dianalisis menggunakan statistik. Tempat penelitian dilakukan di Maya *Catering* yang beralamat Jl. Pangeran Dalam 1 RT 003 RW 002 No. 70, Kel. Balekambang Kec. Kramat Jati, Condet Jakarta timur. Menurut (Creswell, 2012), penelitian kuantitatif mengharuskan peneliti untuk menjelaskan bagaimana variabel mempengaruhi variabel yang lain. Penelitian ini termasuk jenis penelitian eksperimen. Menurut (Sugiyono, 2011), penelitian dengan pendekatan eksperimen adalah suatu penelitian yang berusaha mencari pengaruh variabel tertentu terhadap variabel yang lain dalam kondisi yang terkontrol secara ketat. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. (Djam'an Satori, 2011) mengungkapkan bahwa penelitian kualitatif dilakukan karena peneliti ingin mengeksplor fenomena-fenomena yang tidak dapat dikuantifikasikan yang bersifat deskriptif seperti proses suatu langkah kerja, formula suatu resep, pengertian-pengertian tentang suatu konsep yang beragam, karakteristik suatu barang dan jasa,

gambargambar, gaya-gaya, tata cara suatu budaya, model fisik suatu artifak dan lain sebagainya. Dalam penelitian ini,peneliti melakukan pengamatan langsung ke lokasi-lokasi yang dianggap perlu dalam penelitian ini seperti mengunjungi Maya Catering. Wawancara merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti dengan cara meminta keterangan pendapat ataupun mengajukan pertanyaan lisan kepada subjek penelitian. Adapun dalam pengumpulan data yang diperoleh untuk menyusun skripsi ini, peneliti melakukan wawancara langsung kepada pemilik Maya Catering, yang berkaitan langsung dalam proses pemesanan catering. Hal tersebut dilakukan dengan tujuan untuk memperoleh pelanggan. Studi kepustakaan yaitu proses pengumpulan data dan informasi dari berbagai sumber buku-buku, internet serta sumber-sumber lainnya sebagai penunjang dalam menyelesaikan penelitian ini.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Aturan Bisnis Sistem Berjalan

Aturan bisnis sistem berjalan di *Maya Catering* adalah sebagai berikut:

1. Proses pemesanan awal dari pelanggan, bila ada pelanggan yang ingin memesan catering maka pegawai akan mencatat data datanya terlebih dahulu untuk mengetahui jumlah yang akan di pesan.
2. Jika sudah di catat semua data pesanan oleh pegawai maka akan diproses pemesanan nya.
3. Lalu setelah pesanan terproses akan di kirimkan sesuai jadwal pemesanan.
4. Setelah itu, ada pegawai yang bertugas untuk mengirimkan pesanan ke pelanggan sesuai alamat.

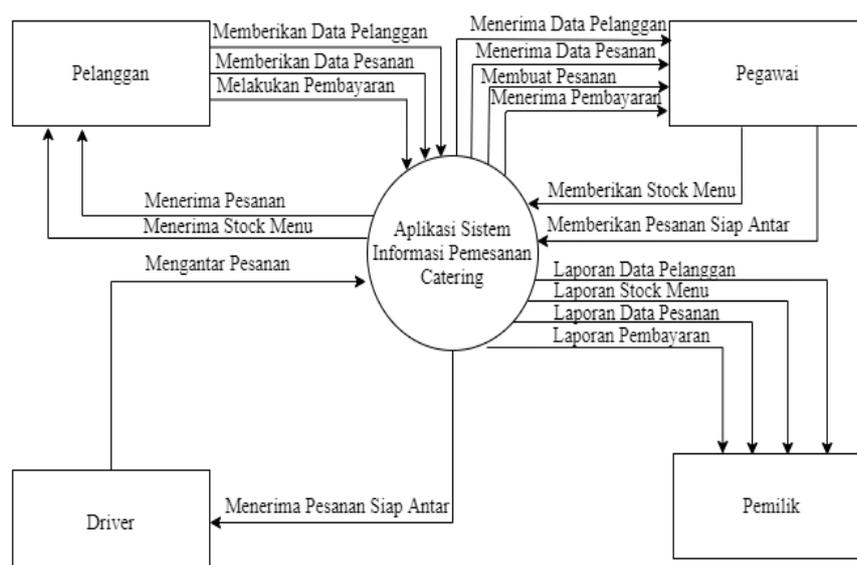
Aturan Bisnis Sistem yang Diusulkan

Sistem yang baru diusulkan merupakan komputerisasi dari sistem yang lama, di mana cara kerja sistem yang baru tidak jauh berbeda dengan yang lama(AI-Bahra bin, 2015). Sistem yang baru, yaitu sistem pemesanan *catering* berbasis *java*. Dengan peralihan sistem yang lama ke sistem baru, diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang ada (Komputer, 2015), meliputi:

1. Ketelitian, yaitu informasi yang dihasilkan lebih lengkap dan jelas.
2. Ketepatan waktu, yaitu informasi yang dibutuhkan dapat diproses dengan cepat dan tepat.
3. Mengefisienkan waktu dalam hal penyewaan dan lain sebagainya untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan.

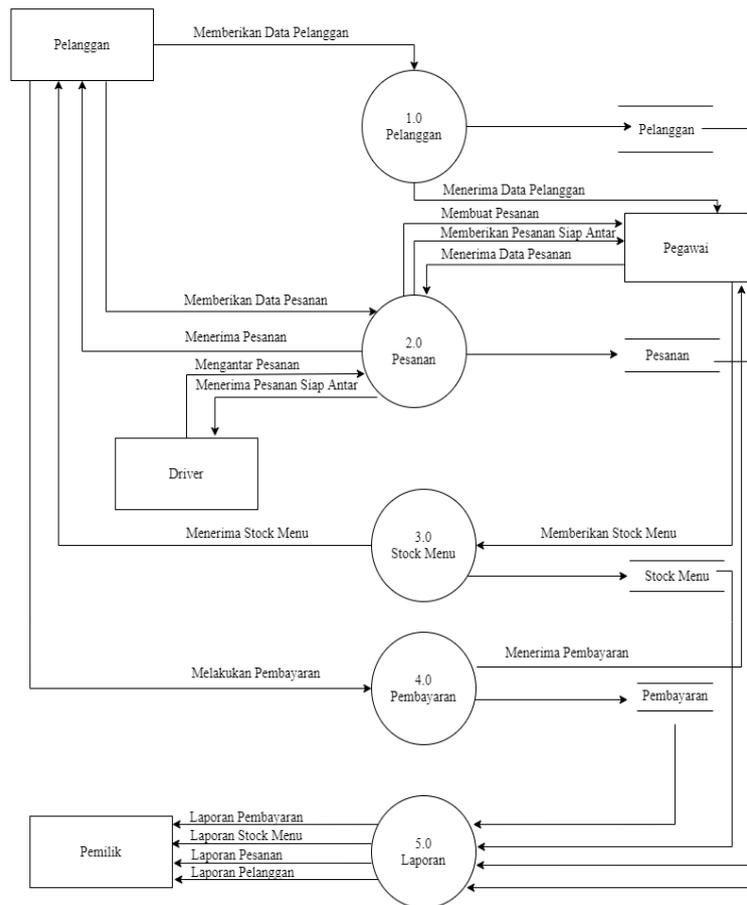
Diagram Alir Data (DAD) Sistem Yang Diusulkan (Diagram Konteks, Nol Dan Rinci)

Diagram Konteks



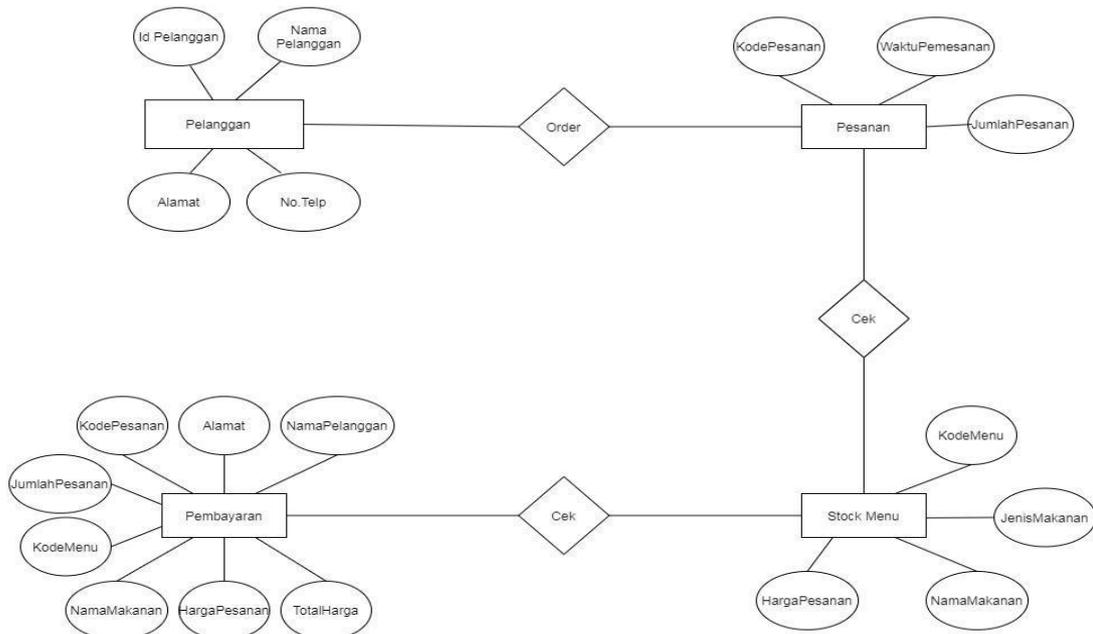
Gambar 1. Diagram konteks

Diagram Nol



Gambar 2. Diagram nol

ERD (Entity Relationship Diagram)



Gambar 3. Entity Relationship Diagram (ERD)

Tampilan Aplikasi



Gambar 4. Tampilan layar login

Tampilan layar di atas terdapat pada awal program. Tampilan login digunakan sebagai kata sebelum memasuki menu utama, agar tidak semua orang dapat mengakses program tersebut sehingga data kerahasiaannya tetap terjaga baik. Apabila pengguna dapat memasukkan *username* dan *password* dengan benar, maka menu utama akan tampil dan program siap di jalankan. *username* dan *password* yang disediakan yaitu "*Username = Admin. Password = admin*", terdapat button seperti button "Masuk" dan button "Keluar", button "Masuk" digunakan untuk masuk ke menu utama button "Keluar" digunakan untuk membatalkan proses login.



Gambar 5. Tampilan layar menu

Tampilan menu digunakan untuk menampilkan menu utama pada layar tampilan utama dan disitu terdapat master data, transaksi, master data nya ialah data pelanggan, data pesanan, data stock menu.



Gambar 6. Tampilan layar data pesanan

Tampilan data pesanan adalah master data digunakan untuk memesan *catering* sehingga pelanggan harus mengisi kode pesanan waktu pesanan dan jumlah yang dipesan.



Gambar 7. Tampilan layar data pelanggan

Ini adalah tampilan data pelanggan digunakan untuk memesan *catering* sebelum memesan pelanggan wajib mengisi data nama, no telp, dan alamat pelanggan setelah itu akan di proses oleh admin.



Gambar 8. Tampilan layar data stock menu

Ini tampilan stock menu digunakan untuk melihat stock menu yang tersedia, jenis makanan, nama makanan, dan harga.



Gambar 9. Tampilan layar data transaksi

Tampilan transaksi ini kegunaannya untuk pembayaran pemesanan *catering* pelanggan hanya mengisi nama pelanggan dan secara otomatis muncul alamat pelanggan, kode menu dan jumlah, setelah itu pelanggan mengisi kode menu setelah muncul nama makanan, harga.



kode	waktu	jumlah
004	12:00 wb	1

Gambar 10. Tampilan layar laporan pesanan

Laporan pesanan digunakan untuk mencetak semua data pesanan yang pelanggan pesan.



pelanggan_nama	pelanggan_tlp	pelanggan_alamat
opelli	085710052143	dsadsadsad

Gambar 11. Tampilan layar laporan pelanggan

Laporan pelanggan digunakan untuk mencetak data pelanggan yang memesan *catering* seperti alamat, dan no telp.



nama	alamat	kd.psn	jml.psn	kd.menu	Nm	harga	total
anggy	citayam	03	300	003	Kerentang	15000	4500000
onyong	manggarai	01	100	001	Ayam Goreng	20000	2000000
egi	lenteng	02	200	002	Bebek Bakar	20000	4000000

Gambar 12. Tampilan layar laporan pembayaran

Laporan pembayaran digunakan untuk mencetak data pelanggan yang ingin membayar pesanan

SIMPULAN

Setelah aplikasi ini dibuat, Aplikasi sistem informasi pemesanan pada maya catering berbasis java selama ini masih dilakukan masih manual dengan cara telepon terlebih dahulu untuk membuat janji lalu datang ke tempat dan memilih paket yang disediakan, hal ini menghabiskan waktu, biaya dan tenaga konsumen menjadi tidak efisien dan juga perusahaan bisa kewalahan saat kedatangan konsumen dalam waktu bersamaan dan konsumen-konsumen yang tidak membuat janji terlebih dahulu. Pada saat pembuatan laporan seluruh bagian perusahaan ini masih memiliki masalah yang ada seperti pembuatan laporan pemesanan masih manual yang membuat kemungkinan terjadinya human error lebih dan Dengan adanya sistem informasi pemesanan maya catering berbasis java informasi menjadi lebih efektif, terutama untuk memesan makanan karna lebih praktis dan mudah.

DAFTAR PUSTAKA

- Aan Komariah, Djam'an Satori. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Al-Bahra bin, L. (2015). *Analisis dan Desain Sistem Informasi* (Graha ilmu). Graha ilmu.
- Ambarita, Minarmas, Susen, Ayu dan Pramono Heru. 2016. *Sistem Informasi Pemesanan Pada Aditya Catering Berbasis Web*. Semarang: Udinus. Diambil dari <http://eprints.dinus.ac.id/19660/>
- Creswell, John W. 2012. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Haryanto, Bambang. (2011). *Esensi - Esensi Bahasa Pemrograman Java*. Yogyakarta : CV. Andi Offset
- Komputer, W. (2015). *Membangun Sistem Informasi dengan Java NetBeans dan MySQL No Title* (CV Andi Of). CV Andi Offset
- Rodianto, R., & Safitri, A. (2018). Rancang Bangun Sistem Pemesanan Catering Dan Dekorasi Di Sumbawa Besar Berbasis Android. *Kilat*, 7(2), 160–168. <https://doi.org/10.33322/kilat.v7i2.359>
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatis dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugianto. 2013. "Metode Penelitian Manajemen." Bandung: Alfabeta.
- Syani, M., & Werstantia, N. (2020). Perancangan Aplikasi Pemesanan Catering Berbasis Mobile Android. *Jurnal Ilmiah Ilmu Dan Teknologi Rekayasa*, 1(2). <https://doi.org/10.31962/jiitr.v1i2.22>.