

PERANCANGAN APLIKASI PENYALURAN JASA PEMBANTU RUMAH TANGGA LPK JAYA MANDIRI

Reffi Refandaru¹, Naely Farkhatin², Fita Widiyatun³

Program Studi Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Indraprasta PGRI

Jalan Raya Tengah No 80, Kelurahan Gedong, Pasar Rebo, Jakarta Timur

reffirefandaru98@gmail.com¹, naely_farkhatin@yahoo.com², fita.wdy@gmail.com³

Abstrak

Pekerja rumah tangga merupakan bagian penting dalam keseharian orang berumah tangga. Pekerjaan yang dilakukan bukan hanya mengurus pekerjaan rumah tangga saja, melainkan mencakup banyak hal terlebih saat perkembangan jaman ini. LPK Jaya Mandiri menyediakan pembantu rumah tangga yang sudah terampil, terlatih, terpercaya, identitas terjamin dan siap ditempatkan di daerah Bekasi. Seiring dengan berkembangnya LPK Jaya Mandiri memerlukan sebuah sistem yang memudahkan pihaknya dalam mencatat data. Sebagai solusi permasalahan tersebut penelitian ini membuat aplikasi berbasis desktop yang bertujuan untuk memperbaiki sistem yang ada pada LPK Jaya Mandiri. Penelitian ini menggunakan metode *grounded research* dengan mencari dan mengumpulkan data yang selanjutnya diolah dan dianalisis menjadi teori yang diuat dalam bentuk *draft* kasar laporan dari waktu ke waktu. Dari penelitian ini telah menghasilkan sebuah rancangan aplikasi penyaluran jasa pembantu rumah tangga pada LPK Jaya Mandiri yang diharapkan dapat memudahkan admin dalam melihat informasi data yang masuk seperti pendataan pembantu rumah tangga, pendataan klien, pendataan penempatan, pendataan rekomendasi, pendataan pemesanan dan pendataan gaji.

Kata Kunci : Perancangan, Aplikasi, Penyaluran Jasa, Pembantu rumah tangga.

Abstract

Domestic workers are an important part of people's daily lives. The work done is not only taking care of household chores, but also covering many things, especially during the development of this era. LPK Jaya Mandiri provides household servants who are skilled, trained, trusted, guaranteed identities and ready to be placed in the Bekasi area. Along with the development of LPK Jaya Mandiri requires a system that makes it easier for his party to record data. As a solution to this problem, this research made a desktop-based application that aims to improve the existing system at LPK Jaya Mandiri. This research uses a grounded research method by searching and collecting data which is then processed and analyzed into a theory that is strengthened in the form of a rough draft of reports from time to time. From this research, it has produced a design of a domestic helper service distribution application at LPK Jaya Mandiri which is expected to make it easier for admins to see incoming data information such as householder data collection, client data collection, placement data collection, recommendation data collection, ordering data collection and salary data collection.

Keyword: Design, Application, Distribution of Services, Domestic workers.

PENDAHULUAN

LPK Jaya Mandiri adalah sebuah Yayasan yang bergerak dibidang jasa penyaluran pembantu rumah tangga. LPK Jaya Mandiri masih menggunakan sistem pendataan secara manual belum terkomputerisasi. Klien di LPK Jaya Mandiri semakin meningkat, sedangkan pelayanan pendataan manual tentu sering mengalami kesalahan atau *human error*, oleh karena itu penulis membuat suatu aplikasi penyaluran jasa pembantu rumah tangga berbasis komputer yang dapat menggantikan pencatatan data secara manual. Untuk meningkatkan kinerja LPK Jaya Mandiri perlu ditetapkan admin yang professional untuk mengelola data dalam mencatat, mengolah dan menyimpan data yang ada di LPK Jaya Mandiri. Menurut Wahyu Hidayat dkk (2016: 43) dalam Prawito (2019) Perancangan merupakan wujud visual yang dihasilkan dari bentuk-bentuk kreatif yang telah direncanakan. Menurut Tata Sutabri (2016) dalam Syafitri (2012) Aplikasi adalah alat terapan yang difungsikan secara khusus dan terpadu sesuai kemampuan yang dimilikinya. Menurut Tjiptono (2014: 295) dalam Murnawati (2020) Saluran distribusi merupakan serangkaian partisipan organisasional yang melakukan semua fungsi yang dibutuhkan untuk menyampaikan produk/jasa dari penjual ke pembeli akhir. Menurut Ratih

Hurriyati (2010: 27) dalam Fransiska (2014) Jasa adalah setiap tindakan atau kinerja yang ditawarkan oleh satu pihak ke pihak lain yang secara prinsip tidak berwujud dan tidak menyebabkan perpindahan kepemilikan. Produk jasa dapat terikat atau tidak terikat pada suatu produk fisik. Menurut Garling dan Lestari (2010: 1) dalam Sallaby et al., (2015) *Java* merupakan sebuah bahasa pemrograman yang digunakan dalam pembuatan aplikasi di handphone dan juga dapat digunakan untuk menyediakan akses objek yang disisipkan di aplikasi lain.

Berdasarkan penjelasan diatas, tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat perancangan aplikasi penyaluran jasa pembantu rumah tangga, diharapkan dengan adanya aplikasi ini, dapat membantu LPK Jaya Mandiri, sehingga dapat menyelesaikan proses pelaporan-pelaporan secara lebih efektif dan efisien.

PENELITIAN RELEVAN

Penelitian yang dilakukan oleh peneliti bernama Esti Pinarsih dengan judul Analisis dan Perancangan Web Pada Jasa Penyalur Tenaga Kerja Sebagai Pusat Informasi dan Komunikasi. PT.GAJAH MUDA CEMERLANG merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang jasa penyalur tenaga kerja, akan tetapi perusahaan ini belum tersentuh internet. Media informasi mengenai lowongan pekerjaan hanya mengandalkan iklan di koran Tribun, iklan di koran Kedaulatan Rakyat, dan siaran radio di GSD FM. Dimasa persaingan yang semakin ketat ini, tentulah sangat tidak efektif dan efisien bagi para pencari kerja dalam memperoleh informasi mengenai lowongan pekerjaan. Dari penelitian ini dilakukan pembuatan rancangan Web akan sangat efektif dan efisien untuk lowongan pekerjaan online (Pinarsih, 2014).

Dalam penelitian yang dilakukan oleh peneliti Ida Widaningrum dengan judul Rancangan Sistem Informasi Data Tenaga Kerja Indonesia Dengan Menggunakan PHP Dan MySQL. Pada masa era globalisasi ini teknologi informasi sangat penting dalam kebutuhan informasi yang akurat, tepat dan cepat dalam menyajikan data yang sangat lengkap dan ini merupakan salah satu tujuan pentingnya. Untuk itu teknologi informasi berperan aktif dalam segala bidang khususnya kali ini pada penyajian data tentang Tenaga Kerja Indonesia yang bekerja di luar negeri, dan semua informasi yang berkenaan dengannya. Tidak bisa kita pungkiri bahwa Kabupaten Ponorogo termasuk menjadi salah satu wilayah basis TKI yang besar di Jawa Timur. Untuk mengetahui data yang lengkap, tersusun dan tersimpan dengan rapi dan sewaktu-waktu dapat dilihat apabila diperlukan dibutuhkan system yang mengatur penyimpanan data tersebut, maka dibuat Rancangan Sistem Informasi Data Tenaga Kerja Indonesian Dengan Menggunakan PHP Dan MySQL(Widaningrum, 2016).

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti Hanna Zahrotul Ilmi dengan judul Perancangan Sistem Informasi Pencarian Asisten Rumah Tangga Berbasis Web. Rutinitas harian yang cukup padat membuat ibu rumah tangga khususnya wanita karir tidak bisa mengerjakan semua pekerjaan rumah tangga sendiri, pekerjaan yang biasa dilakukan oleh ibu rumah tangga menjadi terhambat karena adanya aktivitas yang tinggi sehingga banyak pekerjaan tak tertangani, bahkan terkadang mencari barang keperluan sehari-hari saja bisa tak muncul permasalahan dimana beberapa keluarga tidak mempunyai waktu untuk mencari asisten rumah tangga dengan datang langsung ke yayasan penyedia jasa asisten rumah tangga. Tujuan aplikasi ini adalah Mendapatkan sebuah aplikasi yang dapat menghubungkan kedua belah pihak, yaitu yayasan penyalur dan pencari jasa, dan mempermudah keluarga dalam melakukan pencarian asisten rumah tangga tanpa datang langsung ke Yayasan (Ilmi, 2016).

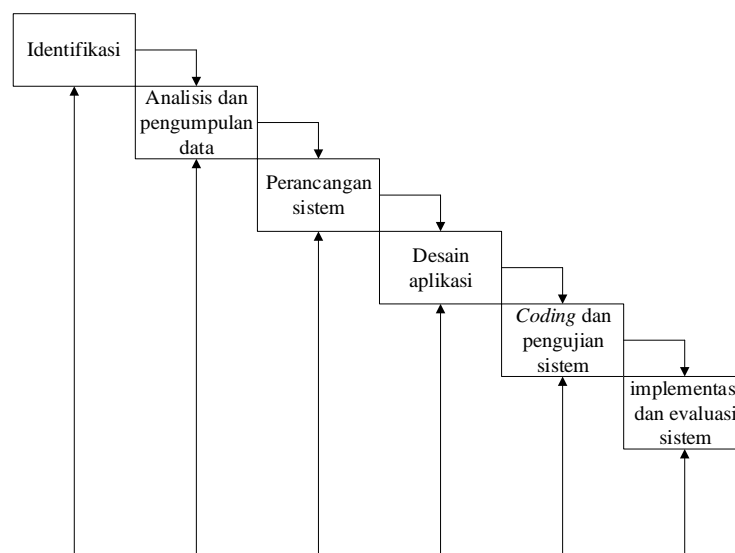
Penelitian yang dilakukan oleh peneliti I Putu Eko Wira Dharma, I Putu Satwika, Bagus Putu Wahyu Nirmala dengan judul Rancang Bangun Sistem Informasi Penyedia Asisten Rumah Tangga di Yayasan Kasih Keluarga. Dengan menggunakan sistem informasi proses pertukaran informasi antar proses bisnis dapat dengan mudah dilakukan, tidak ada lagi batasan waktu dan tempat yang menjadi hambatan. Proses pengelolaan data menjadi suatu informasi menjadi lebih mudah dan efisien, yang membuat kemudahan dalam menangkap informasi. Pada saat ini proses produktifitas terkait dengan pengelolaan data asisten rumah tangga pada Yayasan Kasih Keluarga masih dilakukan secara manual dan memiliki berbagai macam kendala, seperti proses registrasi calon asisten rumah tangga baru yang masih dilakukan secara manual dengan menulis data-data tersebut dalam buku dimana data-data yang diperlukan berjumlah 37

data. Model sistem informasi penyedia asisten rumah tangga yang berfungsi untuk mengelola data-data asisten rumah tangga pada Yayasan Kasih Keluarga, yang diharapkan dapat membantu petugas Yayasan Kasih Keluarga melakukan pengelolaan data manajemen organisasi (Dharma, Satwika , Nirmala, 2019.).

METODE PENELITIAN

Desain penelitian yang dilakukan adalah pendekatan kualitatif dengan metode *grounded (grounded research)*. Menurut Andi Prastowo (2011: 65) *grounded research* merupakan suatu metode penelitian yang mendasarkan diri kepada fakta dan menggunakan analisis perbandingan yang bertujuan mengadakan generalisasi empiris, menetapkan konsep-konsep, membuktikan teori dan mengembangkan teori ketika pengumpulan data dan analisis data berjalan pada waktu bersamaan.

Tempat penelitian dan pengamatan dalam proses pengambilan data untuk pembangunan sistem, yakni pada LPK Jaya Mandiri serta teknik pengambilan data yang digunakan adalah studi lapangan yakni dengan wawancara dan observasi agar mudah dalam perancangan sistem. Sedangkan langkah-langkah pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *waterfall* yang merupakan paradigma rekayasa perangkat lunak yang paling tua dan paling banyak dipakai model ini mengusulkan sebuah pendekatan perkembangan perangkat lunak yang sistematis dan sekuensial yang dimulai pada tingkat dan kemajuan pada sistem identifikasi, analisis dan pengumpulan data, perancangan sistem, desain aplikasi, *coding* dan pengujian sistem, dan implementasi dan evaluasi sistem.



Gambar 1. Metode Waterfall

Adapun langkah-langkah yang dilakukan dalam proses pengembangan sistem dengan metode *waterfall* model adalah sebagai berikut :

1. Identifikasi

Penulis mengidentifikasi masalah-masalah yang ada seperti proses data pendataan hingga menjadi laporan yang dilaporkan kepada *general manager*.

2. Analisis dan pengumpulan data

Pengumpulan data dan informasi berfungsi sebagai masukan (*input*) untuk sistem dan untuk memperoleh data yang berhubungan dengan tugas akhir ini. Pengumpulan data dengan cara *interview* terhadap orang-orang yang terlibat didalam sistem diantaranya adalah *interview* kepada pemilik yayasan yang diperlukan untuk membantu menyempurnakan data-data yang diperlukan.

3. Perancangan sistem

Perancangan sistem bertujuan untuk merancang sistem yang akan dibuat agar dapat diimplementasikan dengan kebutuhan pengguna. Langkah-langkah yang dilakukan dalam aplikasi pengolahan data pembantu rumah tangga adalah:

- a) Merancang *database*

Dalam merancang sistem *database* digunakan untuk menyimpan data-data yang telah dimasukan. Tahapan yang dilakukan dalam merancang suatu *database* adalah:

- 1) Membuat tabel-tabel data beserta *primary key* dan *foreign key*.
 - 2) Menentukan *relationship* dari tabel.
- b) Merancang antarmuka
- 1) Merancang antarmuka dengan tampilan yang sesuai dengan *user*.
 - 2) Membuat rancang antarmuka.
- c) Mengembangkan antarmuka
- Dalam mengembangkan antarmuka pengguna menambahkan *JQuery*, *Java Netbeans*, dan *MySQL* agar pengembangan antarmuka menjadi lebih menarik.

4. Desain aplikasi

Pada tahap ini dilakukan perancangan struktur data, karakteristik antarmuka, dan tampilan layar dari sistem yang akan dirancang agar menarik.

5. Coding dan Pengujian Sistem

Sebelum sistem dijalankan maka harus melaksanakan pembuatan aplikasi dengan perintah kode program (*coding*). Setelah proses pengkodean selesai maka akan dilakukan proses pengujian terhadap program yang dirancang untuk mengetahui apakah program sudah berjalan dengan benar dan baik sesuai dengan desain yang dilakukan sebelumnya.

6. Implementasi dan evaluasi sistem

Implementasi dilakukan untuk memastikan apakah semua sistem sudah berjalan dengan baik, dan apakah ada kesalahan pada sistem. Implementasi atau pengujian amat penting dilakukan untuk menjadi peninjauan akhir terhadap spesifikasi, desain, serta pengkodean. Proses evaluasi dilakukan melalui *testing* aplikasi untuk mengecek jika terdapat *error* yang bisa menghentikan program secara tiba-tiba ataupun terdapat fungsi-fungsi yang tidak berjalan sesuai dengan apa yang ditentukan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Permasalahan

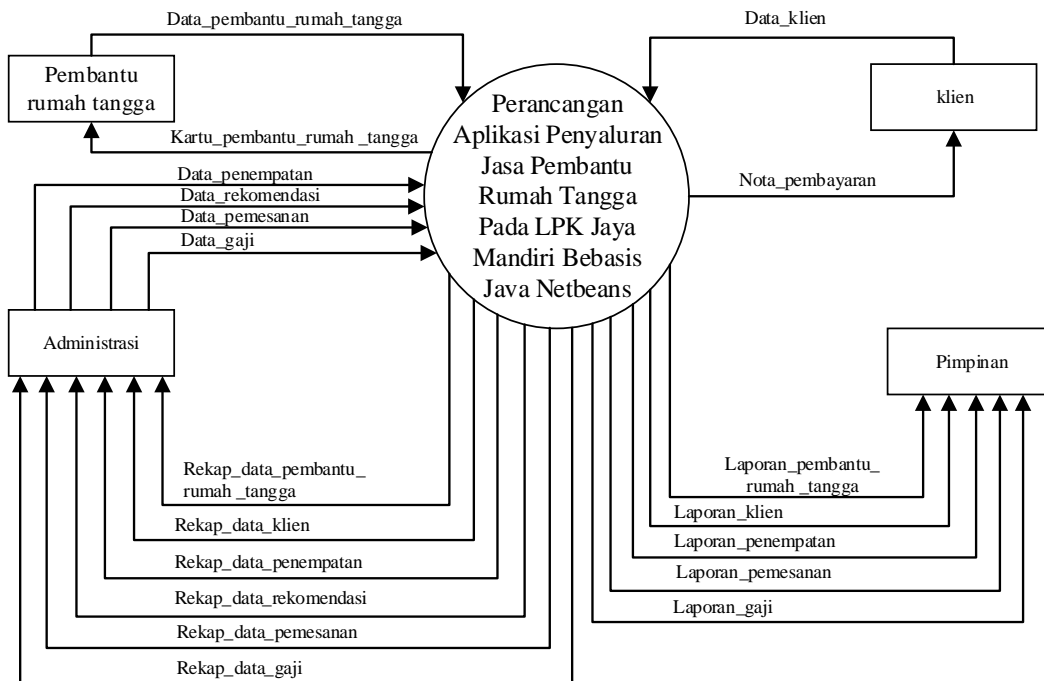
Berdasarkan hasil pengamatan yang penulis lakukan di LPK Jaya Mandiri, penulis mendapatkan kesimpulan bahwa pengolahan data pada sistem berjalan di temukan beberapa masalah pencatatan dan penyimpanan data pembantu rumah tangga masih menggunakan cara manual dengan media pencatatan buku. Kurangnya sinkronisasi pada data proses transaksi penyewaan dengan laporan pemesanan yang ada dan juga belum konsistensya data klien. Kesulitan dalam mencari laporan pembantu rumah tangga karena sering terjadinya kehilangan data. Lambat dan kurangnya sistem menjadi penyebab utama dalam proses penyewaan pembantu rumah tangga.

Alternatif Penyelesaian Masalah

Berdasarkan Analisis permasalahan yang ada, penulis mencari solusi dengan memberikan alternatif penyelesaian masalah untuk membantu menyelesaikan masalah yang ada pada LPK Jaya Mandiri yaitu sebagai berikut :

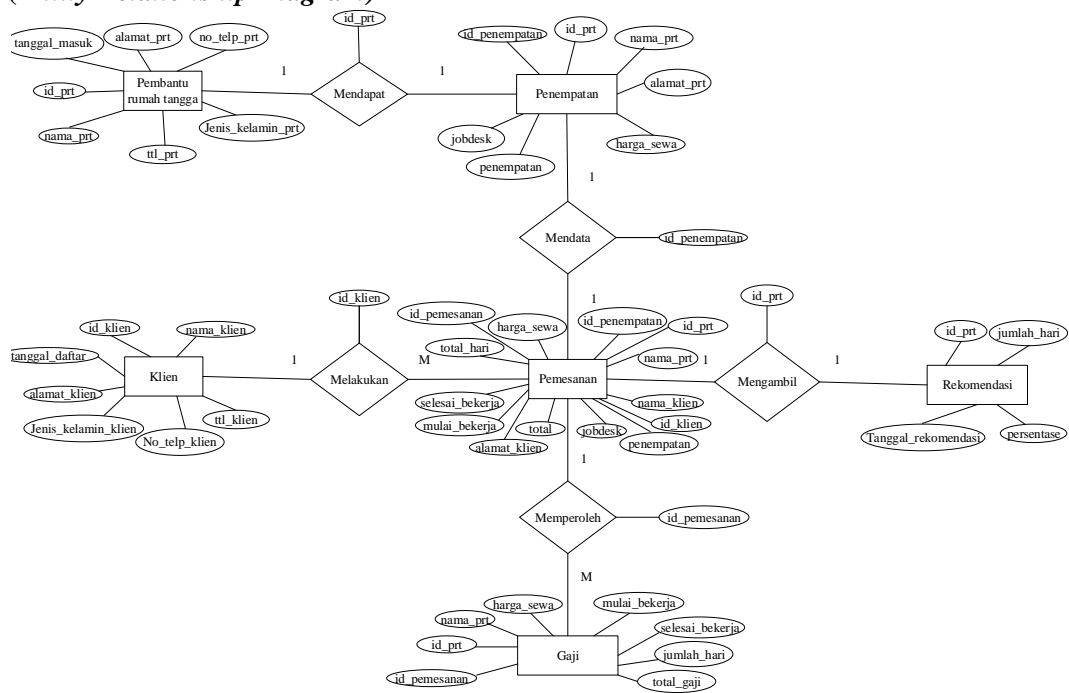
Membuat sistem untuk media penyimpanan yang minim kekeliruan, membuat sistem pendataan dan pencarian yang akurat, sehingga tidak akan ada lagi kehilangan, dibuatkan sistem pendataan yang ada di LPK Jaya Mandiri yang menampilkan laporan pendataan harian bahkan bulanan, dibuatkan sistem untuk membuat otomatis kartu anggota pembantu rumah tangga dan nota pemesanan untuk klien.

Diagram Konteks



Gambar 2. Diagram Konteks

ERD (Entity Relationship Diagram)



Gambar 3. ERD (Entity Relationship Diagram)

Tampilan Layar Data Penempatan

ID Pene...	ID PRT	Nama	Alamat	Penemp...	Harga Se...	Jobdesk
E001	P001	UJANG	JAKARTA	Jakarta	90000	Babysister
E002	P002	KINTAN	BEKASI	Bekasi	50000	Perawat L...

Gambar 4. Tampilan Layar Penempatan

Menampilkan *form* penempatan yang digunakan untuk menginput atau memasukan data setiap pembantu rumah tangga yang siap bekerja yang terdiri dari id penempatan, id prt (pilih id prt yang sudah terdaftar pada *form* prt), nama (otomatis terisi jika sudah memilih id prt), alamat (otomatis terisi jika sudah memilih id prt), penempatan, jobdesk, harga sewa.

LPK JAYA MANDIRI
Pondok Gede Permai, Jl. Swantana II RT 001 RW 004 No. 36 Jatiasih, Bekasi.17424
www.lpkjayamandiri.com Email : jayamandiri@gmail.com Telp 081281033270

LAPORAN PENEMPATAN

ID PENEMPATAN	ID PRT	NAMA	ALAMAT	PENEMPATAN	HARGA SEWA	JOBDESK
E001	P001	UJANG	JAKARTA	Jakarta	90000	Babysister
E002	P002	KINTAN	BEKASI	Bekasi	50000	Perawat Lansia

Bekasi, Selasa 11 Agustus 2020
Rimpin
Uchic Fauziah

Gambar 5. Tampilan Layar Laporan Penempatan

Gambar di atas adalah hasil cetak dari laporan penempatan berdasarkan id penempatan yang ditekan tombol cetak. laporan penempatan ini digunakan untuk bukti laporan penempatan yang akan diberikan kepada pimpinan.

Tampilan Layar Data Pemesanan

The screenshot shows a web application titled "DATA PEMESANAN". It includes the following elements:

- Input Fields:** ID PEMESANAN (containing 'PEM003'), ID PENEMPATAN, ID PRT, NAMA PRT, PENEMPATAN (dropdown menu with 'Bekasi'), ID KLIEN, NAMA KLIEN, ALAMAT PEMESANAN, and JOBDESK (dropdown menu with 'Pembantu').
- Buttons:** 'CARI' (search), 'HASIL', 'HARI', 'Hitung', 'SIMPAN', 'HAPUS', 'UBAH', 'PRINT', 'RESET', and 'PRINT NOTA'.
- Table:** A table with columns: ID Pe, ID pe, ID PRT, Nam., Pene, ID Kli, Nama, Alam., Jobsd, Harg, Total, Mutal, Seles, Total. It contains two rows of data.
- Navigation Bar:** Icons for PRT, KLIEN, PENEMPATAN, PEMESANAN, and PENGGAJIAN.

Gambar 6. Tampilan Layar Pemesanan

Menampilkan form pemesanan yang digunakan untuk menginput atau memasukan data setiap transaksi setiap klien yang terdiri dari id pemesanan, id penempatan (pilih id penempatan yang sudah terdaftar pada *form* penempatan), id prt (otomatis terisi jika sudah memilih id penempatan), nama prt (otomatis terisi jika sudah memilih id penempatan), penempatan (otomatis terisi jika sudah memilih id penempatan), id klien (pilih id klien yang sudah terdaftar pada *form* klien), nama klien penempatan (otomatis terisi jika sudah memilih id klien), alamat pemesanan, jobdesk, harga sewa(otomatis terisi jika sudah memilih id penempatan), bekerja pada tanggal (Tanggal awal dan akhir kontrak kerja prt), total.

The screenshot shows a printed document titled "LPK JAYA MANDIRI" with the subtitle "NOTA PEMESANAN". It includes the following elements:

- Company Information:** Logo of LPK JAYA MANDIRI, name, and address: Pondok Gede Permai, Jl. Swantara B RT 01 RW 004 No. 36 Jatisah, Bekasi 17424. Website: www.lpkjayamandiri.com Email: jayamandiri@gmail.com Telp 081 281 03270.
- Order Details:** ID PEMESANAN (PEM001), ID PENEMPATAN (E001).
- Table:** A table with columns: ID PRT, NAMA PRT, ID CLIENT, JOBDESK, MULAI BEKERJA, SELESAI BEKERJA, TOTAL. It contains one row of data.
- Summary:** TOTAL HARGA: 3100000.
- Footer:** Pemesan: Malik, Bekasi, Minggu 16 Agustus Administrasi.

Gambar 7. Tampilan Layar Nota Pemesanan

Gambar diatas adalah hasil cetak dari nota pemesanan berdasarkan id pemesanan yang ditekan tombol nota pemesanan. Nota pemesanan ini digunakan untuk bukti klien bahwa sudah membayar sesuai kontrak kerja.

SIMPULAN

Dengan diterapkan perancangan aplikasi penyaluran jasa pembantu rumah tangga pada LPK Jaya Mandiri dapat menghindari pencarian data yang membutuhkan waktu yang lama. Data pada aplikasi penyaluran jasa pembantu rumah tangga disimpan di dalam sebuah *database* yang dirancang menggunakan *MySQL* sehingga keamanan dan kemudahan menyimpan data dapat berjalan dengan lancar dan optimal. Aplikasi ini telah dirancang sedemikian rupa sehingga memudahkan pengguna dalam proses pendataan pembantu rumah tangga, pendataan klien, penempatan, rekomendasi, pemesanan,gaji serta proses pembuatan laporan lebih efektif dan menghemat waktu.

DAFTAR PUSTAKA

- Ilmi, H, Z., & Qhoiriah, A. (2016). Perancangan Sistem Informasi Pencarian Asisten Rumah Tangga Berbasis Web. *Manajemen Informatika*, 1(6), 99–107.
- LCA, R. Y., Jonathan, R., & Lau, E. A. (2014). Kualitas layanan dan kepuasan pasien rawat inap pada balai pengobatan santa familia di barang tongkok kab. kutai barat. *Ekonomia*.
- Murnawati, Erti, L., & Tasril. (2020). Pengaruh Harga , Produk Dan Distribusi Terhadap Volume Penjualan Batik Bono Pada Umkm Rumah Batik Andalan Di Kabupaten Pelalawan. *Jurnal Daya Saing* 6(1),84-89.
- Pinarsih, E. (2014). Analisis dan Perancangan Web Pada Jasa Penyalur Tenaga Kerja Sebagai Pusat Informasi dan Komunikasi. *Pontificia Universidad Catolica Del Peru*, 8(33),1-18.
- Prawito, P. S., & Fachrurrizal, A. (2019). Perancangan Layanan Internet Radio Untuk Radio Konvensional (Studi Kasus Radio Konvensional di Kota Bandung). *E-KOMTEK (Elektro-Komputer-Teknik)*, 3(2), 102–110.
- Dharma, I, P, E, W., Satwika, I, P., & Nirmala, B,P,W. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Penyedia Asisten Rumah Tangga di Yayasan Kasih Keluarga. *Jutisi* 8(3), 141-150 .
- Sallaby, A. F., Utami, F. H., & Arliando, Y. (2015). Aplikasi Widget Berbasis Java. *Jurnal Media Infotama*, 11(2), 172.
- Syafitri, M. (2012). Aplikasi Pengolahan Data Penawaran Pengadaan Barang Dan Jasa. *Aplikasi*, 1–14.
- Widaningrum, I. (2016). Rancangan Sistem Informasi Data Tenaga Kerja Indonesia Dengan Menggunakan Php Dan Mysql. *Multitek Indonesia*, 6(2), 141-150.