

SISTEM INFORMASI PENJUALAN BARANG DAN JASA LAUNDRY SEPATU PADA DICKA SEPATU BERBASIS JAVA

Rahayuning Kusuma Hastuti¹, Senna Hendrian², Agus Darmawan³

Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer,
Universitas Indraprasta PGRI

Jalan Raya Tengah No 80, Kelurahan Gedong, Pasar Rebo, Jakarta Timur

raninamikaze@gmail.com¹, sennahendrian8380@gmail.com², agay.unindra08@gmail.com³

Abstrak

Tujuan kegiatan penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi yang dapat membantu pegawai dan pemilik Dicka Sepatu dalam melakukan pendataan terutama dalam kegiatan penjualan barang dan jasa *laundry* sepatu karena pendataan yang dilakukan masih belum terkomputerisasi. Selain itu peneliti berharap agar para pembaca dapat memahami penggunaan sistem informasi, khususnya sistem informasi penjualan. Metodologi penelitian yang digunakan yaitu metode *grounded research* dan metode pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi dan wawancara. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi penjualan berbasis *desktop* yang dibuat dengan bahasa pemrograman Java dan penyimpanan data menggunakan basis data dari MySQL yang mampu melakukan pengolahan data dengan cepat sehingga meningkatkan efisiensi waktu dalam melakukan transaksi dan mempermudah dalam proses pembuatan laporan yang menghasilkan informasi yang akurat.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Penjualan, Barang, Jasa, Laundry

Abstract

The purpose of this research activity is to design an information system that can help employees and owners of Dicka Sepatu in collecting data, especially in selling goods and shoe laundry services because the data collection carried out is still not computerized. In addition, Researchers hopes that readers can understand the use of information systems, especially sales information systems. The research methodology used is the grounded research method and the data collection method used is observation and interview. The result of this study is a desktop-based sales information system created with the Java programming language and data storage using databases from MySQL that are able to process data quickly so as to increase time efficiency in making transactions and facilitate the process of making reports that produce accurate information.

Keyword: Information System, Selling, Goods, Services, Laundry

PENDAHULUAN

Berkembangnya teknologi yang begitu pesat telah memberikan kemudahan kepada manusia untuk melakukan berbagai pekerjaan dan kegiatan disegala macam bidang. Salah satu hasil dari perkembangan teknologi adalah suatu sistem informasi yang terkomputerisasi. Menurut (Mulyadi, 2016), sistem adalah sekelompok unsur yang erat berhubungan satu dengan yang lainnya, yang berfungsi bersama – sama untuk mencapai tujuan tertentu dan pengertian informasi menurut Krismaji (2015), yaitu data yang telah diorganisasi dan telah memiliki kegunaan dan manfaat. Menurut Gelinas & Dull (2012) sistem informasi adalah sistem yang dibuat secara umum berdasarkan seperangkat komputer dan komponen manual yang dikumpulkan, disimpan, dan diolah untuk menyediakan suatu keluaran pada pengguna. Dicka Sepatu merupakan salah satu usaha dibidang jasa *laundry* dan perawatan sepatu. Menurut Gitosudarmo (2014), jasa adalah produk yang tidak berwujud yang biasanya berupa pelayanan yang dibutuhkan oleh sorang konsumen. Selain menyediakan jasa *laundry* sepatu, Dicka Sepatu juga menyediakan produk perawatan sepatu. Menurut Abdullah & Tantri (2016) definisi dari penjualan adalah bagian dari promosi dan promosi adalah salah satu bagian dari keseluruhan sistem pemasaran. Dalam proses pelayanannya Dicka Sepatu mencatat pesanan pelanggan dibuku catatan pesanan. Hal tersebut menyebabkan beberapa permasalahan seperti proses transaksi yang berjalan menjadi lebih lama karena belum adanya suatu sistem informasi untuk melakukan proses pencatatan pesanan pelanggan, perekapan serta pengolahan data yang lebih efektif dan efisien, sulitnya membuat laporan karena catatan yang kurang lengkap sehingga informasi yang disajikan dalam laporan

menjadi kurang akurat serta catatan pesanan yang terlewat sehingga menyulitkan admin dan pemilik dalam melakukan koordinasi dalam mengerjakan pesanan pelanggan sehingga menyebabkan keterlambatan dalam pengerjaan pesanan pelanggan.

Rumusan masalah berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut adalah bagaimana cara meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam melakukan proses pencatatan, perekapan serta pengolahan data pesanan pelanggan, bagaimana cara membuat laporan yang menghasilkan informasi yang akurat dengan mudah, bagaimana cara mempermudah admin dan pemilik dalam mengontrol serta melakukan koordinasi pada saat mengerjakan pesanan pelanggan.

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat sebuah sistem informasi yang terintegrasi dengan basis data untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam proses pencatatan, perekapan serta pengolahan data terkait data pesanan pelanggan, mempermudah dalam proses pembuatan laporan, serta mempermudah admin dan pemilik untuk mengontrol dan melakukan koordinasi dalam pengerjaan pesanan pelanggan.

Manfaat dari penelitian ini adalah mempermudah pengguna dalam melakukan pengolahan data sehingga proses transaksi dan pembuatan laporan menjadi lebih mudah dan lebih cepat, serta penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan pengembangan penelitian lebih lanjut.

PENELITIAN RELEVAN

Dalam penelitian ini, terdapat beberapa sumber referensi penelitian yang relevan yang berasal dari jurnal dan dijadikan acuan oleh peneliti dalam melakukan penelitian ini. Penelitian yang dilakukan oleh Evan Susanto, Tri Hartati Utami, Dedy Hermanto pada tahun 2019 yang berjudul “Sistem Informasi Pemesanan Laundry Berbasis Android Di Kota Palembang” dengan hasil penelitian sebuah sistem informasi berbasis android yang dapat memudahkan pelanggan untuk melakukan pemesanan pada *laundry* dilokasi terdekat dan dapat membantu pemilik *laundry* untuk melakukan kegiatan promosi dengan mudah untuk menarik minat pelanggan serta mengolah pencatatan pesanan *laundry* pelanggan dan penelitian yang dilakukan oleh Andi Moh. Raga Punggawa, Herman Tolle, Lutfi Fanani pada tahun 2018 yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Pelanggan Binatu Berbasis Android Pada *Cleaners VIP Laundry Malang*” dengan hasil penelitian sistem informasi berbasis android yang dapat membantu pegawai mengelola data transaksi, memantau pelunasan pembayaran serta memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan dan pengantaran *laundry* pelanggan.

METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini, metode penelitian yang digunakan adalah metode *grounded research*. Definisi *grounded research* menurut (Nazir, 2014) adalah suatu metode penelitian yang didasarkan pada fakta dengan tujuan untuk mengembangkan teori, membuktikan teori, menetapkan konsep, pengumpulan dan analisis data dalam waktu yang bersamaan. Berdasarkan pengertian tersebut dibawah ini adalah gambaran penelitian dengan menggunakan metode *grounded research*.



Gambar 1. Metode *Grounded Research*

Untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini, ada beberapa teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu observasi untuk mengamati seluruh proses yang berjalan pada Dicka Sepatu, wawancara terkait proses yang berjalan dan metode kepustakaan atau pengambilan data dari berbagai sumber buku yang relevan dengan penelitian ini.

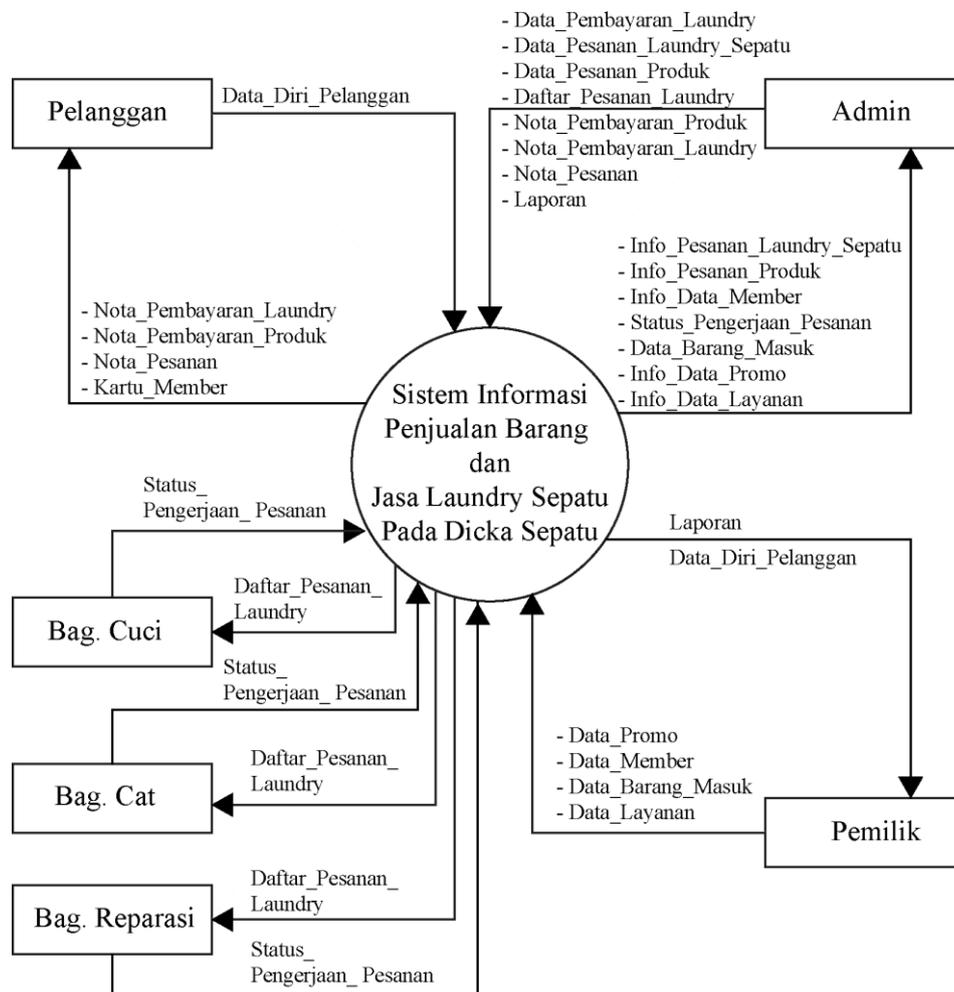
Dalam perancangan sistem informasi ini terdapat beberapa langkah pengembangan sistem seperti analisa kebutuhan sistem, studi kepustakaan, perancangan sistem, implementasi, pengujian sistem, evaluasi dan *maintenance*.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berikut adalah hasil penelitian perancangan sistem informasi penjualan barang dan jasa *laundry* sepatu pada Dicka Sepatu yang diimplementasikan dalam bentuk DAD (Diagram Alir Data) yang berupa diagram konteks dan diagram nol, serta ERD, dan tampilan aplikasi. Menurut Sutabri, (2012) Diagram Alir Data adalah salah satu jaringan yang menggambarkan sistem automat/komputerisasi, manualisasi atau gabungan dari keduanya yang penggambarannya disusun dalam bentuk kumpulan komponen sistem yang saling berhubungan sesuai dengan aturan mainnya. Menurut Lubis (2016) ERD menjadi salah satu permodelan data konseptual yang paling sering digunakan dalam proses pengembangan basis data bertipe relasional.

Diagram Konteks

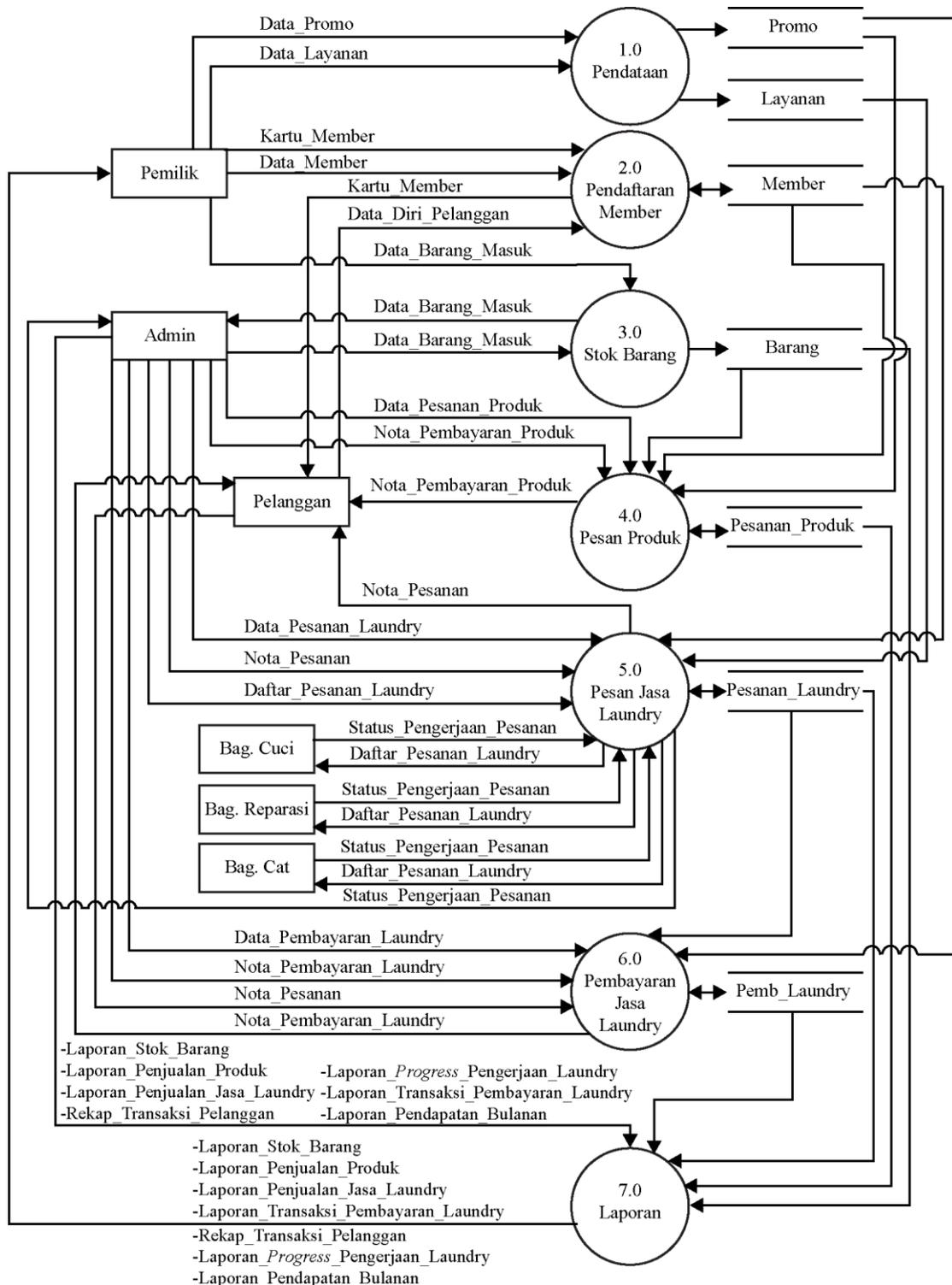
Berikut adalah diagram konteks sistem yang diusulkan dalam sistem informasi penjualan barang dan jasa *laundry* sepatu pada Dicka Sepatu.



Gambar 2. Diagram Konteks Sistem Yang Diusulkan

Diagram Nol

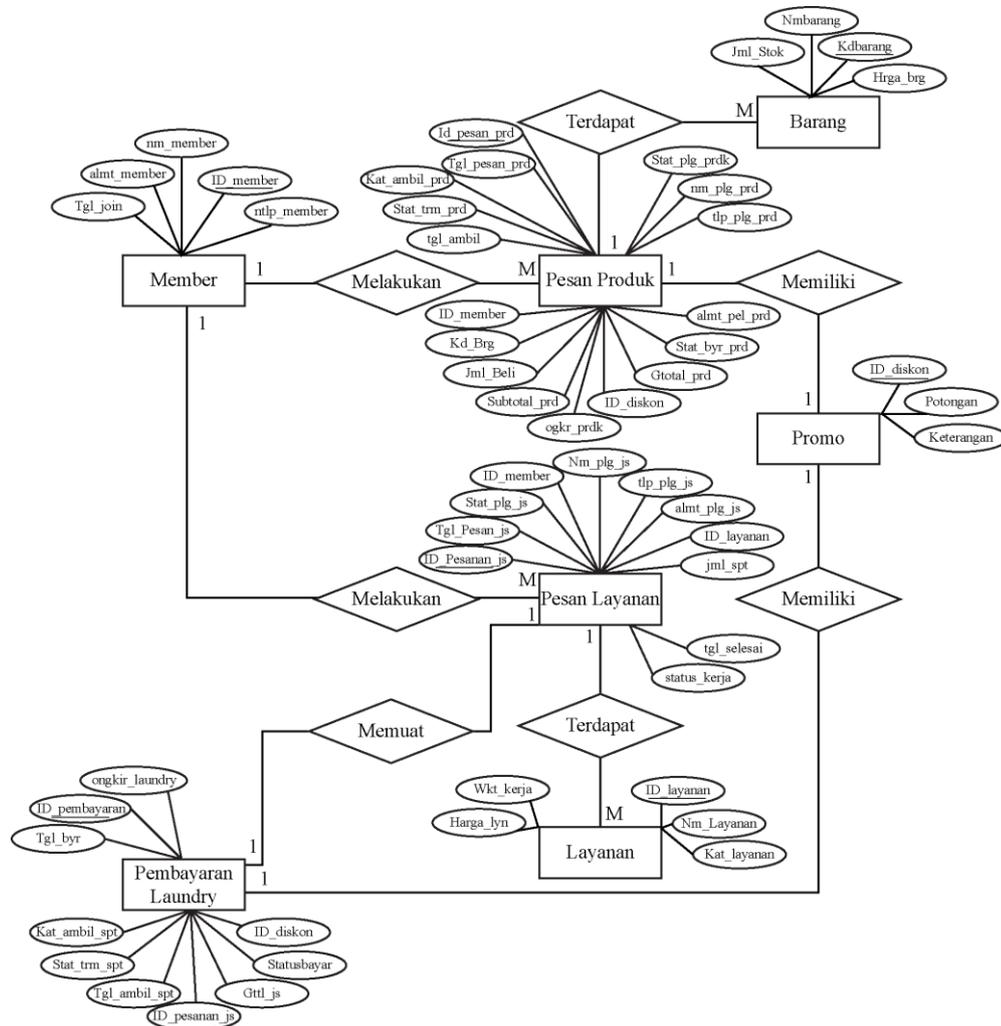
Berikut adalah diagram nol sistem yang diusulkan dalam sistem informasi penjualan barang dan jasa laundry sepatu pada Dicka Sepatu.



Gambar 3. Diagram Nol Sistem Yang Diusulkan

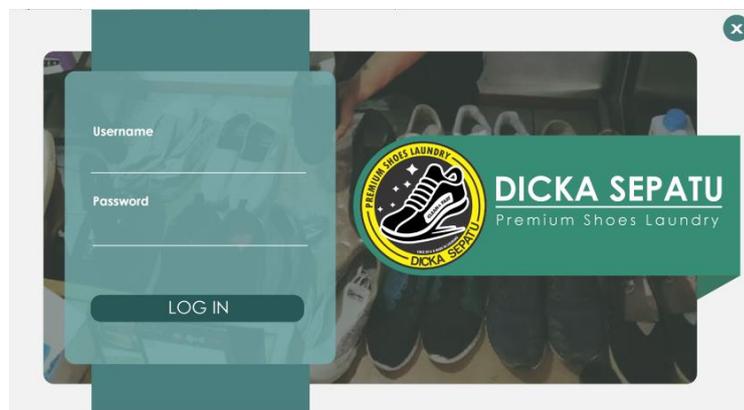
ERD (Entity Relationship Diagram)

Berikut adalah implementasi sistem informasi penjualan barang dan jasa laundry sepatu pada Dicka Sepatu dalam bentuk *Entity Relationship Diagram*.



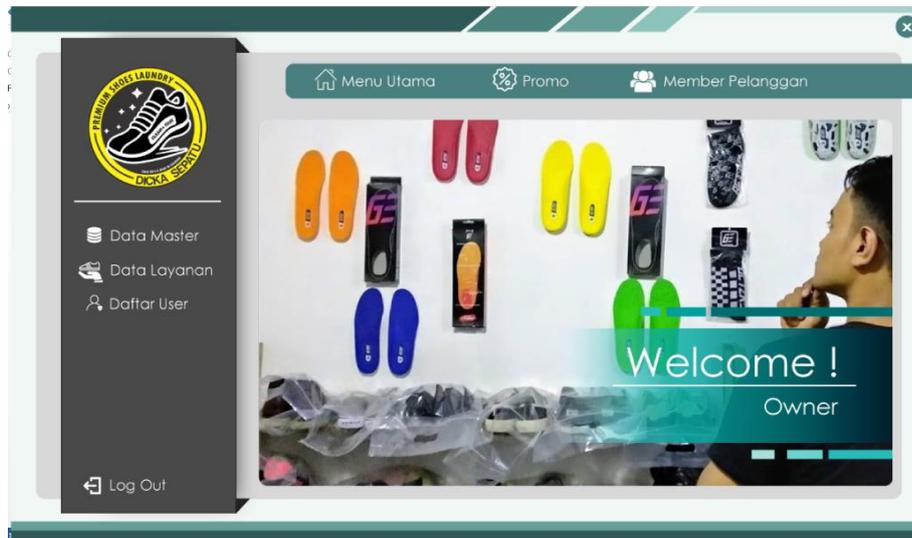
Gambar 4. Entity Relationship Diagram (ERD)

Tampilan Aplikasi



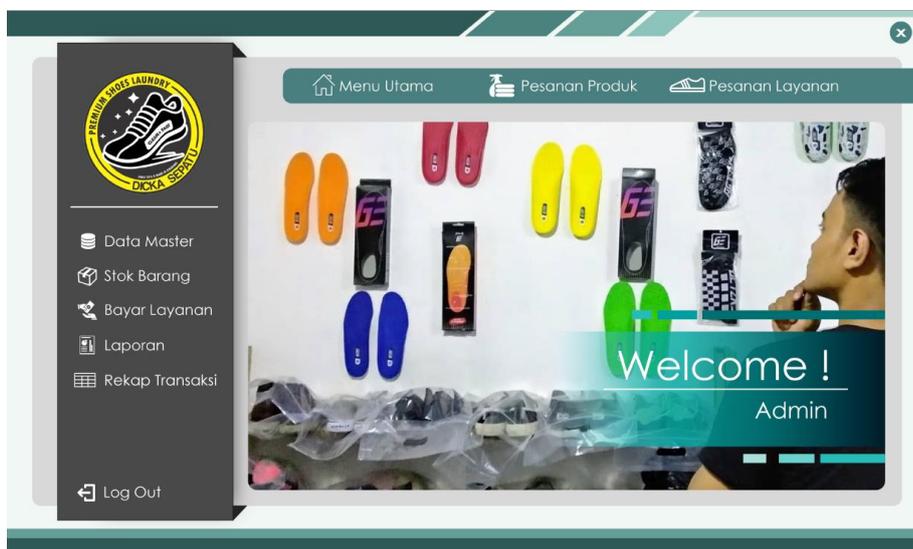
Gambar 5. Tampilan Login

Berikut adalah tampilan login dari sistem informasi penjualan barang dan jasa *laundry* sepatu pada Dicka Sepatu. Pada sistem informasi ini memiliki 2 hak akses yaitu hak akses untuk pemilik dan hak akses untuk admin.



Gambar 6. Tampilan Menu Utama Pemilik

Berikut adalah tampilan menu utama untuk hak akses seorang pemilik. Pada menu utama ini terdapat beberapa menu seperti menu promo yang berisi seluruh data promo yang diberlakukan, member pelanggan yang berisi seluruh data pelanggan yang menjadi member Dicka Sepatu, data *master* yang menampung seluruh data pesanan serta pembayaran yang di-*input* oleh admin, data layanan untuk menampung seluruh data layanan, daftar user untuk memberikan hak akses agar dapat mengakses sistem informasi ini.



Gambar 7. Tampilan Menu Utama Admin

Berikut adalah tampilan menu utama untuk hak akses seorang admin. Pada menu utama ini terdapat beberapa menu seperti menu pesanan produk yang berisi seluruh data transaksi penjualan dan pembayaran produk perawatan sepatu, pesanan layanan yang berisi data pesanan *laundry* sepatu pelanggan, data master yang menampung seluruh data promo, member, layanan yang di-*input* oleh pemilik, stok barang yang berisi daftar produk perawatan sepatu yang tersedia, bayar layanan yang berisi seluruh data transaksi pembayaran pesanan layanan *laundry* sepatu, laporan untuk membuat berbagai laporan, serta menu rekap transaksi pelanggan yang diperuntukkan untuk

membuat rekap data transaksi pelanggan baik itu pelanggan member maupun pelanggan yang bukan member dari Dicka Sepatu.

Gambar 8. Tampilan *Form* Pembayaran Layanan Laundry

Berikut ini merupakan tampilan *form* pembayaran layanan *laundry* sepatu yang digunakan untuk meng-*input* data pembayaran *laundry* sepatu pelanggan.

DICKA SEPATU
 Jl. Industri Pasir Gombang No.154, Pasir Gombang, Kecamatan Cikarang Utara,
 Kabupaten Bekasi, Jawa Barat 17530
 E-Mail : dickasepatu@gmail.com Telpn : 0812-1227-9526

Laporan Pembayaran Pesanan Layanan
 Periode : 01 - 07 - 2020 S.d. 31 - 08 - 2020

| Kode Pembayaran | Tgl Pembayaran | Kode Pesanan | Tgl Pesanan | Grandtotal | Status Pembayaran |
|-----------------|----------------|--------------|----------------|------------|-------------------|
| PBL-000003 | 01 - 08 - 2020 | PL-000001 | 01 - 08 - 2020 | 160000 | BELUM LUNAS |
| PBL-000001 | 01 - 08 - 2020 | PL-000001 | 01 - 08 - 2020 | 155000 | SUDAH LUNAS |
| PBL-000002 | 01 - 08 - 2020 | PL-000002 | 01 - 08 - 2020 | 185000 | SUDAH LUNAS |
| PBL-000004 | 03 - 08 - 2020 | PL-000005 | 30 - 07 - 2020 | 245000 | SUDAH LUNAS |

Cikarang, Kamis 13 Agustus 2020
 Pemilik
 Dicka Tegarisnandy

Gambar 9. Tampilan Laporan Pembayaran Pesanan Layanan Laundry Sepatu Pelanggan

Berikut adalah tampilan laporan pembayaran layanan *laundry* sepatu pelanggan yang akan dicetak oleh admin sebagai laporan bulanan dan kemudian akan diberikan kepada pemilik.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian ini, dengan adanya sistem informasi penjualan barang dan jasa *laundry* sepatu yang terintegrasi dengan basis data proses pengolahan dan pencarian data menjadi lebih cepat, laporan mudah dibuat dalam waktu yang singkat dan menghasilkan informasi yang akurat, pemilik dan admin dapat mengontrol dan koordinasi dengan cepat dalam mengerjakan

pesanan *laundry* sepatu pelanggan karena sistem informasi ini mampu membuat daftar pesanan *laundry* secara otomatis berdasarkan data pesanan yang sudah ter-*input* serta mempersingkat waktu pada saat proses transaksi karena sistem informasi ini dapat membuat nota pesanan dan nota pembayaran secara otomatis berdasarkan data pesanan pelanggan yang sudah ter-*input*.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, T., & Francis Tantri. (2016). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Gelinas, J.U., & Dull, B. Ricard. (2012). *Accounting Information System*. South Western: Cengage Learning.
- Gitosudarmo, I. (2014). *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: BPFY-Yogyakarta.
- Krismaji. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Keempat. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Lubis, A. (2016). *Basis Data Dasar Untuk Mahasiswa Ilmu Komputer*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nazir. (2014). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Punggawa, Andi Moh. Raga, Herman Tolle, & Lutfi Fanani. (2018). Pengembangan Sistem Informasi Pelanggan Binatu Berbasis Android Pada *Cleaners VIP Laundry Malang*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2 (12) hlm. 7058 – 7066.
- Susanto, E., Tri Hartati Utami, & Dedy Hermanto. (2019). Sistem Informasi Pemesanan Laundry Berbasis Android Di Kota Palembang. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 5 (2) hlm. 162 – 172.
- Sutabri, T. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: ANDI.