

## **SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI SERTIFIKASI ISO BERBASIS JAVA PADA PT VRC INTERNATIONAL JAKARTA**

**Abian Chandra Pradana<sup>1</sup>, Muhammad Yusuf Bakhtiar<sup>2</sup>, Sutrisno<sup>3</sup>**

Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer,  
Universitas Indraprasta PGRI

Jalan Raya Tengah No 80, Kelurahan Gedong, Pasar Rebo, Jakarta Timur  
abianchandra@gmail.com<sup>1</sup>, bakhtiar.yusuf.by@gmail.com<sup>2</sup>, sutrisno3831@gmail.com<sup>3</sup>

### **Abstrak**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengatasi masalah yang terjadi pada PT VRC International dalam pendataan database klien *marketing* agar dapat tersusun rapih, sistematis dan mudah dalam pelaporan. Pembuatan sistem ini menggunakan perangkat lunak NetBeans IDE 8.2 database MYSQL. Metodologi penelitian yang digunakan dalam sistem pengolahan data yaitu teknik pengumpulan data seperti wawancara dengan pihak terkait dan melakukan dokumentasi untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Penulis juga melakukan penelitian dengan metode kepustakaan yang relevan dengan masalah sistem pengolahan data klien marketing. Setelah melakukan penelitian dan analisa permasalahan serta menyelesaikan masalah yang diusulkan, maka penulis dapat menyimpulkan bahwa, sistem yang berjalan masih dilakukan dengan aplikasi sederhana menggunakan aplikasi Microsoft Office dengan dibangunnya sistem database klien pada PT VRC International bisa mempermudah bagian penginput data dalam melaksanakan tugas-tugasnya.

**Kata Kunci:** Administrasi, Sertifikasi, ISO, Java, Netbeans

### **Abstract**

*The purpose of this research is to overcome the problems that occur at PT VRC International in marketing client database collection so that it can be arranged neatly, systematically and easily in reporting. The making of this system uses the MYSQL database NetBeans IDE 8.2 software. The research methodology used in the data processing system is data collection techniques such as interviews with relevant parties and documentation to obtain the information needed. The author also conducts research with literature methods that are relevant to the problem of marketing client data processing systems. After conducting research and analysis of the problem and solving the proposed problem, the writer can conclude that, the system that is still running is done with a simple application using Microsoft Office applications by building a client database system at PT VRC International can simplify the data input section in carrying out its tasks.*

**Keywords:** Administration, Certification, ISO, Java, Netbeans

### **PENDAHULUAN**

Perkembangan Teknologi Informasi (TI) sekarang ini dirasa sangat pesat sekali baik instansi swasta, maupun pemerintahan dan hal ini berpengaruh terhadap aspek pekerjaan. Penerapan TI pada perusahaan sangat mempengaruhi hal pengambilan keputusan, penyebaran informasi, dan peningkatan efektifitas pekerjaan. Perusahaan seperti sertifikasi ISO sudah banyak menggunakan teknologi informasi untuk sistem informasi yang didesain khusus dalam menangani berbagai lingkup seperti bagian administrasi. PT. VRC International bergerak di bidang jasa sertifikasi ISO, belum memiliki sistem administasi. Dalam pengelolaan data klien baru maupun yang sudah ada masih mengolah data secara manual sehingga menimbulkan kendala dalam kinerja perusahaan. Sistem ini akan digunakan untuk melakukan pencatatan ulang pada buku pencatatan data klient yang digunakan PT tersebut pada setiap penjualan sertifikasi baik untuk klient baru maupun untuk klient perpanjangan yang ada pada PT. VRC International.

Pengelolaan administrasi dengan cara manual kurang efisien dan efektif. Masalah keefisienan yang terjadi dalam pengelolaan data antara lain kurang efisiennya penggunaan waktu untuk mengolah pengelolaan data klien, hal ini karena dibutuhkan waktu yang cukup lama untuk mencatat kembali

setiap penjualan, dalam pencatatan kembali ini terkadang juga terjadi masalah bentroknya data dengan marketing yang lain atau tidak samanya data dari marketing dengan bagian *finance*. Untuk mempermudah dan mengoptimalkan pengelolaan administrasi ini dibutuhkan sistem informasi administrasi yang dapat membantu keamanan dalam pengolahan data, menghemat waktu, mempermudah pencarian, mempermudah akses dapat lebih efisien dengan menggunakan sistem administrasi ini.

Menurut (Sutabri, 2012) Secara sederhana, suatu sistem dapat diartikan sebagai suatu kumpulan atau himpunan dari unsur, komponen, atau variabel yang terorganisir, saling berinteraksi, saling tergantung satu sama lain, dan terpadu. Menurut (Webber, 2005) Administrasi berarti penyelenggaraan wewenang dan otoritas. Otoritas disini dapat dimiliki oleh para aparat birokrasi karena mereka telah mendapatkan legitimasi dari rakyat melalui negara.

Menurut (Nasution, 2005) Sertifikasi ISO adalah suatu sistem terpadu untuk mengoptimalkan efektivitas mutu suatu perusahaan dengan menciptakan sebuah kerangka kerja untuk peningkatan atau perbaikan secara berkesinambungan. Menurut (Chang, 2003) Sertifikasi ISO merupakan sistem jaminan kualitas standar internasional dimana unsur kualitas produksinya telah memiliki serta mencapai prinsip jaminan kualitas dan mampu meningkatkan efisiensinya. Menurut (Kadir, 2014) database adalah suatu pengorganisasian data dengan tujuan memudahkan penyimpanan dan pengaksesan data.

Berdasarkan kebutuhan-kebutuhan di atas, penulis menyusun sebuah skripsi untuk perancangan suatu sistem yang dapat membantu tempat sertifikasi ISO tersebut dalam pengelolaan data klien yang terkomputerisasi oleh suatu program berbasis desktop yang berjudul “ Sistem Informasi Administrasi Sertifikasi ISO Berbasis Java Netbeans pada PT. VRC International Jakarta”.

## **PENELITIAN RELEVAN**

Dalam melakukan penelitian tentang Sistem Informasi Administrasi Sertifikasi ISO Berbasis Java NetBeans, penulis menggunakan bahan referensi dari berbagai sumber, antara lain dari jurnal sebagai berikut :

Penelitian yang dilakukan oleh (Antonio & Safriadi, 2012), yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Informatika”, ISSN -, Vol. 4. Tujuan dari Penelitian untuk membuat suatu aplikasi yang mengatur dan mengolah kegiatan administrasi di Prodi Teknik Informatika sehingga dalam pelaksanaan kegiatan dapat terlaksana dengan baik, dengan demikian akan mendukung kinerja petugas yang berinteraksi langsung dengan sistem tersebut.

Penelitian yang dilakukan oleh, (Alsultanny, 2010) yang berjudul “Database management and partitioning to improve database processing performance”. Tujuan dari penelitian untuk mencari cara agar metode pencarian pada basis data harus menjadi cara yang sederhana dan praktis untuk mengelola masalah dalam sistem basis data, serta untuk mengurangi konsumsi sumber daya seperti ruang hard disk dan meminimalkan waktu pengambilan data. Cara untuk mengukur kepraktisan pemecahan masalah basis data dapat menggunakan metode Database Time Measuring.

Penelitian yang dilakukan oleh (Yulianto & Ariani, 2020) Invoice merupakan surat tagihan resmi dari perusahaan yang ditujukan untuk pelanggan yang berisi barang ataupun jasa, qty dan jumlah harga sesuai dengan purchase order.

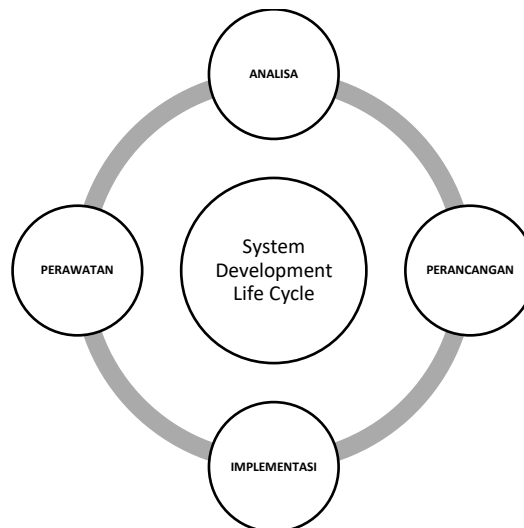
Penelitian yang dilakukan oleh (Saggaf et al., 2014) Pelayanan administrasi merupakan pekerjaan yang dipandang sebelah mata tetapi mampu memberikan efek yang signifikan bagi suatu Negara. Hancurnya suatu organisasi bukan karena tidak mampu menghadapi persaingan yang ketat tetapi data yang dimiliki belum mampu untuk jadi informasi yang akurat yang demi keberlangsungan suatu organisasi.

Penelitian yang dilakukan oleh (Semuel & Zulkarnain, 2011) Penelitian tentang Pengaruh Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO terhadap Kinerja Karyawan. Melalui Budaya Kualitas Perusahaan Sistem Manajemen Mutu ISO dilihat dari tiga dimensi, yaitu Perencanaan Sertifikasi ISO 9001, Komitmen Perusahaan, dan Penerapan Prosedur.

Dari Jurnal diatas tersebut dapat di padukan untuk menjadi sebuah sistem administrasi yang lebih baik. Mulai dari segi kepraktisan untuk mengolah dan mengatur kegiatan administrasi sampai efisiensi dalam basis data klien yang sering sekali menjadi kendala pada saat masih menggunakan metode tradisional.

### **METODE PENELITIAN**

Metode System Development Life Cycle (SDLC) adalah pendekatan melalui beberapa tahap untuk menganalisa dan merancang sistem tersebut telah dikembangkan sangat baik melalui penggunaan siklus kegiatan pengalisis dan pemakaian secara spesifik.



**Gambar 1.** *System Development Life Cycle Diagram*

Terdapat beberapa tahap siklus hidup pengembangan sistem. Pertama analisa kebutuhan berguna untuk mendapatkan data-data yang digunakan sebagai masukan dari suatu sistem dan untuk memperoleh data yang berhubungan dengan tugas akhir. Kedua *Coding* dan *Testing* Merupakan tahapan perancangan sistem yang diterjemahkan kedalam kode program. Ketiga implementasi program merupakan tahapan tahapan akhir setelah proses analisa, desain dan pengkodean program maka sistem yang sudah jadi digunakan oleh user. Terakhir ada analisa kebutuhan setelah perancangan atau sering kita sebut sebagai perawatan sistem tahapan ini adalah pengoperasian sistem pengujian evaluasi oleh pengguna dan diteliti pihak manajemen.

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **Analisis Permasalahan**

Berikut adalah analisi permasalahan yang ada di PT. VRC International:

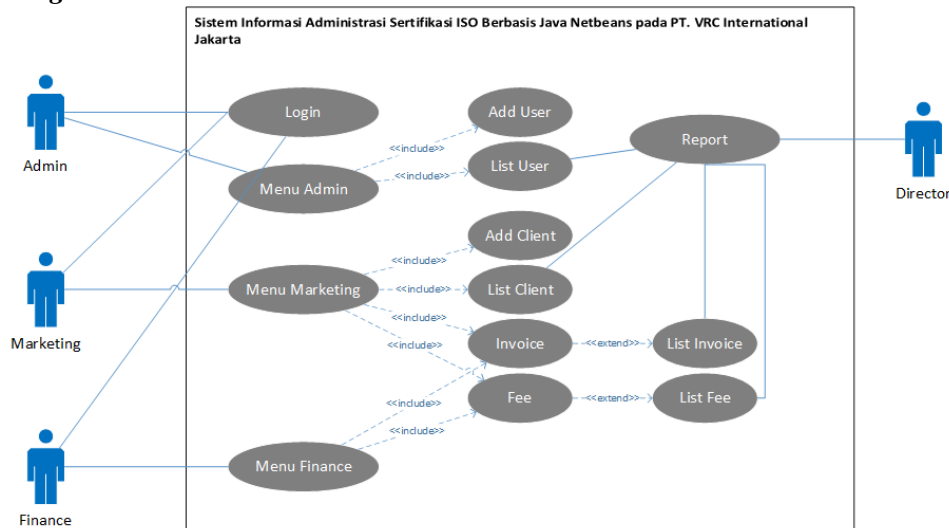
1. Pечатatan data klien sertifikasi masih menggunakan media kertas.
2. Penyimpanan data masih menggunakan media sederhana dan cetak (*filling*) sehingga sering terjadi kehilangan dan duplikat data.
3. Pencarian data klien sertifikasi membutuhkan waktu yang lama karena perlu mencari satu persatu dan apabila terjadi kesalahan penginputan pada nomor sertifikasi atau tagihan , pencarian akan semakin sulit.
4. Penyimpanan data klien sertifikasi dalam bentuk cetak / arsip rawan hilang dan terjadi kerusakan dokumen.
5. Pembuatan laporan performance masih menggunakan media sederhana.

#### **Alternatif Penyelesaian Masalah**

Berdasarkan analisis permasalahan diatas, alternatif penyelesaian masalah yang dilakukan sebagai berikut :

1. Marketing langsung memasukan data klien pada sistem dan otomatis sistem akan menentuka data sudah ada atau belum.
2. Penyimpanan media menggunakan database MySql
3. Data klien yang sudah ada dapat langsung di tentukan harganya.
4. Semua data klien, Invoice, dan Fee dapat di cetak untuk kebutuhan reporting.

### Use Case Diagram



Gambar 2. Use Case Diagram yang Diusulkan

### Tampilan Layar Login



Gambar 3. Tampilan Layar Login

Tampilan ini terdapat pada awal program. Menu login digunakan sebagai akses sebelum memasuki menu utama sesuai dengan status pengguna masing-masing, agar orang yang tidak bertanggung jawab tidak dapat masuk kedalam sistem.

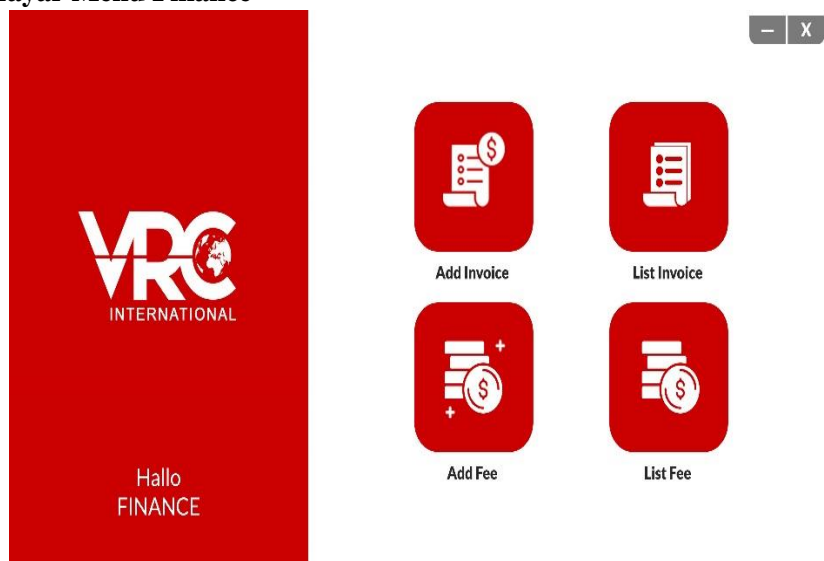
### Tampilan Layar Menu Marketing



Gambar 4. Tampilan Layar Menu Marketing

Tampilan diatas adalah menu utama dari akun berlevel *marketing*, selain akun tersebut tidak dapat menampilkan menu di atas. Setiap level di buat berbeda menu agar terlihat lebih ringkas dan tidak terlalu banyak menumpuk menu-menu level akun lain.

### Tampilan Layar Menu Finance



Gambar 5. Tampilan Layar Menu Finance

Tampilan diatas adalah menu utama dari akun berlevel *finance*, selain akun tersebut tidak dapat menampilkan menu di atas. Setiap level di buat berbeda menu agar terlihat lebih ringkas dan tidak terlalu banyak menumpuk menu-menu level akun lain.

## Tampilan Laporan List Klien

Periode 1 Januari 20 - 1 Maret 2020

ID Klien	Tanggal	Nama Perusahaan	Nama Klien	Sertifikasi ISO	Email Klien	Harga Sertifikasi
0001	01 Jan 20	PT. ABC1	Bpk. Bagas	ISO 9001	PT. ABC1	Rp. 12.000.000
0002	01 Jan 20	PT. ABC2	Ibu Septi	ISO 9001	PT. ABC2	Rp. 12.000.000
0003	05 Jan 20	PT. ABC3	Bpk. Tyan	ISO 14001	PT. ABC3	Rp. 12.000.000
0004	25 Jan 20	PT. ABC4	Bpk. Nuroji	ISO 27001	PT. ABC4	Rp. 16.000.000
0005	30 Jan 20	PT. ABC5	Bpk. Ridwan	ISO 45001	PT. ABC5	Rp. 18.000.000
<b>TOTAL</b>						Rp. 70.000.000

Nama Marketing : Harun Al Rasyid  
 Telpnon : 021 3483 1189  
 Email : harun@vrcinternational.com  
 Target per Bulan : Rp.100.000.000

Gambar 6. Tampilan Laporan List Klien

Tampilan diatas merupakan laporan dari marketing pada menu list klien. Laporan tersebut sudah otomatis menampilkan kopsurat perusahaan serta menghitung nominal sertifikat yang sudah terjual.

## Tampilan Laporan Invoice

To: **PT. ASKPRO INDONESIA**  
 Orchid Tower of Green Pramuka  
 Jl. Jenderal Ahmad Yani, Rawasari, Jakarta Pusat,  
 10570 - Indonesia  
 Telp. : 0815 1765 5614  
 Email : abianchandra@gmail.com

Invoice No : VRC/INV/00001  
 Date : 02 April 2020

No.	Description	Amount
1.	Sertifikasi ISO 9001:2015	Rp. 12.000.000
2.	Sertifikasi ISO 14001:2013	Rp. 12.000.000
3.	Sertifikasi ISO 27001:2008	Rp. 16.000.000
Payment Tips:		Sub Total
Please inform the invoice number on Subject Coloumn in Form Bank Transfer.		PPN 10%
Please send the tax of evidence of PPH clause 23 if the client cut the services		Total
		Rp. 40.000.000
		Rp. 4.000.000
		Rp. 44.000.000

Invoice Date : 02 April 2020  
 Due Date Payment : 09 April 2020  
 Bank : Mandiri  
 Account : 123-00177-88888  
 On Behalf To : PT VALUABILITAS REABILITAS CERTI

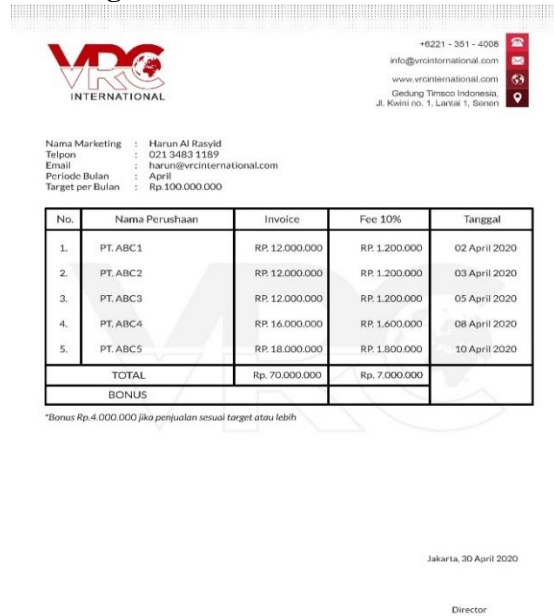
Jakarta, 02 April 2020

Director

Gambar 7. Tampilan Laporan Invoice

Tampilan diatas merupakan invoice untuk klien yang sudah otomatis terhitung nominal sertifikasi, kop surat perusahaan, serta data perusahaan klien yang melakukan sertifikasi

## Tampilan Laporan Fee Marketing



VRC INTERNATIONAL  
+6221 - 351 - 4008  
info@vrcinternational.com  
www.vrcinternational.com  
Gedung Timco Indonesia,  
Jl. Kwini no. 1, Lantai 1, Saran

Nama Marketing : Harun Al Rasyid  
Telpon : 021.3483.1189  
Email : harun@vrcinternational.com  
Periode Bulan : April  
Target per Bulan : Rp.100.000.000

No.	Nama Perusahaan	Invoice	Fee 10%	Tanggal
1.	PT.ABC1	RP.12.000.000	RP.1.200.000	02 April 2020
2.	PT.ABC2	RP.12.000.000	RP.1.200.000	03 April 2020
3.	PT.ABC3	RP.12.000.000	RP.1.200.000	05 April 2020
4.	PT.ABC4	RP.16.000.000	RP.1.600.000	08 April 2020
5.	PT.ABC5	RP.18.000.000	RP.1.800.000	10 April 2020
TOTAL		Rp.70.000.000	Rp.7.000.000	
BONUS				

\*Bonus Rp.4.000.000 jika penjualan sesuai target atau lebih

Jakarta, 30 April 2020  
Director

Gambar 8. Tampilan Laporan Fee Marketing

Tampilan diatas merupakan laporan fee marketing dari finance. Laporan tersebut di dapat dari hasil penjualan marketing terhadap sertifikasi, dan nominal fee di hitung 10% dari hasil penjualan. Jadi dapat disimpulkan bahwa marketing selalu mendapatkan 10% dari hasil penjualan, serta mendapatkan bonus jika sudah mencapai target perbulan.

## SIMPULAN

Dengan dibuatnya aplikasi administrasi sertifikasi ini, segala kegiatan yang berhubungan dengan penyimpanan data, penginputan data serta laporan-laporan dilakukan tidak lagi secara manual tetapi menggunakan media berupa komputer, dengan dibuatnya sistem administrasi pada bagian marketing dan finance di PT. VRC International diharapkan akan mempermudah kegiatan pengolahan data pada bagian pendataan klien serta pembuatan invoice.

Dalam penulisan ini dapat di ambil kesimpulan dengan menggunakan sistem ini berdasarkan perumusan masalah sebagai berikut:

1. Pendigitalisasian data klien yang di lakukan, mempermudah proses pengolahan dari Marketing menuju ke bagian Finance.
2. Dengan aplikasi sistem informasi administrasi ini di harapkan dapat mengalami peningkatan dalam proses pengolahan data.
3. *Database* di rancang sedemikian rupa untuk mempermudah pengolahan data ketika di butuhkan.

## DAFTAR PUSTAKA

- A Alsultanny, Y. (2010). Database management and partitioning to improve database processing performance. *Database Marketing & Customer Strategy Management*, 19, 17.
- Antonio, H., & Safriadi, N. (2012). Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Informatika. *ELKHA*, 4.
- Chang. (2003). *Pengendalian Mutu Terpadu Untuk Industri Tekstil dan Konfeksi*. PT. Pradnya Paramita.
- Kadir, A. (2014). *Pemrograman Database MySQL untuk Pemula*. Mediakom.
- Nasution. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu*.
- Saggaf, S., Salam, R., Kahar, F., & Akib, H. (2014). Pelayanan Fungsi Administrasi Perkantoran Modern. *Ad'ministrare*, 1.
- Semuel, H., & Zulkarnain, J. (2011). Pengaruh Sistem Manajemen Mutu ISO Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Budaya Kualitas Perusahaan. *Scientific Repository*, 1.
- Sutabri, T. (2012). Konsep Dasar Informasi. In *Andi*. Andi.
- Webber, M. (2005). No Title. *Etika Administrasi Negara*, 85.
- Yulianto, A., & Ariani, A. (2020). Perancangan Sistem Informasi Pembuatan E-Invoice. *REMIK (Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer)*, 4.