

SISTEM INFORMASI PENILAIAN KARYAWAN PT GRAMEDIA ASRI MEDIA MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN JAVA

Riza Anggit Rakasiwi¹, Tuti Handayani², Iim Marfuah³

Program Studi Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Indraprasta PGRI
Jalan Raya Tengah No 80, Kelurahan Gedong, Pasar Rebo, Jakarta Timur
riza.si.icha@gmail.com¹, tuti.hani80@gmail.com², iimmarfuah@informatikaunindra.org

Abstrak

Dalam rangka mencapai pelayanan prima, organisasi dihadapkan pada penentuan strategi dalam pengelolaan usahanya. Penentuan strategi akan dijadikan sebagai landasan dan kerangka kerja untuk mewujudkan sasaran-sasaran kerja yang telah ditentukan oleh manajemen. Pelaksanaan penilaian kinerja ini diperlukan untuk memperoleh dan mengevaluasi kondisi dan bukti (audit) yang kompeten, relevan oleh seorang auditor untuk memberikan opininya apakah semua karyawan Gramedia Central Park Mall telah melaksanakan peraturan, kebijakan, dan standar operasional yang sudah ditentukan oleh perusahaan dalam penggunaan sumber daya manusia secara efektif, efisien, dan maksimal. PT Gramedia Asri Media cabang Central Park Mall masih kesulitan dalam membuat laporan penilaian kinerja penjualan karyawan dan belum dapat meningkatkan produktivitas penjualan karyawan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui alur sistem penilaian kinerja penjualan karyawan. Berdasarkan pada permasalahan di atas, maka penulis melakukan penelitian "Sistem Informasi Penilaian Karyawan PT Gramedia Asri Media Berdasarkan Pencapaian Target dan Penjualan Aktif per Individu Menggunakan Bahasa Pemrograman Java." Metodologi yang digunakan adalah metode kualitatif. Metode perancangan sistemnya yang menggunakan *Unified Modelling Language (UML)* dan pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*. Setiap karyawan mendapatkan informasi yang jelas terhadap target wilayah, target *active selling*, produk *active selling*, dan insentif pada masing-masing produk *active selling*, dan hasil penilaian kinerja karyawan lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci: Perancangan Sistem Informasi, Penilaian Kerja Penjualan, Java, *Unified Modelling Language (UML)*, *waterfall*.

Abstract

In order to achieve excellent service, organizations are faced with determining strategies in managing their business. Strategy determination will be used as a foundation and framework to realize the work goals that have been determined by management. The implementation of this performance assessment is necessary to obtain and evaluate competent, relevant conditions and evidence (audit) by an auditor to provide his opinion whether all employees of Gramedia Central Park Mall have implemented the regulations, policies, and operational standards that have been determined by the company in the effective, efficient, and maximum use of human resources. PT. Gramedia Asri Media central park mall branch still has difficulty in making employee sales performance appraisal reports and has not been able to increase employee sales productivity. The purpose of this study is to determine the flow of the employee sales performance appraisal system. Based on the above problems, the author conducted a study "Employee Assessment Information System of PT. Gramedia Asri Media Based on Target Achievement and Active Sales per Individual Using Java Programming Language." The methodology used is a qualitative method. The system design method uses Unified Modelling Language (UML) and system development uses the waterfall method. Each employee gets clear information on regional targets, active selling targets, active selling products, and incentives on each active selling product, and the results of employee performance appraisals are more effective and efficient.

Keywords: Information System Design, Sales Performance Assessment, Java, *Unified Modelling Language (UML)*, *waterfall*.

PENDAHULUAN

Dalam rangka mencapai pelayanan prima, organisasi dihadapkan pada penentuan strategi dalam pengelolaan usahanya. Penentuan strategi akan dijadikan sebagai landasan dan kerangka kerja untuk mewujudkan sasaran-sasaran kerja yang telah ditentukan oleh manajemen. Pelaksanaan penilaian kinerja ini diperlukan adanya suatu proses untuk memperoleh dan mengevaluasi kondisi dan bukti (audit) yang kompeten, dan relevan oleh seorang auditor untuk memberikan opininya apakah semua karyawan Gramedia Central Park Mall telah melaksanakan peraturan, kebijakan, dan standar operasional yang sudah ditentukan oleh perusahaan dalam penggunaan sumber daya manusia secara efektif, efisien, dan produktifitas yang maksimal. PT Gramedia Asri Media cabang Central Park Mall masih kesulitan dalam membuat laporan penilaian kinerja penjualan karyawan dan belum dapat meningkatkan produktivitas penjualan karyawan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui alur sistem penilaian kinerja penjualan karyawan. Menurut Mulyani (2016), Sistem dapat diartikan sebagai sekumpulan subsistem, komponen yang saling bekerja sama dengan tujuan yang sama untuk menghasilkan output yang sudah ditentukan sebelumnya. Menurut Mcleod (2010), data yang telah diproses atau memiliki arti. Menurut Mangkunegara (2011) menyatakan bahwa penilaian kinerja karyawan adalah suatu proses penilaian prestasi kerja pegawai yang dilakukan pemimpin perusahaan secara sistematis berdasarkan pekerjaan yang ditugaskan kepadanya.

Menurut Malayu (2012), penilaian kinerja kerja adalah menilai rasio hasil kerja nyata dengan standar kualitas maupun kuantitas yang dihasilkan setiap karyawan. Menurut Haviluddin (2011), *Unified Modeling Language* (UML) adalah suatu alat untuk memvisualisasikan dan mendokumentasikan hasil analisa dan desain yang berisi *syntax* dalam memodelkan sistem secara visual. Juga merupakan satu kumpulan konvensi pemodelan yang digunakan untuk menentukan atau menggambarkan sebuah sistem *software* yang terkait dengan objek. Menurut Edgar Winata dan Johan Setiawan (2013), *Unified Modeling Language* (UML) menyediakan kumpulan alat yang sudah terstandarisasi, yang digunakan untuk mendokumentasikan analisis dan perancangan sebuah sistem perangkat lunak. Peralatan utama *Unified Modeling Language* (UML) adalah diagram–diagram yang digunakan untuk membantu manusia dalam memvisualisasikan proses pengembangan sebuah sistem perangkat lunak, sama seperti penggunaan denah (*blueprint*) dalam pembuatan bangunan.

Menurut Rosa A.S dan M. Shalahudin (2013), bahasa pemrograman Java dikembangkan oleh perusahaan Sun Microsystem. Java adalah nama untuk sekumpulan teknologi untuk membuat dan menjalankan perangkat lunak pada komputer *standalone*, ataupun pada lingkungan jaringan. Java 2 adalah generasi kedua dari Java platform. Menurut Bambang Haryanto (2011), Java merupakan Bahasa berorientasi objek untuk pengembangan aplikasi mandiri, aplikasi berbasis internet, aplikasi untuk perangkat cerdas yang dapat berkomunikasi lewat internet atau jaringan komunikasi. Melalui teknologi java, dimungkinkan perangkat *audio stereo* di rumah terhubung jaringan komputer. Java tidak lagi hanya untuk membuat *applet* yang memerintah halaman *web* tapi Java telah menjadi bahasa untuk pengembangan aplikasi skala *enterprise* berbasis jaringan besar. Menurut Nofriadi (2015), Netbeans merupakan sebuah aplikasi *Integrated Development Environment* (IDE) yang menggunakan bahasa pemrograman Java dari Sun Microsystems yang berjalan diatas *swing*.

PENELITIAN RELEVAN

Penelitian ini menggunakan penelitian sebelumnya, yaitu yang dilakukan oleh Ia Kurnia pada tahun 2018 dari Universitas Indraprasta PGRI yang berjudul, “Perancangan Sistem Aplikasi Kinerja Pegawai Menggunakan *Key Performance Indicator* (KPI) Pada PT XYZ. Penelitian ini bertujuan untuk merancang aplikasi support dan helpdesk management berbasis web yang sesuai dengan kebutuhan perkembangan manajemen di PT XYZ, khususnya untuk pengelolaan data support dan helpdesk management, mengevaluasi kinerja setiap pegawai secara lebih objektif dan terukur, sehingga dapat mengurangi unsur subjektifitas yang sering terjadi dalam proses penilaian kinerja pegawai.

Setiap pegawai menjadi lebih paham mengenai hasil kerja yang diharapkan darinya. Hal ini akan mendorong pegawai bekerja lebih optimal untuk mencapai target kinerja yang telah ditetapkan. Simpulan yang diperoleh dari penelitian tersebut adalah dengan adanya penelitian ini, maka dalam

penilaian pegawai dimudahkan oleh sistem yang sudah terkomputerisasi secara otomatis, objektif, dan terukur yang mampu menumbuhkan semangat kerja dan meningkatkan produktifitas perusahaan. Penelitian yang dilakukan oleh Rohim (2012) dalam Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi ISSN 1907:5022:Juni tahun 2012 dengan judul Analisa Penentuan *Key Performance Indicator* Dengan Metode *Balance Scorecard*. Penelitian ini bertujuan untuk Membangun sistem aplikasi untuk membantu memonitoring para karyawannya untuk laporan bulanan manajemen, meningkatkan kinerja karyawan dengan adanya penilaian atau *reward* dari *report task* pengerjaan setiap harinya dan membantu pihak manajemen mengambil keputusan dengan melihat banyaknya masalah sistem aplikasi baik internal maupun eksternal (*client*).

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif, yaitu penelitian yang menjelaskan suatu kegiatan pada perusahaan. Dengan metode ini, peneliti dapat menerima informasi yang sesuai sehingga dapat memfokuskan penelitian secara rinci mengenai suatu objek tertentu secara mendalam dan menyeluruh selama kurun waktu tertentu.

Untuk metode perancangan sistemnya yang menggunakan *Unified Modelling Language (UML)* dan pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*. Untuk pengumpulan datanya menggunakan observasi dengan mengunjungi atau pengamatan langsung ke lokasi penelitian yaitu di PT Gramedia Asri Media cabang Central Park Mall. Wawancara dilakukan dengan melakukan tanya jawab langsung kepada *store manager* dan *sales superintendent* untuk mengetahui sistem yang dipakai dan mengetahui tentang proses penjualan. Untuk pengembangan sistemnya yaitu analisis kebutuhan, analisis perhitungan penilaian kinerja penjualan karyawan (pembobotan nilai penjualan individu, pembobotan nilai pencapaian target wilayah, pembobotan nilai akhir), analisis hasil evaluasi penilaian kinerja penjualan karyawan (analisis pemberian isentif, analisis pemberian *reward* dan *punishment*), studi kepustakaan, perancangan sistem, implementasi sistem, pengujian, mengambil keputusan, perawatan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisa Permasalahan

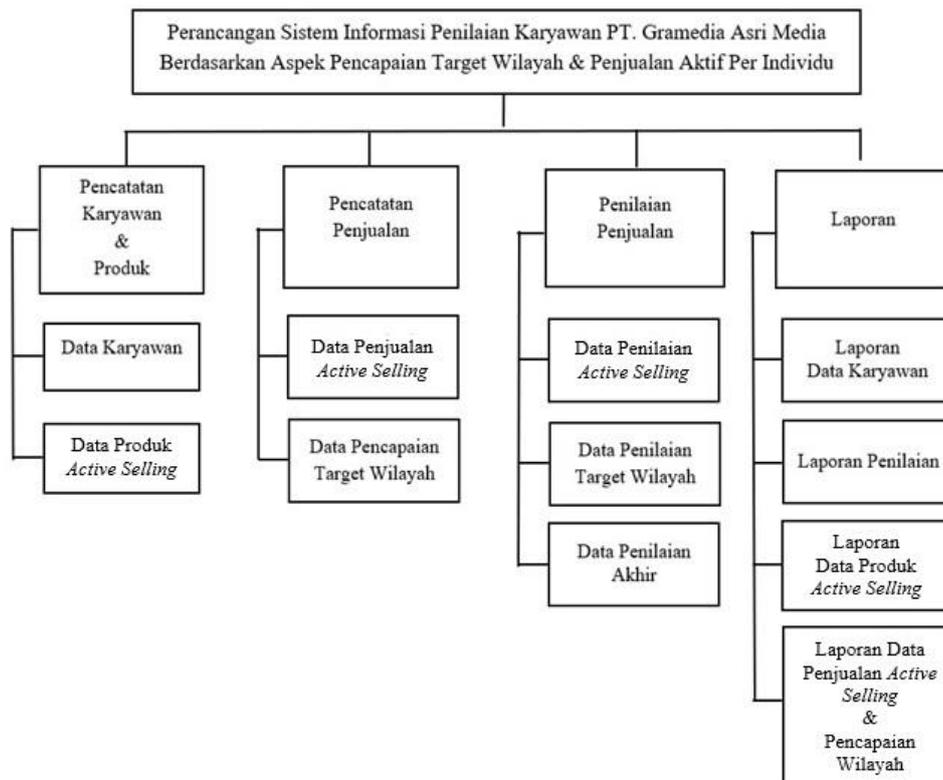
Dari hasil penelitian yang dilakukan terhadap pencatatan dan penilaian kinerja penjualan karyawan PT Gramedia Asri Media cabang Central Park. Adapun permasalahan yang ditemukan adalah sebagai berikut:

1. Dalam sistem informasi pencatatan penjualan dan penilaian karyawan permasalahannya yaitu, pada proses tersebut masih bersifat manual yaitu menggunakan buku pencatatan yang rawan rusak dan hilang
2. Penilaian karyawan berdasarkan penjualan individu secara aktif (*active selling*) dan pencapaian target wilayah masih menggunakan alat penghitung manual (praktikal kalkulator) sehingga masih terdapat kemungkinan kesalahan dalam penilaian.
3. Hasil laporan penilaian karyawan yang masih menyatu dalam buku pencatatan penjualan.
4. Pencatatan penjualan dan penilaian karyawan kurang rapih.

Alternatif Penyelesaian Masalah

Alternatif penyelesaian masalah yang akan peneliti buat untuk memudahkan penilai dalam melakukan pencatatan dan penilaian kinerja penjualan karyawan adalah membuat perancangan sistem informasi penilaian kinerja penjualan karyawan PT Gramedia Asri Media cabang Central Park Mall berdasarkan aspek pencapaian target wilayah & penjualan aktif per individu (*active selling*)

Dekomposisi Sistem yang Diusulkan

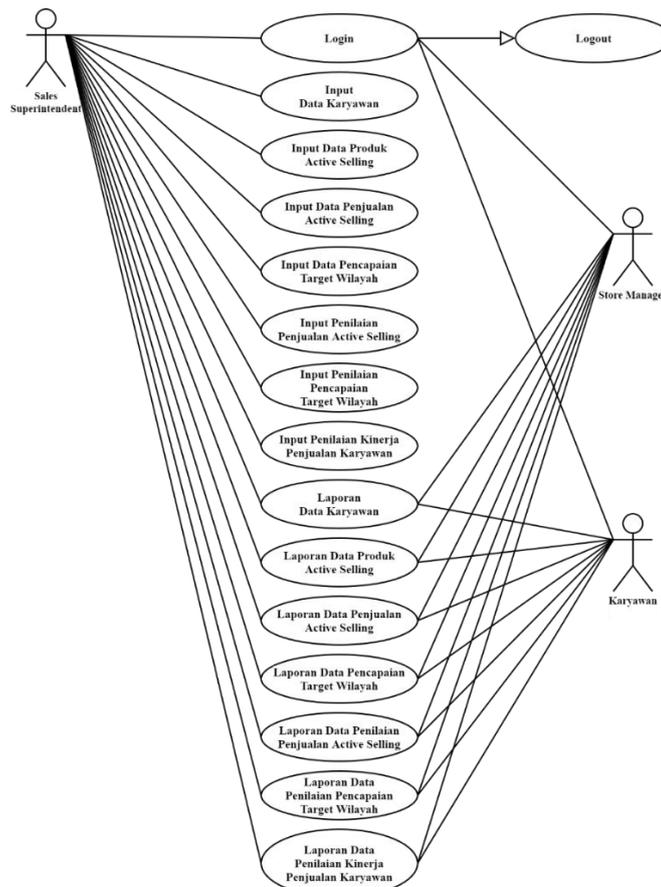


Gambar 1. Dekomposisi Fungsi Sistem yang Diusulkan

Dari gambar diatas menjelaskan bahwa pada perancangan sistem informasi penilaian karyawan PT. Gramedia Asri Media menguraikan sistem ke dalam 4 (empat) sub sistem yaitu pencatatan karyawan dan produk, pencatatan penjualan, penilaian penjualan, laporan. Untuk sub sistem pencatatan karyawan dan produk memiliki proses berupa data karyawan , data produk *active selling*.

Sub sistem pencatatan penjualan memiliki proses berupa data penjualan *active selling*, data pencapaian target wilayah. Sub sistem penilaian penjualan memiliki proses berupa data penilaian *active selling*, data penilaian target wilayah, data penilaian akhir. Sedangkan untuk sub sistem laporan memiliki proses berupa laporan data karyawan, laporan penilaian, laporan data produk *active selling*, laporan data penjualan *active selling* dan pencapaian wilayah.

Use Case Diagram Sistem yang Diusulkan



Gambar 2. Use Case Diagram Sistem yang Diusulkan

Dari gambar usecase diagram diatas seorang sales superintendent dapat melakukan login, input data karyawan, input data produk active selling, input data penjualan active selling, input data pencapaian target wilayah, input penilaian penjualan active selling, input penilaian pencapaian target wilayah, input penilaian penjualan active selling, laporan data karyawan, laporan data produk active selling, laporan data penjualan active selling, laporan data pencapaian target wilayah, laporan data penilaian penjualan active selling, laporan data penilaian pencapaian target wilayah dan laporan data penilaian kinerja penjualan karyawan. Untuk store manager dan karyawan dapat melakukan login, laporan data karyawan, laporan data produk active selling, laporan data penjualan active selling, laporan data pencapaian target wilayah, laporan data penilaian penjualan active selling, laporan data penilaian pencapaian target wilayah dan laporan data penilaian kinerja penjualan karyawan.

Tampilan Aplikasi



Gambar 3. Tampilan Form Login

Gambar diatas merupakan form *login* yang digunakan untuk melakukan akses ke menu utama



Gambar 4. Tampilan Form Menu Utama

Gambar diatas merupakan menu utama. Setelah berhasil *login* akan masuk ke menu utama, dalam menu utama ada 4 tombol diantaranya tombol *input data*, laporan, *exit*, dan *logout*.



Gambar 5. Tampilan Form *Input Data* Nilai Akhir

Gambar diatas merupakan form *input data* nilai akhir. Form data nilai akhir dapat diakses dengan klik tombol *input data* dan akan masuk ke sub menu *input data*, kemudian klik tombol data penilaian untuk melakukan *input data* penilaian akhir kinerja penjualan karyawan.



PT. GRAMEDIA ASRI MEDIA
GRAMEDIA CENTRAL PARK
 Jl. Letjen S. Parman Blok D 28 Lantai 3 201 & 201 A Kel. Tanjung Duren Kec. Grogol
 Jakarta Barat - 11470 Telp. (021) 56985370 - 72



LAPORAN DATA NILAI AKHIR SEMUA KARYAWAN

No Penilaian	Periode Penilaian	Tanggal Penilaian	NIK	Nama Karyawan	Wilayah	Target Acel	Total Acel	Target Wilayah	Total Pencapaian	Nilai Acel	Nilai Pencapaian	Nilai Akhir
200301	Maret	17-08-2020	026345	Riza Anggit Rakasivi	Chamber	Rp 15.000.000	Rp 5.000.000	Rp 150.000.000	Rp 175.000.000	19	40	59
200401	April	19-08-2020	026345	Riza Anggit Rakasivi	Chamber	Rp 17.500.000	Rp 6.825.000	Rp 175.000.000	Rp 200.000.000	23	40	63

Mengetahui

(.....)

Store Manager

Jakarta, 20 Agustus 2020

Pembuat Laporan

(.....)

Sales Superintendent

Gambar 6. Tampilan Laporan Data Nilai Akhir

Gambar diatas merupakan tampilan laporan data nilai akhir kinerja penjualan karyawan.

SIMPULAN

Sistem yang berjalan pada saat sebelum dilakukannya perancangan Aplikasi Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan PT. Gramedia Asri Media cabang Central Park Mall masih belum efektif dan efisien. Karena masih menggunakan sistem manual dalam peng-*input*-an data dan juga

memerlukan kertas lebih banyak untuk mencetak laporan-laporan penilaian kinerja karyawan. Dengan adanya Aplikasi Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan PT. Gramedia Asri Media cabang Central Park Mall dapat membuat proses dan hasil penilaian kinerja karyawan lebih efektif dan efisien ditunjukkan dengan proses yang sudah otomatis untuk mempermudah *user* pengguna dan berkurangnya penggunaan kertas untuk mencetak laporan. Sebelum dilakukannya perancangan Aplikasi Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan PT. Gramedia Asri Media cabang Central Park Mall *user* pengguna (*sales superintendent*) mendapatkan kesulitan dalam memproses penilaian kinerja karyawan. Setelah adanya Aplikasi Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan PT. Gramedia Asri Media cabang Central Park Mall dapat meringankan dan mempermudah *user* pengguna untuk melakukan penilaian terhadap kinerja karyawan yang terdapat pada Gramedia Central Park.

DAFTAR PUSTAKA

- A.S, R. & M. S. (2013). *Rekayasa Perangkat Lunak Struktur dan Berorientasi Objek*. Informatika.
- Haryanto, B. (2011). *Esensi-Esensi Bahasa Pemrograman Java*. Andi Publisher.
- Haviluddin. (2011). Memahami Penggunaan UML (Unified Modelling Language). *Jurnal Informatika Mulawarman, Vol. 6 No. 1 Februari 2011*.
- Malayu, H. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara.
- Mangkunegara. (2011). *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya.
- McLeod, R. (2010). *Sistem Informasi Manajemen*. Salemba Empat.
- Mulyani, S. (2016). *Sistem Informasi Manajemen*. Abdi Sistematika.
- Nofriadi. (2015). *Java Fundamental Dengan Netbeans 8.0.2*. DeePublish.
- Rohim, M. (Seminar N. A. T. I. 2012). (2012). Analisa Penentuan Key Performance Indicator Dengan Metode Balance Scored. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi*.
<http://ejournal.umm.ac.id/index.php/industri/article/view/4348>.
- Winata, E. & J. S. (2013). Analisa dan Perancangan Prototipe Aplikasi Tracking Bis Universitas Multimedia Nusantara Pada Platform Android. *ULTIAM InfoSys, Vol. IV No. 1 Juni 2013*.
<http://ejournals.umn.ac.id/index.php/SI/article/download/240/212>