

## RANCANG BANGUN APLIKASI *E-SERVICE* KEPENDUDUKAN BERBASIS ANDROID

**Hafiz Alban Zikrullah<sup>1</sup>, Sabrina Azizah<sup>2</sup>, Zaki Ibnu Sabil<sup>3</sup>, Ahmad Satibi<sup>4</sup>.**

Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Serang Raya<sup>1</sup>.

Program Studi Pendidikan Kelautan dan Perikanan, Kamda Serang, Univesitas Pendidikan Indonesia<sup>2</sup>.

Program Studi Teknik Metalurgi, Fakultas Teknik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa<sup>3</sup>.

Universitas Pendidikan Indonesia<sup>4</sup>

hafizikrullah@gmail.com<sup>1</sup>

### Abstrak

Pertumbuhan teknologi informasi yang pesat memberikan dampak signifikan pada berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam hal pelayanan kependudukan di tingkat kelurahan. Penyelenggaraan pelayanan kependudukan yang efektif menjadi krusial untuk memastikan integritas data penduduk, mempermudah akses informasi, serta memberikan kemudahan dalam mendapatkan dokumen administrasi oleh karena itu penulis membuat aplikasi *E-service* kependudukan berbasis Android di Kelurahan Cigadung. Aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan administrasi penduduk dengan menggantikan sistem konvensional. Metode pengembangan yang digunakan adalah Waterfall, yang meliputi analisis kebutuhan, desain, implementasi, dan pengujian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi ini mempermudah akses dan pengelolaan data kependudukan secara online, serta efisien dan mudah digunakan oleh masyarakat dilakukan melalui analisis kebutuhan yang mendalam, perancangan antarmuka yang user-friendly, pengembangan dengan Android Studio, implementasi fitur penting, uji coba menyeluruh, dan evaluasi untuk memastikan kinerja optimal. Aplikasi ini sangat dibutuhkan oleh Kelurahan Cigadung karena meningkatkan Efisiensi Proses Administrasi yang dilakukan sebelumnya secara manual.

**Kata Kunci :** Aplikasi, Kependudukan, Waterfall.

### Abstract

*The rapid growth of information technology has a significant impact on various aspects of life, including in terms of population services at the village level. The implementation of effective population services is very important to ensure the integrity of population data, facilitate access to information, and provide convenience in obtaining administrative documents, therefore researchers created an Android-based population E-service application in Cigadung Village. This application is expected to improve the efficiency and quality of population administration services by replacing conventional systems. The development method used is Waterfall which includes needs analysis, design, implementation, and testing. The results of the study show that this application facilitates access and management of population data online, as well as being efficient and easy to use by the community through in-depth needs analysis, user-friendly interface design, development with Android Studio, implementation of important features, thorough testing, and evaluation to ensure optimal performance. This application is very much needed by Cigadung Village because it increases the efficiency of the administration process which was previously carried out manually.*

**Keywords** Application, Population, Waterfall.

### PENDAHULUAN

Pertumbuhan teknologi informasi yang pesat memberikan dampak signifikan pada berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam hal pelayanan kependudukan di tingkat kelurahan. Menurut Ladjmudin dalam jurnal (Yuanita & Al Azhar, 2023) perancangan adalah sebagai sebuah tahapan perancangan (desain) yang memiliki tujuan untuk mendesain sistem yang bertujuan untuk dapat menyelesaikan masalah yang terdapat pada perusahaan maupun instansi tertentu yang diperoleh dari beberapa alternatif sistem yang terbaik. Desa Cigadung sebagai studi kasus menghadapi tantangan untuk meningkatkan efisiensi dan keterjangkauan layanan kependudukan. Dalam rangka merespons perkembangan ini, perlu dirancang dan dibangun suatu aplikasi pelayanan kependudukan yang dapat mengoptimalkan proses-proses tersebut. Layanan desa melalui internet merupakan salah satu

cara bagi pemerintah desa dalam menyampaikan informasi kepada seluruh perangkat desa, Masyarakat, organisasi desa dan komunitas-komunitas yang ada di desa dengan cepat dan mudah Kelurahan Cigadung merupakan salah satu di Kecamatan Karang Tanjung Kabupaten Pandeglang Provinsi Banten Indonesia. Dengan total penduduk 14.985 jiwa dan 3.146 kepala keluarga. Berdasarkan Undang-Undang No.6 Tahun 2014 tentang peningkatan kualitas layanan penduduk, Pemerintah Pusat menuntut perangkat pemerintahan di Tingkat desa atau kelurahan untuk mengubah sistem penyelenggaraan pelayanan administrasi desa dari konvensional menjadi berbasis digital. Salah satu perangkat pemerintahan tingkat desa yang melakukan perubahan sistem tersebut adalah perangkat Desa Cigadung Kecamatan Karang Tanjung Kota Pandeglang. Perangkat desa Cigadung menyediakan pembuatan data kartu keluarga (KK), data kelahiran, data kematian, data mutasi (penduduk pindah atau masuk), data penduduk sementara, rekapitulasi jumlah penduduk bulanan dan data agenda pengurusan surat. Dalam penyelenggaraan pelayanan kependudukan pada instansi pemerintahan seperti di kantor kelurahan Cigadung yang berjalan saat ini, belum memiliki sistem terkomputerisasi yang terintegrasi. Salah satu faktor penting dalam sebuah instansi pemerintahan ialah pengolahan data-data informasi kependudukan. Di kantor kelurahan Cigadung pengolahan data-data kependudukan dalam pengerjaannya masih dilakukan dengan cara data di input menggunakan Microsoft Excel. Sehingga tidak menutup kemungkinan bahwa pembuatan berkas atau surat yang akan dibuat akan terjadi kesalahan karena human error. Dalam membuat aplikasi ini peneliti menggunakan metode Waterfall untuk memberikan pelayanan dan informasi kepada Masyarakat dengan lebih efektif dan efisien. Penggunaan metode waterfall dipilih karena sistem yang akan dikembangkan merupakan sistem yang memiliki kebutuhan yang jelas sehingga kecil kemungkinan diperlukannya perubahan kebutuhan selama proses pengembangan.

#### **PENELITIAN RELEVAN**

Dalam penelitian yang berjudul *E-service* Desa Sukorejo Kecamatan Ulujami Kabupaten Pemalang Berbasis Android penelitian ini bertujuan untuk dapat membantu masyarakat dalam menerima informasi mengenai prosedur administrasi maupun informasi lainnya yang di bagikan admin Desa melalui fitur berita juga mempercepat dan mempermudah pelayanan surat pengantar. Dalam pembuatan sistem *E-service* Desa Sukorejo menggunakan metode pengembangan sistem Waterfall. Sedangkan, alat pengembangan sistem yang digunakan adalah *Unified Modelling Language* (UML) dan Lembar Kerja Tampilan (LKT). Pengujian yang dilakukan terhadap sistem ini yaitu pengujian Black Box, White Box, dan *User Acceptance Test* (UAT). Hasil dari serangkaian metode pengembangan yang telah dilakukan adalah Sistem *E-service* Desa Sukorejo Kecamatan Ulujami Kabupaten Pemalang Berbasis Android yang dapat digunakan untuk mengirim request surat, melakukan pengaduan, mendapatkan informasi berita tentang Desa maupun informasi prosedur administrasi.

#### **METODE PENELITIAN**

Pada aplikasi *E-service* Kependudukan Berbasis Android ini peneliti menggunakan pendekatan penelitian terapan untuk merancang dan mengembangkan aplikasi *E-service* kependudukan berbasis Android dengan tujuan meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan masyarakat. Metode pengembangan yang diterapkan adalah Waterfall, metode ini dipilih karena sistem yang akan dikembangkan merupakan sistem yang memiliki kebutuhan yang jelas sehingga kecil kemungkinan diperlukannya perubahan kebutuhan selama proses pengembangan. Metode waterfall dimulai dengan studi literatur untuk memahami konsep aplikasi, diikuti dengan observasi langsung di Kelurahan Cigadung Kecamatan Karang Tanjung Kabupaten Pandeglang dan wawancara dengan pihak terkait untuk mengumpulkan data serta menentukan kebutuhan sistem. Selanjutnya, analisis kebutuhan dilakukan untuk merancang sistem menggunakan Figma, hasil rancangan pada tahap sebelumnya akan di implementasikan ke dalam program perangkat lunak, kemudian peneliti

menggunakan bahasa pemrograman Java, dan diuji menggunakan metode blackbox untuk memastikan tiap-tiap fungsionalitas fitur pada aplikasi dan keakuratan aplikasi sehingga tidak ada kesalahan atau bug pada aplikasi. Alat dan bahan yang digunakan meliputi perangkat keras dengan spesifikasi tertentu dan perangkat lunak seperti Android Studio, MySQL, Google Chrome, serta Draw.io. Data penelitian dikumpulkan dari dokumen kantor kelurahan, wawancara, dan informasi kependudukan.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

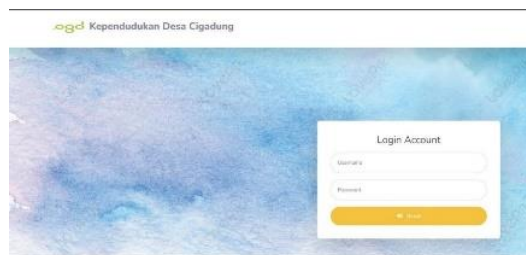
### Hasil Penelitian

Pada tahap ini berisikan implementasi hasil penelitian dari rancangan yang telah dibuat pada tahap sebelumnya. Implementasi yang dimaksudkan adalah rancangan yang sudah diproses kedalam program aplikasi yang dalam kasus ini adalah Rancang Bangun Aplikasi *E-service* Kependudukan Berbasis Android di Kelurahan Cigadung.

### Tampilan Aplikasi

Tampilan aplikasi atau bisa disebut juga User Interface adalah bagian visual dari aplikasi yang memastikan bagaimana seorang user berinteraksi dengan aplikasi tersebut serta bagaimana informasi ditampilkan layarnya. Berikut adalah tampilan aplikasi Rancang Bangun Aplikasi *E-Service* Kependudukan Berbasis Android

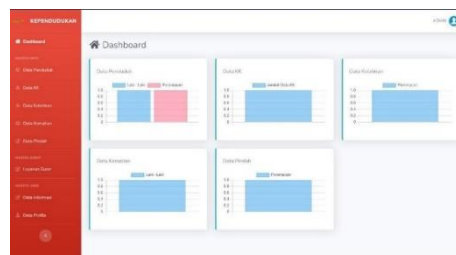
### Halaman Login Admin



Gambar 1. Halaman Login Admin

Pada Gambar 1 adalah halaman login untuk Admin agar dapat masuk ke dalam halaman dashboard dan mengakses form-form yang terdapat pada halaman dashboard dapat dilihat

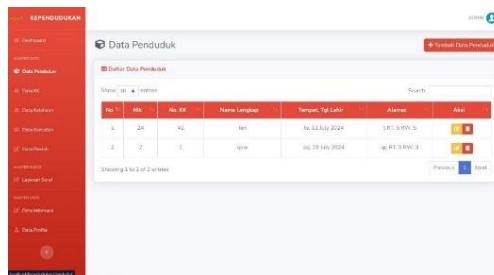
### Halaman Dashboard Admin



Gambar 2. Halaman Dashboard Admin

Pada Gambar 2 adalah halaman terdapat daftar form yang tersedia pada aplikasi *E-Service* Kependudukan yang dapat diakses admin.

## Halaman Form Data Kependudukan

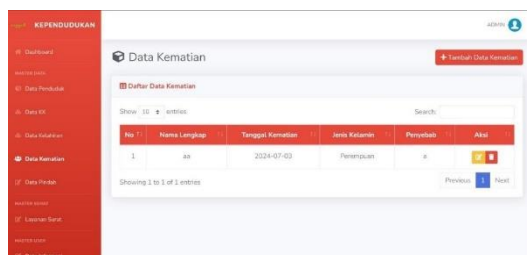


| No | NIK        | NIS  | Nama Lengkap | Tempat   | Tgl Lahir  | Alamat          | Aksi           |
|----|------------|------|--------------|----------|------------|-----------------|----------------|
| 1  | 1234567890 | 1234 | John Doe     | Bandung  | 15-11-2024 | Jl. Sunda 123   | [Edit] [Hapus] |
| 2  | 9876543210 | 4321 | Jane Smith   | Surabaya | 10-05-2024 | Jl. Merdeka 456 | [Edit] [Hapus] |

Gambar 3. Halaman Data Kependudukan

Pada Gambar 3 adalah tampilan halaman form data kependudukan dimana admin bisa melihat data kependudukan, menambahkan, edit, dan hapus data.

## Halaman Form Data Kematian

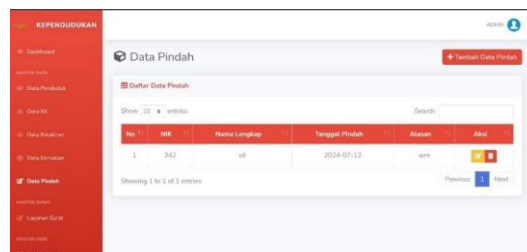


| No | Nama Lengkap | Tanggal Kematian | Jenis Kematian | Penyakit | Aksi           |
|----|--------------|------------------|----------------|----------|----------------|
| 1  | John Doe     | 2024-07-03       | Pemeriksaan    | Stroke   | [Edit] [Hapus] |

Gambar 4. Halaman Data Kematian

Pada Gambar 4 adalah tampilan halaman form data kematian dimana admin bisa melihat data kependudukan, edit, dan hapus data.

## Halaman Form Data Kepindahan



| No | NIK        | Nama Lengkap | Tanggal Pindah | Alamat  | Aksi           |
|----|------------|--------------|----------------|---------|----------------|
| 1  | 1234567890 | John Doe     | 2024-07-12     | Bandung | [Edit] [Hapus] |

Gambar 5. Halaman Data Kepindahan

Pada Gambar 5 adalah tampilan halaman form data kepindahan dimana admin bisa melihat data kepindahan, edit, dan hapus data.

## Halaman Form Data Kartu keluarga

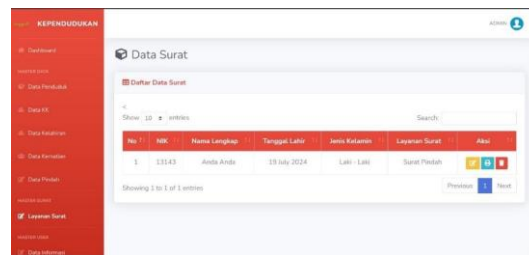


| No | No KK  | Nama Kepala Keluarga | Desa     | RT | RW | Kecamatan | Kabupaten | Provinsi | Aksi           |
|----|--------|----------------------|----------|----|----|-----------|-----------|----------|----------------|
| 1  | 123456 | John Doe             | Bandung  | 1  | 1  | Bandung   | Bandung   | Bandung  | [Edit] [Hapus] |
| 2  | 987654 | Jane Smith           | Surabaya | 2  | 2  | Surabaya  | Surabaya  | Surabaya | [Edit] [Hapus] |

Gambar 6. Halaman Data Kartu Keluarga

Pada Gambar 6 adalah tampilan halaman from data kartu keluarga dimana admin bisa melihat data kartu keluarga, edit, dan hapus data.

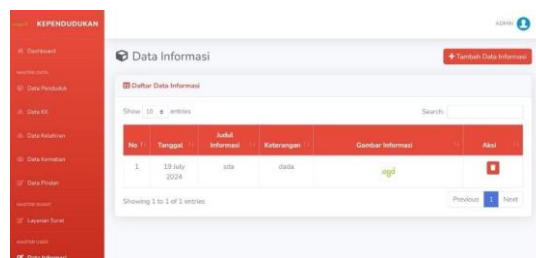
### Halaman Kelola Surat



Gambar 7. Halaman Kelola Surat

Pada Gambar 7 adalah tampilan halaman Kelola surat dimana admin bisa melihat data surat yang dapat di proses oleh kantor kelurahan.

### Halaman Kelola Informasi



Gambar 8. Halaman Kelola Informasi

Pada Gambar 8 adalah tampilan halaman Kelola informasi dimana admin bisa menambahkan, edit, dan hapus informasi.

### Halaman Splash Screen (User)



Gambar 9. Halaman Splash Screen (User)

Pada Gambar 9 adalah tampilan awal dari Aplikasi E-Sercive Kependudukan ketika dijalankan

### Halaman Dashboard (user)



Gambar 10. Halaman Dashboard (user)

Pada Gambar 10 adalah tampilan halaman Dashboard untuk user dimana user bisa mengajukan surat dan user juga bisa menginput data kependudukan

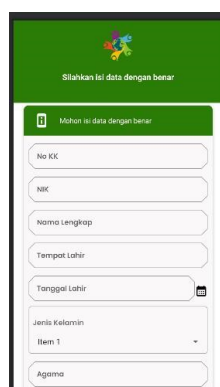
### Halaman Request Surat



Gambar 11. Halaman Request Surat

Pada Gambar 11 adalah tampilan halaman request surat yang berisikan jenis-jenis surat yang dapat dipilih oleh Masyarakat dalam melakukan pelayanan surat menyurat

### Halaman input data



Gambar 12. Halaman input data

Pada Gambar 12 adalah tampilan halaman input data yang berisikan layout formular. Di layout ini kita harus menginput beberapa data. Setelah menginputkan semua data maka kita diharuskan mengklik button kirim.

### Pembahasan Penelitian

Penelitian ini menghasilkan sebuah produk/sistem E-Sercive Kependudukan berbasis android untuk kelurahan cigadung, yang memudahkan penduduk untuk melakukan pengajian surat secara online. Adapun hasil dari sistem E-sercive kependudukan berbasis android sebagai berikut:

### Uji Black Box

Berdasarkan hasil pengajian blackbox testing dari pembuatan Rancang Bangun Aplikasi *E-service* Berbasis Android di Kelurahan Cigadung di uji dalam Tabel 1 dan 2.

Tabel 1. Hasi uji bagian 1

| NO  | Halaman yang diuji    | Skenario                                             | Keluaran yang diharapkan                          | Hasil yang didapat                                | Hasil pengujian |
|-----|-----------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------|
| 1   | Halaman Login Admin   | Memasukan username dan Password                      | Berhasil masuk dan diarahkan                      | Berhasil masuk dan diarahkan                      | Berhasil        |
| 2   | Cari data penduduka   | Dapat mencari data penduduk                          | Menampilkan data penduduk yang dicari             | Menampilkan data penduduk yang dicari             | Berhasil        |
| 3   | Hapus data penduduk   | Dapat menghapus data penduduk                        | Data terhapus                                     | Data terhapus                                     | Berhasil        |
| 4   | Edit data penduduk    | Dapat meng- <i>update</i> atau merubah data penduduk | Data berhasil di edit ketika button simpan diklik | Data berhasil di edit ketika button simpan diklik | Berhasil        |
| 5   | Tampil data penduduk  | Data penduduk dtampilkan                             | Menampilkan data pada field penduduk              | Menampilkan data pada field penduduk              | Berhasil        |
| 6   | Cari data Kematian    | Dapat mencari data penduduk                          | Menampilkan data penduduk yang dicari             | Menampilkan data penduduk yang dicari             | Berhasil        |
| 7   | Hapus data Kematian   | Dapat menghapus data penduduk                        | Data terhapus                                     | Data terhapus                                     | Berhasil        |
| 8   | Edit data Kematian    | Dapat meng- <i>update</i> atau merubah data penduduk | Data berhasil di edit ketika button simpan diklik | Data berhasil di edit ketika button simpan diklik | Berhasil        |
| 9   | Tampil data Kematian  | Data penduduk dtampilkan                             | Menampilkan data pada field penduduk              | Menampilkan data pada field penduduk              | Berhasil        |
| 10. | Cari data Kelahiran   | Dapat mencari data penduduk                          | Menampilkan data penduduk yang dicari             | Menampilkan data penduduk yang dicari             | Berhasil        |
| 11  | Hapus data Kelahiran  | Dapat menghapus data penduduk                        | Data terhapus                                     | Data terhapus                                     | Berhasil        |
| 12  | Edit data Kelahiran   | Dapat meng- <i>update</i> atau merubah data penduduk | Data berhasil di edit ketika button simpan diklik | Data berhasil di edit ketika button simpan diklik | Berhasil        |
| 13  | Tampil data Kelahiran | Data penduduk dtampilkan                             | Menampilkan data pada field penduduk              | Menampilkan data pada field penduduk              | Berhasil        |
| 14  | Cari data Kependahan  | Dapat mencari data penduduk                          | Menampilkan data penduduk yang dicari             | Menampilkan data penduduk yang dicari             | Berhasil        |
| 15  | Hapus data Kependahan | Dapat menghapus data penduduk                        | Data terhapus                                     | Data terhapus                                     | Berhasil        |
| 16  | Edit data Kependahan  | Dapat meng- <i>update</i> atau merubah data          | Data berhasil di edit ketika button simpan        | Data berhasil di edit ketika button simpan        | Berhasil        |

|    |                            | penduduk                                             | diklik                                            | diklik                                            |          |
|----|----------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------|
| 17 | Tampil data Kependahan     | Data penduduk dtampilkan                             | Menampilkan data pada field penduduk              | Menampilkan data pada field penduduk              | Berhasil |
| 18 | Cari data Kartu Keluarga   | Dapat mencari data penduduk                          | Menampilkan data penduduk yang dicari             | Menampilkan data penduduk yang dicari             | Berhasil |
| 19 | Hapus data Kartu Keluarga  | Dapat menghapus data penduduk                        | Data terhapus                                     | Data terhapus                                     | Berhasil |
| 20 | Edit data Kartu Keluarga   | Dapat meng- <i>update</i> atau merubah data penduduk | Data berhasil di edit ketika button simpan diklik | Data berhasil di edit ketika button simpan diklik | Berhasil |
| 21 | Tampil data Kartu Keluarga | Data penduduk dtampilkan                             | Menampilkan data pada field penduduk              | Menampilkan data pada field penduduk              | Berhasil |
| 22 | Cari data Surat            | Dapat mencari data surat                             | Menampilkan data surat yang dicari                | Menampilkan data surat yang dicari                | Berhasil |
| 23 | Hapus data Surat           | Dapat menghapus data surat                           | Data surat terhapus                               | Data surat terhapus                               | Berhasil |
| 24 | Tampil data surat          | Data penduduk dtampilkan                             | Menampilkan data surat                            | Menampilkan data surat                            | Berhasil |
| 25 | Cetak Surat                | Surat dapat dicetak                                  | Surat tercetak                                    | Surat tercetak                                    | Berhasil |
| 26 | Hapus data informasi       | Dapat menghapus data informasi                       | Data informasi terhapus                           | Data informasi terhapus                           | Berhasil |
| 27 | Cari data informasi        | Dapat mencari data informasi                         | Menampilkan data infromasi yang dicari            | Menampilkan data informasi yang dicari            | Berhasil |

**Tabel 2.** Hasi uji bagian 2

| NO | Halaman yang diuji              | Skenario                        | Keluaran yang diharapkan                                                                                        | Hasil yang didapat                                                                                              | Hasil pengujian |
|----|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1  | Halaman Login User              | Memasukan username dan Password | Berhasil masuk dan diarahkan                                                                                    | Berhasil masuk dan diarahkan                                                                                    | Berhasil        |
| 2  | Halaman input data kependudukan | Dapat menambah data kep         | Menampilkan form input data, jika ada field yang kosong maka akan timbul pesan form tersebut tidak boleh kosong | Menampilkan form input data, jika ada field yang kosong maka akan timbul pesan form tersebut tidak boleh kosong | Berhasil        |
| 3. | Halaman input data kelahiran    | Dapat menambah data kependahan  | Menampilkan form input data, jika ada field yang kosong maka akan timbul pesan form tersebut tidak boleh kosong | Menampilkan form input data, jika ada field yang kosong maka akan timbul pesan form tersebut tidak boleh kosong | Berhasil        |
| 4  | Halaman input data kematian     | Dapat menambah data kependahan  | Menampilkan form input data, jika ada field yang kosong maka akan timbul pesan form tersebut tidak boleh kosong | Menampilkan form input data, jika ada field yang kosong maka akan timbul pesan form tersebut tidak boleh kosong | Berhasil        |
| 5  | Halaman input data kependahan   | Dapat menambah data             | Menampilkan form input data, jika ada field yang kosong maka akan timbul                                        | Menampilkan form input data, jika ada field yang kosong maka akan timbul                                        | Berhasil        |

|    | kependudukan          | pesan form tersebut tidak boleh kosong       | pesan form tersebut tidak boleh kosong                    |                                                                    |
|----|-----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 6. | Halaman request surat | Dapat memilih jenis-jenis surat yang dipilih | Menampilkan form input surat, lalu memilih jenis tersebut | Menampilkan form input surat, lalu memilih jenis tersebut Berhasil |

## SIMPULAN

Dengan adanya aplikasi *E-service* kependudukan Berbasis Android memudahkan dalam akses layanan administrasi kependudukan secara online, mempercepat proses pengurusan dokumen, dan meningkatkan efisiensi serta integrasi data kependudukan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anto, R. Y., Lestari, S. P., & Whendasmoro, R. G. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Surat Desa Pekiringan Alit Berbasis Web. *Jurnal Information System*, 2(1), 23-27.
- Buchari, R. A. (2016). Implementasi *E-service* Pada Organisasi Publik Di Bidang Pelayanan Publik Di Kelurahan Cibangkong Kecamatan Batununggal Kota Bandung. *Sosiohumaniora*, 18(3), 225-230. <https://doi.org/10.47828/jianaasian.v1i1.141Ab>
- Dina, D., Heri, H., & Widasari, H. (2020). *E-service* Quality Sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kota Bandung (Studi Kasus Pada Kecamatan Kiaracandong). *Neo Politea*, 1(2), 52-60. <https://doi.org/10.53675/neopolitea.v1i2.500>
- Firmansyah, D. Implementasi aplikasi mobile untuk arsitektur microservice (studi kasus: ais untuk mahasiswa) (Bachelor's thesis, Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta). <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/65258>
- Kuncoro, A., & Rismayadi, A. A. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Manajemen Pelayanan Pemerintahan Kecamatan Way Tuba Berbasis Android Menggunakan Metode Mobile-D. *eProsiding Teknik Informatika (PROTEKTIF)*, 2(2), 75-82.
- Mahendra, Y. H., Baijuri, A., & Santoso, F. (2024). Rancang Bangun Sistem Informasi Kependudukan dan Pelayanan Masyarakat Desa Sopet Kecamatan Jangkar Kabupaten Situbondo. *Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, 8(1), 129-132.
- Maulana, M. R., Aidjili, M., & Ariyanto, T. (2019). *E-SERVICE DESA SUKOREJO KECAMATAN ULUJAMI KABUPATEN PEMALANG BERBASIS ANDROID*. *IC-Tech*, 14(1). <https://doi.org/10.47775/icttech.v14i1.168>
- Nurjanah, S., & Mahendra, W. (2022). *E-service* quality pada pelayanan kependudukan elektronik Alpukat Betawi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. *Publisia: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 7(2), 174-187. <https://doi.org/10.26905/pjiap.v7i2.7491>
- Pusfitasyari, A. C., & Setiawan, I. (2023). Aplikasi *E-service* Penduduk Berbasis Web pada Desa Sugihan. *Jurnal Penelitian Sistem Informasi (JPSI)*, 1(4), 44-59. <https://doi.org/10.54066/jpsi.v1i4.918>
- Yuanita, E., & Al Azhar, S. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pada Pemerintahan Desa Padurenan Berbasis Web Menggunakan Metode Incremental. *BINER: Jurnal Ilmu Komputer, Teknik dan Multimedia*, 1(2), 411-420.