

SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY DIKA

Rangga Prasetyo¹, Caka Gatot Priambodo², Surajiyo³

Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer,
Universitas Indraprasta PGRI

Jalan Raya Tengah No 80, Kelurahan Gedong, Pasar Rebo, Jakarta Timur
prasetyorangga159@gmail.com¹, cgriambodo@gmail.com², drssurajiyo@gmail.com³

Abstrak

Laundry Dika adalah salah satu pembisnis penyedia jasa cuci dengan konsep cuci dan setrika. Dalam proses transaksi pembayaran laundry dika masih menggunakan metode pencatatan manual dan laporan harian masih manual. Oleh karena itu tujuan dari penelitian ini adalah merancang sistem informasi pelayanan jasa laundry dika berbasis java netbeans maka pekerjaan lebih efisien dan terstrukturisasi. Metode penelitian yang digunakan *grounded theory*, dimana perancangan sistem yang baru untuk menggantikan sistem yang lama secara keseluruhan atau memperbaiki sistem yang telah ada di laundry dika. Pada penelitian ini telah dirancang sebuah sistem informasi pelayanan jasa laundry dika dengan alat perancangan sistem Diagram *Flow Data (DFD)*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, dengan bahasa pemrograman Java dengan Netbeans IDE, dan database MySQL menggunakan Xampp. Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Dika memiliki beberapa hasil keluaran yaitu tentang laporan ambilbarang, pengantaran, keterlambatan, keluhan, laporan harian dan laporan bulanan

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pelayanan, Jasa Laundry.

Abstract

Laundry Dika is one of the business providers of washing services with the concept of washing and ironing. In the laundry payment transaction process, Laundry Dika still uses the manual recording method and the daily reports are still manual. Therefore, the purpose of this study is to design an information system for laundry services based on Java Netbeans, so the work is more efficient and structured. The research method used is grounded theory, where the design of a new system is to replace the old system as a whole or to improve the existing system in Dika's laundry. In this study, an information system for laundry services has been designed with a Data Flow Diagram (DFD) system design tool, Entity Relationship Diagram (ERD), with Java programming language with Netbeans IDE, and MySQL database using Xampp. The Dika Laundry Service Information System has several outputs, namely about pick-up reports, deliveries, delays, complaints, daily reports and monthly reports

Keywords: information system, service, laundry dika's..

PENDAHULUAN

Laundry Dika yang beralamat perumahan PMI Asri Blok D2 No 36 Kelurahan Cikahuripan, Kecamatan Klapanunggal Cileungsi Jawa Barat. Sebagai salah satu pebisnis yang memiliki pelanggan yang cukup banyak, mendapati kendala dalam pengelolaan data dan transaksi pembayaran. Hal ini disebabkan karena sistem pengolaan data dan transaksi pembayaran masih secara manual. Sistem Pembayaran memaksimalkan penggunaan alat pembayaran (Yuridika,2017). Dengan adanya pengelolaan data dan transaksi pembayaran melalui Aplikasi Netbeans diharapkan dapat memudahkan si pembisnis dalam bertransaksi untuk mendapatkan hasil dari pembayaran yang mudah, Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka peneliti merumuskan beberapa masalah yaitu apakah perancangan sistem baru dapat menggantikan sistem manual lama dengan proses *input* data transaksi Laundry masih menggunakan sistem manual menggunakan menia kertas, bagaimana solusi proses pengumpulan data manual baik Laundry maupun pelanggan yang menjadikan kurangnya efisiensi dan terstrukturisasi, bagaimana solusi untuk pembuatan laporan data Laundry dan pelanggan yang masih manual agar lebih akurat. Dengan mengidentifikasi sistem pelayanan jasa laundry dika yang berjalan dan mengumpulkan data-data pengolahan laundry yang dibutuhkan sesuai dengan perancangan sistem informasi yang akan di buat, maka akan dirancang sistem informasi pelayanan jasa laundry Dika secara sistematis, terstruktur, dan terarah sehingga dapat digunakan oleh laundry Dika untuk mengatasi ketidakefisiensi sistem manual yang digunakan saat ini.

PENELITIAN RELEVAN

Dalam penelitian yang berjudul Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Dika dengan peneliti bernama Siti Nurhasana memiliki hasil penelitian adanya Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Dika maka membantu dalam pengolahan data pada layanan pelanggan dan pembayaran pada pelayanan agar tercipta efektifitas dan efisiensi kinerja usaha, sehingga dapat memberikan pelayanan kepada pelanggan dengan lebih maksimal. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui sistem yang digunakan dalam mengelola data khususnya untuk pelanggan, hingga data pembayaran pada pelayanan di laundry dika. Dari penelitian ini menyediakan informasi dengan cara sedemikian rupa sehingga bermanfaat bagi penerima (Nurlela, 2013).

Dalam penelitian yang berjudul Perancangan Sistem Informasi Laundry Berbasis Desktop Pada Toko Amanah Laundry dengan peneliti yang bernama Asih Fajarwati memiliki hasil penelitian adanya Perancangan Sistem Informasi Laundry Berbasis Desktop Pada Toko Amanah Laundry. Tujuan dari penelitian adalah mengidentifikasi hambatan dan masalah dalam pengolahan data pada Toko Amanah Laundry. Untuk membantu kebutuhan pelayanan Toko Amanah Laundry dalam pengolahan data agar lebih terorganisir dan lebih efektif, sehingga meningkatkan kualitas pelayanan Toko Amanah Laundry. Dari penelitian ini diharapkan dapat mempermudah kinerja anggota dan pengelolaan pada Amanah Laundry dari kegiatan pengiputan, proses, dan output (Fajarwati, 2018).

Dalam penelitian yang berjudul Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Pada Resik Laundry Berbasis Java dengan peneliti yang bernama Dwi Kurniawan Sutanto memiliki hasil penelitian adanya Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Pada Resik Laundry Berbasis Java. Tujuan dari penelitian adalah merancang sebuah sistem informasi laundry untuk mempermudah pengolahan pada Resik Laundry secara terperinci dengan menggunakan aplikasi Java dan MySQL, sehingga dapat meminimalkan kehilangan data pelanggan pada Resik Laundry. Dari penelitian ini Maka pekerjaan dapat dilakukan dengan efektif dan efisien (Sutanto, 2017).

METODE PENELITIAN

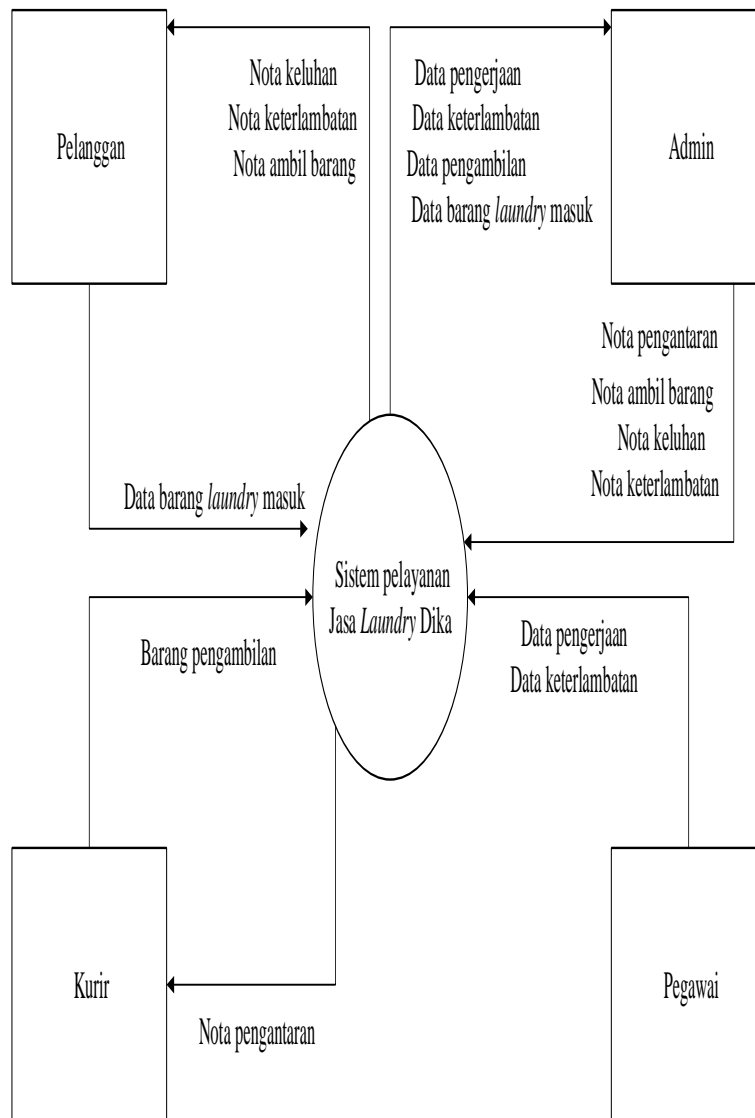
Metode yang digunakan metode kualitatif metode ini memiliki jenis penelitian yang mengungkapkan gejala melalui pengumpulan data dari latar permasalahan (Sugiarto dan Eko, 2015). Metode kualitatif yang digunakan adalah model *grounded theory*. Model *grounded theory* adalah untuk menghasilkan atau menemukan sesuatu teori yang berhubungan dengan situasi tertentu inti dari pendekatan *grounded theory* ialah pengembangan suatu teori yang berhubungan erat kepada konteks peristiwa yang dipelajari (Juliansyah, 2013).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Sebelum mengulas hasil dan pembahasan perlu mengumpulkan komponen-komponen yang membentuk suatu kesatuan (Jalunto S. P. T., 2016). Penelitian ini telah berhasil dibuat aplikasi sistem informasi pelayanan jasa laundry dika, pencatatan laporan ambilbarang, laporan pengantaran, laporan keterlambatan, laporan keluhan, laporan harian, laporan bulanan dapat diakses dengan cepat dan terjaga dengan baik.

Diagram Flow Data (DFD)

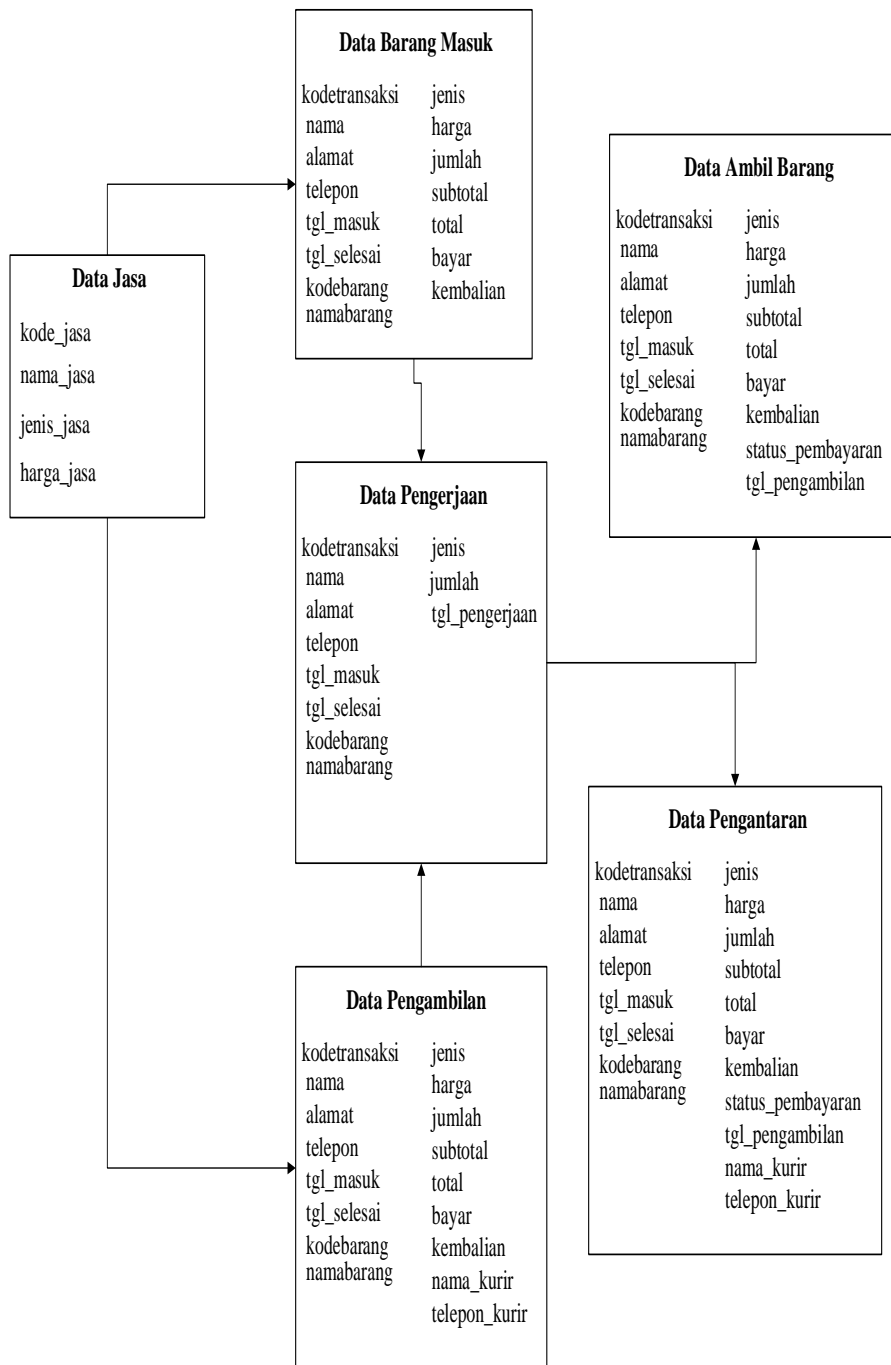
Data Alir Data Diagram (DAD) adalah suatu diagram yang menggambarkan aliran data dari sebuah proses atau sistem data Data Flow Diagram (DFD) juga menyediakan informasi mengenai luaran dan masukan dari setiap entitas dan proses itu sendiri maka DAD dan DFD sama saja tidak ada beda. Diagram Flow Data (DFD) atau dalam bahasa Indonesia menjadi Diagram Alir Data (DAD) adalah representasi grafik yang menggambarkan aliran informasi dan transformasi yang diaplikasikan sebagai data yang mengatur dan masukan (*input*) dan keluaran (*Output*) (Rosa dan Shalahudin, 2015).



Gambar 1. Diagram Konteks

Normalisasi

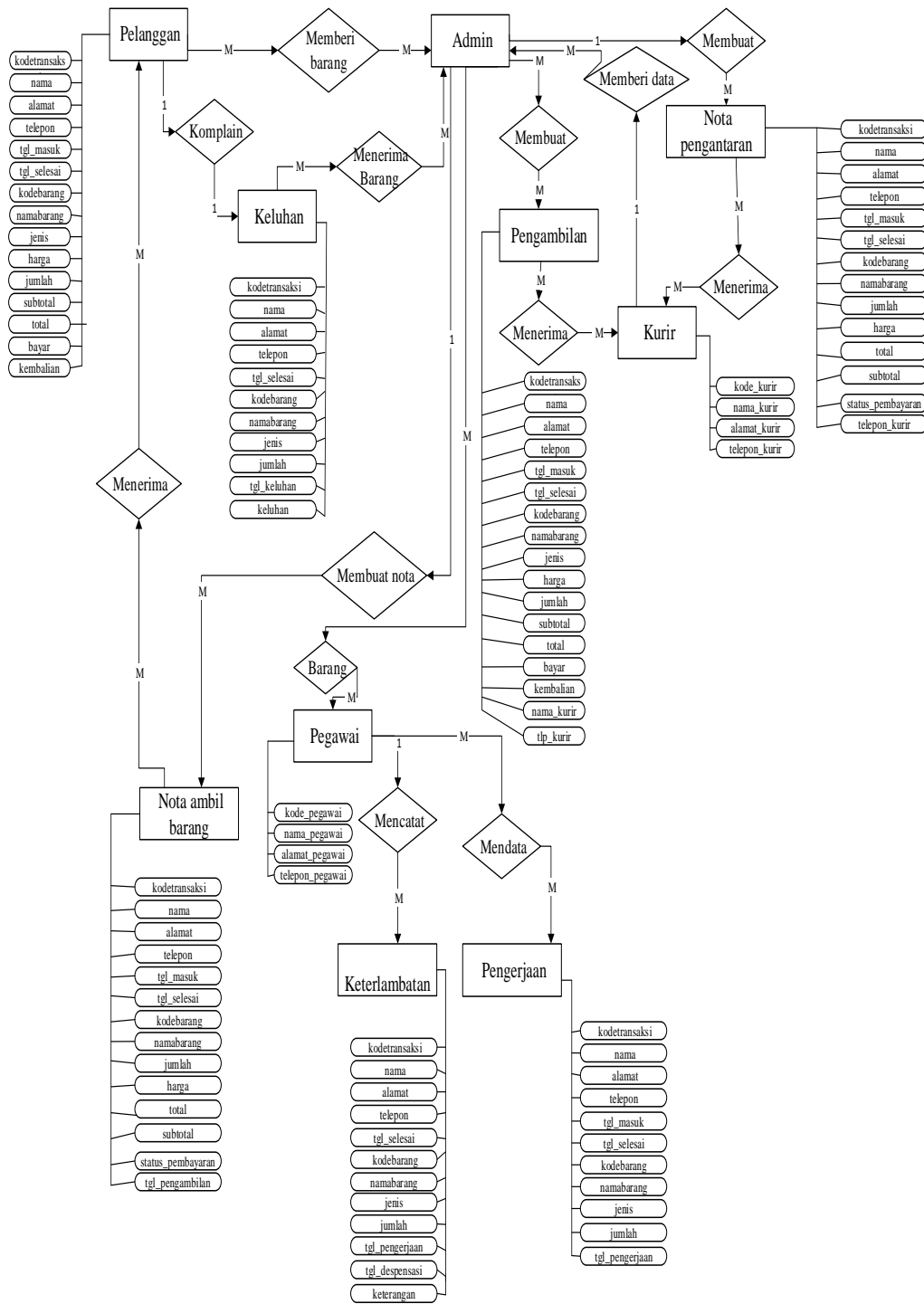
Normalisasi adalah tahapan-tahapan yang masih-masing berhubungan dengan bentuk normal (Nugroho dan Adi, 2011). Berikut bentuk normalisasi dari sistem informasi pelayanan jasa laundry dika.



Gambar 2. Normalisasi

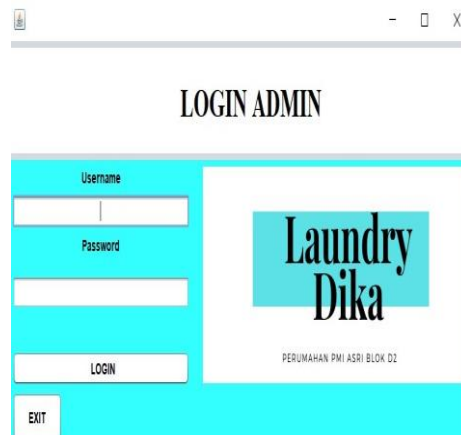
Entity Relationship Diagram (ERD)

Dalam buku yang berjudul Basis Data Dalam Tinjauan Konseptual menjelaskan bahwa *Entity Relationship Diagram (ERD)* merupakan suatu model data yang dikembangkan berdasarkan objek (Sutanta dan Endy, 2011). Berikut bentuk ERD dari sistem informasi pelayanan jasa laundry dika.



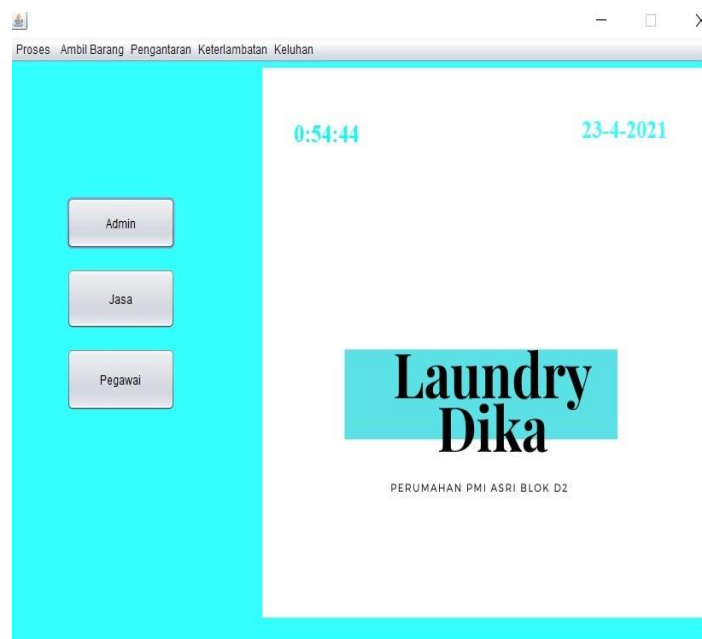
Gambar 3. Entity Relationship Diagram (ERD)

Tampilan Layar



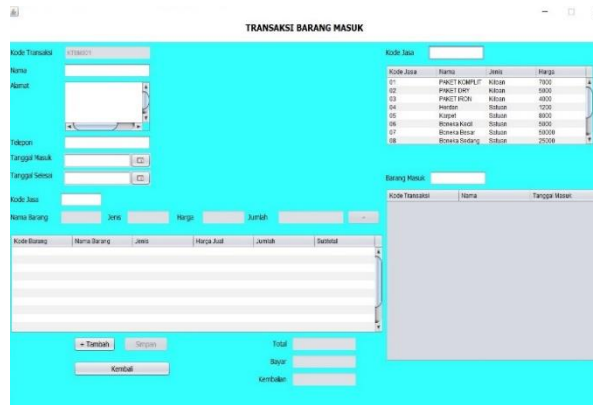
Gambar 4. Tampilan Layar *Login Admin*

Tampilan *Login Admin* adalah tampilan jendela awal program yang terdiri kolom nama admin dan kata sandi. Setelah mengisi nama pengguna *Admin* dapat melakukan klik pada tombol login untuk melanjutkan atau tombol *Exit* untuk keluar dari program.



Gambar 5. Tampilan Layar Menu Utama

Tampilan menu utama terdiri dari berbagai pilihan menu sebagai perintah untuk menjalankan program.



Gambar 6. Tampilan Layar Data Barang Masuk

Tampilan layar barang masuk digunakan untuk menginput data barang masuk yang sudah diberikan kepada admin sebagai bukti barang tersebut sudah diberikan.



Gambar 7. Tampilan Layar Data Ambil Barang

Tampilan layar ambil barang digunakan untuk menginput data barang yang akan diambil oleh pelanggan dan pelanggan akan diberikan laporan ambil barang yang sudah diterima.

LAPORAN AMBIL BARANG					
Kode Transaksi	Alamat		Tgl Masuk	Status Pembayaran	
Nama	Telp		Tgl Ambil	Bayar	
Kembali					
Status Pembayaran <input type="checkbox"/> Cash <input type="checkbox"/> Transfer					
Tgl Ambil Barang	Kirim		Print		
Kode Barang	Nama Barang	Jenis	Harga	Jumlah	Subtotal
010	Balmud	Satuan	20000	3	60000
08	Bodcover	Satuan	25000	1	25000
07	Boneka Besar	Satuan	50000	2	100000
Catatan : *Khusus Berdik 1x24 Jasa Nihil				Tarif	185000
*Barang Rusak Harus Masuk				Bayar	200000
				Kembali	15000
Bogor, Karis 01 Juli 2021					
Mengantah					
Laundry Dika					
Siti Nurhasana					

Gambar 8. Tampilan Layar Ambil Barang Dua Barang

Tampilan layar laporan ambil barang merupakan rekapan data yang akan di serahkan oleh pelanggan di form ambil barang laporan ini berisikan dua barang yang diambil oleh pelanggan.

SIMPULAN

Dalam perancangan sistem baru Laundry Dika telah menggunakan komputerisasi dengan Java Netbeans sebagai media pengganti sistem manual lama yang menggunakan nota kertas, Guna penyimpanan data yang lebih terstruktur dan efisien, peneliti telah merancang penyimpanan berbasis database yang terintegrasi pada aplikasi agar lebih *efektif* dan akurat, Pembuatan laporan menggunakan aplikasi sistem baru dan mampu menyajikan serta menyimpan laporan baik data maupun transaksi yang lebih mudah dan akurat dengan sistem yang terinterasi dengan computer serta memunculkan keluhan pengambilan dan pengambilan barang.

DAFTAR PUSTAKA

- Dwi Kurniawan Sutanto. 2017. *Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Pada Resik Laundry Berbasis Java*. Universitas Indraprasta PGRI.
- Fajarwati, A. 2018. *Perancangan Sistem Informasi Laundry Berbasis Desktop Pada Toko Amanah Laundry*. Universitas Indraprasta PGRI.
- Jaluanto Sunu Punjul Tyoso. 2016. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Juliansgah, Noor. 2013. *Metodologi penelitian skripsi, tesis, disertasi, dan karya ilmiah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Nugroho, dan Adi. 2011. *Perancangan dan Implementasi Sistem Basis Data*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Nurriela, F. 2013. *Aplikasi SMS Gateway Sebagai Sarana Penunjang Informasi Perpustakaan Pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Arjosari*. *Indonesian Journal of Network & Security* 2(4).
- Rosa, dan Shalahudin. 2015. *Rekayasa Perangkat Lunak, Terseruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Sugirto, dan Eko. 2015. *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif Skripsi dan Tesis*. Yogyakarta: Suaka Media.
- Sutanta, dan Endy. 2011. *Basis Data Dalam Tinjauan Konseptual*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Yuridika. 2017. *Karakteristik Uang Elektronik Dalam Sistem Pembayaran*. *Rachmadi Usman*.