

Pemodelan Sistem pada Proses Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis Web di Rumah Sakit Sentra Medika Cibinong

A. Julia, D. Alfareza, D. Noviyanti

Abstrak: Rumah sakit sebagai salah satu institusi pelayanan kesehatan umum membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang akurat, handal, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada pasien. Pelayanan ialah kegiatan yang mesti diperhatikan oleh suatu instansi agar kualitas pelayanan nya semakin baik. Permasalahan yang terjadi pada pengelolaan sistem administrasi khususnya dalam pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan di Rumah Sakit Sentra Medika Cibinong masih bersifat manual yaitu pasien datang kerumah sakit mengambil antrian di bagian pendaftaran untuk mendaftar ke dokter yang dituju. Sehingga terjadi penumpukan pasien rawat jalan di ruang tunggu pendaftaran rumah sakit. Penyebab dari antrian panjang juga di sebabkan oleh kapasitas pasien BPJS lebih banyak dibanding pasien umum serta loket pendaftaran terbatas. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif pendekatan survey untuk mendapatkan data dengan melakukan observasi. Observasi dilakukan untuk melihat secara langsung permasalahan yang terjadi pada bagian pendaftaran pasien rawat jalan di Rumah Sakit Sentra Medika Cibinong selama 20 hari pada bulan Juni 2023. Hasil yang di dapatkan adalah usulan terhadap sistem pendaftaran pasien rawat jalan berbasis web menggunakan metode penelitian deskriptif.

Kata Kunci: Pemodelan Sistem, Sistem Antrian, Pendaftaran Pasien Rumah Sakit

Abstract: Hospitals as one of the public health service institutions require the existence of an information system that is accurate, reliable, and adequate enough to improve services to patients. Service is an activity that must be considered by an agency so that the quality of service is getting better. The problems that occur in the management of the administrative system, especially in outpatient registration services at Sentra Medika Hospital Cibinong are still manual, namely patients coming to the hospital taking a queue at the registration section to register with the intended doctor. So there is a buildup of outpatients in the hospital registration waiting roo. The cause of long queues is also caused by the capacity of BPJS patients more than general patients and limited registration counters. The method used in this study is a descriptive research survey approach to obtain data by making observations. The observation was made to see firsthand the problems that occurred in the outpatient registration department at Sentra Medika Hospital Cibinong for 20 days in June 2023. The result obtained was a proposal for a web-based outpatient registration system using Descriptive research method

Keywords: System Modeling, Queuing System, Hospital Patient Registration.

I. PENDAHULUAN

Rumah sakit sebagai salah satu institusi pelayanan kesehatan umum membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang akurat, handal, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada pasien. Saat ini masih banyak rumah sakit yang menggunakan sistem sederhana dalam pengelolaan data. Pengelolaan data secara sederhana, mempunyai banyak kelemahan, selain membutuhkan waktu yang lama, keakuratan nya juga kurang dapat diterima. Hal ini dapat menurunkan mutu dan kualitas dari pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit tersebut. Sementara dengan kaktivitas pasien dan dokter yang cukup banyak, telah menimbulkan berbagai masalah dari rekam medis pasien. (Tangkas,2022)

Pelayanan ialah kegiatan yang mesti diperhatikan oleh suatu instansi agar kualitas pelayanan nya semakin baik. Pengertian pelayanan menurut undang-undang nomor 25 tahun 2009 pasal 1 adalah kegiatan dalam hal pemenuhan kebutuhan seseorang sesuai dengan peraturan perundang-undangan, selaku warga negara dan penduduk atas barang, jasa dan/atau pelayanan administratif yang telah diberikan oleh pemerintah penyelenggara dalam pelayanan publik. Apabila suatu pelayanan melihat acuan pada standarisasi yang telah ditetapkan yaitu undang-undang nomor 25 tahun 2009 pasal 1, maka masyarakat bisa menikmati manfaat pelayanan secara maksimal. Antrian ialah permasalahan yang sering terjadi dimana-dimana seperti dipom bensin, dibank, dibandara bahkan dirumah sakit.

Permasalahan yang terjadi pada pengelolaan sistem administrasi khususnya dalam pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan di Rumah Sakit Sentra Medika Cibinong masih bersifat manual yaitu pasien datang kerumah sakit mengambil antrian di bagian

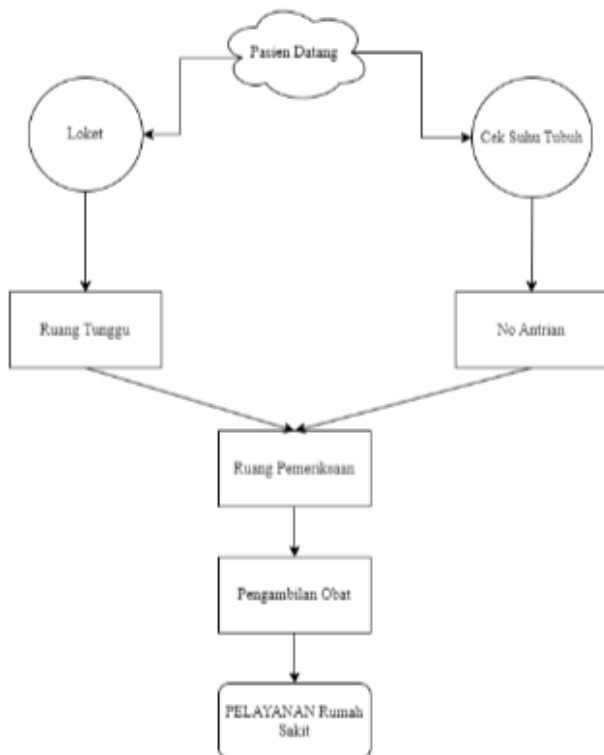
Ananda Julia, Mahasiswa Program Studi Teknik Industri, Universitas Indraprasta PGRI, Jakarta (anandajulia872@mail.com)
Dicky Alfareza, Mahasiswa Program Studi Teknik Industri, Universitas Indraprasta PGRI, Jakarta (alfarezadicky@gmail.com)
Dwi Noviyanti, Mahasiswa Program Teknik Industri, Universitas Indraprasta PGRI, Jakarta (novisartono1@gmail.com)

pendaftaran untuk mendaftar ke dokter yang dituju. Sehingga terjadi penumpukan pasien rawat jalan di ruang tunggu pendaftaran rumah sakit. Penyebab dari antrian panjang juga di sebabkan oleh kapasitas pasien BPJS lebih banyak di banding pasien umum serta loket pendaftaran terbatas.

Dengan teknologi informasi yang sudah ada sekarang ini, pekerjaan pengelolaan data menggunakan cara manual dapat digantikan dengan suatu sistem informasi dengan bantuan aplikasi. Selain lebih cepat dan mudah, pengelolaan data juga menjadi lebih akurat dan sangat berguna untuk membuat keputusan, baik untuk pasien maupun dokter. (Tangkas,2022)

II. METODE DAN PROSEDUR

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan survey untuk mendapatkan data dari tempat tertentu, melakukan pengumpulan data dengan melakukan observasi. Observasi dilakukan untuk melihat secara langsung permasalahan yang terjadi pada bagian pendaftaran pengobatan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Sentra Medika Cibinong selama 20 hari pada bulan Juni 2023.



Gambar 1. Influence Diagram

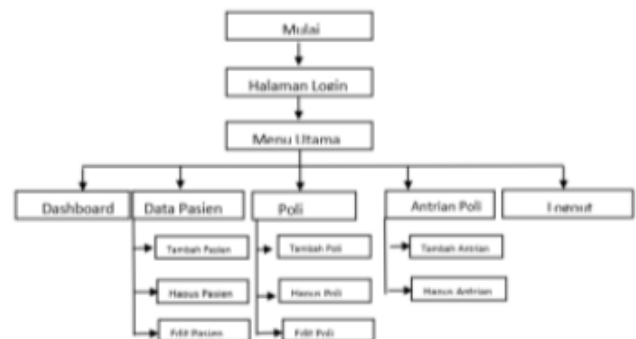
III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam pembahasan ini berisikan tentang hasil dan Observasi yang dilakukan di Rumah Sakit Sentra Medika Cibinong selama 20 hari pada bulan Juni 2023

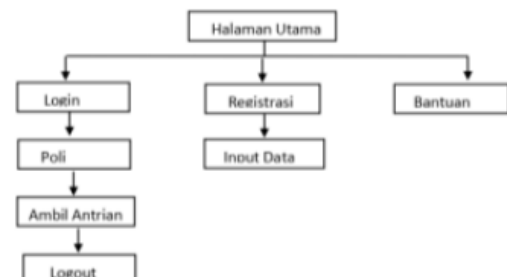
TABEL I
Hasil Observasi di Rumah Sakit Sentra Medika

No	Hari/ Tanggal	Jam	Kedatangan
1	Senin, 5 Juni 2023	08.00-10.00	150
2	Selasa, 6 Juni 2023	08.00-10.00	145
3	Rabu, 7 Juni 2023	08.00-10.00	125
4	Kamis, 8 Juni 2023	08.00-10.00	135
5	Jum'at, 9 Juni 2023	08.00-10.00	110
6	Senin, 12 Juni 2023	08.00-10.00	155
7	Selasa, 13 Juni 2023	08.00-10.00	135
8	Rabu, 14 Juni 2023	08.00-10.00	140
9	Kamis, 15 Juni 2023	08.00-10.00	135
10	Jum'at, 16 Juni 2023	08.00-10.00	129
11	Senin, 19 Juni 2023	08.00-10.00	160
12	Selasa, 20 Juni 2023	08.00-10.00	146
13	Rabu, 21 Juni 2023	08.00-10.00	138
14	Kamis, 22 Juni 2023	08.00-10.00	145
15	Jum'at, 23 Juni 2023	08.00-10.00	110
16	Senin, 26 Juni 2023	08.00-10.00	156
17	Selasa, 27 Juni 2023	08.00-10.00	140
18	Rabu, 28 Juni 2023	08.00-10.00	135
19	Kamis, 29 Juni 2023	08.00-10.00	125
20	Jum'at, 30 Juni 2023	08.00-10.00	112
Total			2725
Rata-Rata			136,25

Berdasarkan hasil dari observasi yang telah dilakukan pada jam 08.00-10.00 merupakan jam sibuk di rumah sakit, terjadi penumpukan pasien rawat jalan di ruang pendaftaran. Oleh karena itu peneliti memberikan usulan agar pendaftaran berbasis web agar dapat meminimalkan waktu tunggu dan mengurangi penumpukan pasien, kemudian memberi batasan kapasitas untuk pasien BPJS dan umum agar tidak membludak dan antrian dapat teratur, penambahan loket untuk mempercepat proses pendaftaran. Rancangan usulan pendaftaran pasien rawat jalan berbasis web :



Gambar 2. Stuktur navigasi admin



Gambar 3. Stuktur navigasi user

IV. KESIMPULAN

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah dengan adanya web pendaftaran dan antrian pasien dapat mengurangi antrian atau waktu tunggu yang biasanya dilakukan oleh pasien sehingga dapat mengefektifkan waktu ketika menunggu dokter. Selain itu penyimpanan data pasien dapat mengurangi terjadinya kehilangan data dan kerusakan data dengan adanya basis data pada web

REFERENSI

- [1] R. Wardana, Sucipto, dan R. Firliana, “Sistem Layanan Antrian Klinik Kesehatan Berbasis Web dan Whatsapp menggunakan metode FIFO”, Vol. 16 , No. 2, Hal 21-34, Des. 2022.
- [2] R.A.Rahman dan M. Ziveria, “Sistem Informasi Registrasi Pada Rumah Sakit Harum Sisma Medika Berbasis Web”, Vol. 9, No. 1, Hal 49-61, Feb. 2022
- [3] A. Rochman, Z. Hakim dan Riswanto, “Perancangan Sistem Informasi Profile dan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Pada RSIA Pratiwi”, Vol. 8, No. 2, Hal 123-129, Sep. 2018
- [4] T. Prasetyo dan N.N. Rofiq, “Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Rawat Jalan pada Rumah Sakit Mayapada Tangerang menggunakan Metode Portotype Berbasis Web”, Vol. 1, No. 4, Hal 373-379, Apr. 2022
- [5] I. Fadil dan A. Ruhiat, “Sistem Informasi Pendaftaran dan Antrian Pasien Pada Klinik Dokter menggunakan Komunikasi Data Internet”, Vol. 12, No. 2, Hal 83-92. 2018